



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 เลขที่รับ 1314 วันที่ 13 มิ.ย. 2562
 เวลา 14.25

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โทร.๑๔๔. IP Phone ๕๒๐๒

ที่ กนพ ๐๖๓๖(๑).๒/ว๐๑๓๔ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน คณบดีคณะ/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการสถาบัน/ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยงานข้อมูลสารสนเทศ กองนโยบายและแผน มีความประสงค์จะสำรวจข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์กองนโยบายและแผน และการทำงานของระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ - พึงจ่ายลักษณะ ๓ มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว ไปวิเคราะห์ พัฒนา และสรุปผลเป็นรายงานประเมินความพึงพอใจการใช้งานในส่วนต่างๆ ของระบบต่อไป

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ โปรดประชาสัมพันธ์บุคลากรและกระจายข้อมูลแก่ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกระดับ เพื่อให้สามารถรับฟังความคิดเห็นได้อย่างทั่วถึง และขอความกรุณารวบรวมแบบสอบถามส่งกลับไปยังกองนโยบายและแผน ภายในวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ธัญญา สุดคง
 (นางสาวธัญญา สุดคง)
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรมอบ.....

(Handwritten signature)
 ๑๓ มิ.ย. ๖๒

- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
(Handwritten signature)
 (ว่าที่ร้อยตรีหญิงใหม่ บัวบาท)
 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
 ๑๓ มิ.ย. ๖๒
 12 มิ.ย. ๖๒

โรงเรียนวัดป่าสัก
เลขที่ ๒๒๒
จังหวัด...

๗

วันที่ ๑๕/๑๒/๖๕

นาย.....

.....

นาย.....

.....

เลขที่ ๒๒๒ (๗/๑๕/๖๕)

เลขที่ ๒๒๒ (๗/๑๕/๖๕)

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/W9WWW>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ประเภทผู้ใช้งาน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคคลจากภายนอก/ประชาชนทั่วไป
4. งานที่รับผิดชอบ งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
 งานข้อมูลและสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. วัตถุประสงค์การใช้งาน ติดตามข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล สืบค้นข้อมูล
(ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ติดต่อประสานงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการให้บริการเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหา					
1.1 ข้อมูลขององค์กรครบถ้วน					
1.2 ข้อมูลการให้บริการ/ข่าวประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว					
1.3 เอกสารเผยแพร่/รายงานถูกต้อง นำเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึง					
1.4 การนำไปใช้ในการทำงาน/ปรับปรุงการทำงาน					
2. การวางแนวทางเข้าหาข้อมูล	5	4	3	2	1
2.1 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย					
2.2 การเข้าถึงข้อมูล/ความเร็วในการแสดงผลหน้าหลัก					
3. ความทันสมัยของข้อมูล	5	4	3	2	1
3.1 การอัปเดตข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
3.2 ความถี่และปริมาณของข้อมูลที่อัปเดต					
4. การออกแบบและการใช้งาน	5	4	3	2	1
4.1 การออกแบบเว็บไซต์ (ความสวยงาม)					
4.2 การออกแบบส่วนการติดต่อของผู้ใช้ (ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/t98D>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ระดับการเข้าใช้งาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน
4. อายุการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ระบบที่ใช้งานหรือปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 - ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์
 - ระบบการเงินรับ ระบบการเงินจ่าย ระบบบัญชี ระบบรายงานต่างๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจทางด้านการใช้งานระบบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ด้านอุปกรณ์					
1.1 มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
1.2 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2 ด้านบุคลากร	5	4	3	2	1
2.1 หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.4 ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลโดยผ่านผู้มีความรู้ ก่อนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกครั้ง					
2.5 มีการนำรายงานสารสนเทศจากระบบมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน					
3 ด้านระบบ	5	4	3	2	1
3.1 สามารถเข้าถึงได้ง่ายและพร้อมใช้งาน					
3.2 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และระดับการรักษาความลับของข้อมูล					
3.3 ลดกระบวนการ/ระยะเวลาและสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุเป็นอย่างดี					
3.4 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/W9WW>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ประเภทผู้ใช้งาน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคคลจากภายนอก/ประชาชนทั่วไป
4. งานที่รับผิดชอบ งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
 งานข้อมูลและสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. วัตถุประสงค์การใช้งาน ติดตามข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล สืบค้นข้อมูล
(ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ติดต่อประสานงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการให้บริการเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหา					
1.1 ข้อมูลขององค์กรครบถ้วน					
1.2 ข้อมูลการให้บริการ/ข่าวประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว					
1.3 เอกสารเผยแพร่/รายงานถูกต้อง น่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึง					
1.4 การนำไปใช้ในการทำงาน/ปรับปรุงการทำงาน					
2. การวางแนวทางค้นหาข้อมูล	5	4	3	2	1
2.1 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย					
2.2 การเข้าถึงข้อมูล/ความเร็วในการแสดงผลหน้าหลัก					
3. ความทันสมัยของข้อมูล	5	4	3	2	1
3.1 การอัปเดตข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
3.2 ความถี่และปริมาณของข้อมูลที่อัปเดต					
4. การออกแบบและการใช้งาน	5	4	3	2	1
4.1 การออกแบบเว็บไซต์ (ความสวยงาม)					
4.2 การออกแบบส่วนการติดต่อของผู้ใช้ (ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/t98D>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ระดับการเข้าใช้งาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน
4. อายุการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ระบบที่ใช้งานหรือปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 - ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์
 - ระบบการเงินรับ ระบบการเงินจ่าย ระบบบัญชี ระบบรายงานต่างๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจทางการใช้งานระบบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ด้านอุปกรณ์					
1.1 มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
1.2 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2 ด้านบุคลากร					
2.1 หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.4 ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลโดยผ่านผู้มีความรู้ ก่อนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกครั้ง					
2.5 มีการนำรายงานสารสนเทศจากระบบมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน					
3 ด้านระบบ					
3.1 สามารถเข้าถึงได้ง่ายและพร้อมใช้งาน					
3.2 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และระดับการรักษาความลับของข้อมูล					
3.3 ลดกระบวนการ/ระยะเวลาและสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุเป็นอย่างดี					
3.4 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/W9WW>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ประเภทผู้ใช้งาน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคคลจากภายนอก/ประชาชนทั่วไป
4. งานที่รับผิดชอบ งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
 งานข้อมูลและสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. วัตถุประสงค์การใช้งาน ติดตามข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล สืบค้นข้อมูล
(ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ติดต่อประสานงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการให้บริการเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหา					
1.1 ข้อมูลขององค์กรครบถ้วน					
1.2 ข้อมูลการให้บริการ/ข่าวประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว					
1.3 เอกสารเผยแพร่/รายงานถูกต้อง น่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึง					
1.4 การนำไปใช้ในการทำงาน/ปรับปรุงการทำงาน					
2. การวางแนวทางเข้าหาข้อมูล	5	4	3	2	1
2.1 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย					
2.2 การเข้าถึงข้อมูล/ความเร็วในการแสดงผลหน้าหลัก					
3. ความทันสมัยของข้อมูล	5	4	3	2	1
3.1 การอัปเดตข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
3.2 ความถี่และปริมาณของข้อมูลที่อัปเดต					
4. การออกแบบและการใช้งาน	5	4	3	2	1
4.1 การออกแบบเว็บไซต์ (ความสวยงาม)					
4.2 การออกแบบส่วนการติดต่อของผู้ใช้ (ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/t98D>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ระดับการเข้าใช้งาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน
4. อายุการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ระบบที่ใช้งานหรือปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 - ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์
 - ระบบการเงินรับ ระบบการเงินจ่าย ระบบบัญชี ระบบรายงานต่างๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจทางด้านการใช้งานระบบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ด้านอุปกรณ์					
1.1 มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
1.2 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2 ด้านบุคลากร					
2.1 หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.4 ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลโดยผ่านผู้มีความรู้ ก่อนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกครั้ง					
2.5 มีการนำรายงานสารสนเทศจากระบบมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน					
3 ด้านระบบ					
3.1 สามารถเข้าถึงได้ง่ายและพร้อมใช้งาน					
3.2 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และระดับการรักษาความลับของข้อมูล					
3.3 ลดกระบวนการ/ระยะเวลาและสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุเป็นอย่างดี					
3.4 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/W9WW>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ประเภทผู้ใช้งาน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคคลจากภายนอก/ประชาชนทั่วไป
4. งานที่รับผิดชอบ งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
 งานข้อมูลและสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. วัตถุประสงค์การใช้งาน ติดตามข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล สืบค้นข้อมูล
(ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ติดต่อประสานงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการให้บริการเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหา					
1.1 ข้อมูลขององค์กรครบถ้วน					
1.2 ข้อมูลการให้บริการ/ข่าวประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว					
1.3 เอกสารเผยแพร่/รายงานถูกต้อง นำเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึง					
1.4 การนำไปใช้ในการทำงาน/ปรับปรุงการทำงาน					
2. การวางแนวทางค้นหาข้อมูล	5	4	3	2	1
2.1 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย					
2.2 การเข้าถึงข้อมูล/ความรวดเร็วในการแสดงผลหน้าหลัก					
3. ความทันสมัยของข้อมูล	5	4	3	2	1
3.1 การอัปเดตข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
3.2 ความถี่และปริมาณของข้อมูลที่อัปเดต					
4. การออกแบบและการใช้งาน	5	4	3	2	1
4.1 การออกแบบเว็บไซต์ (ความสวยงาม)					
4.2 การออกแบบส่วนการติดต่อของผู้ใช้ (ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

มีแบบสอบถามอีกฉบับอยู่ด้านหลังค่ะ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/t98D>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ระดับการเข้าใช้งาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน
4. อายุการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ระบบที่ใช้งานหรือปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 - ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์
 - ระบบการเงินรับ ระบบการเงินจ่าย ระบบบัญชี ระบบรายงานต่างๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจทางด้านการใช้งานระบบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ด้านอุปกรณ์					
1.1 มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
1.2 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2 ด้านบุคลากร					
2.1 หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.4 ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลโดยผ่านผู้มีความรู้ ก่อนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกครั้ง					
2.5 มีการนำรายงานสารสนเทศจากระบบมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน					
3 ด้านระบบ					
3.1 สามารถเข้าถึงได้ง่ายและพร้อมใช้งาน					
3.2 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และระดับการรักษาความลับของข้อมูล					
3.3 ลดกระบวนการ/ระยะเวลาและสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุเป็นอย่างดี					
3.4 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/W9WW>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ประเภทผู้ใช้งาน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน
 ผู้บริหาร นักศึกษา บุคคลจากภายนอก/ประชาชนทั่วไป
4. งานที่รับผิดชอบ งานนโยบายและแผน งานงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
 งานข้อมูลและสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. วัตถุประสงค์การใช้งาน ติดตามข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล สืบค้นข้อมูล
 (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ติดต่อประสานงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการให้บริการเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหา					
1.1 ข้อมูลขององค์กรครบถ้วน					
1.2 ข้อมูลการให้บริการ/ข่าวประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว					
1.3 เอกสารเผยแพร่/รายงานถูกต้อง น่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึง					
1.4 การนำไปใช้ในการทำงาน/ปรับปรุงการทำงาน					
2. การวางแนวทางค้นหาข้อมูล	5	4	3	2	1
2.1 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย					
2.2 การเข้าถึงข้อมูล/ความรวดเร็วในการแสดงผลหน้าหลัก					
3. ความทันสมัยของข้อมูล	5	4	3	2	1
3.1 การอัปเดตข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
3.2 ความถี่และปริมาณของข้อมูลที่อัปเดต					
4. การออกแบบและการใช้งาน	5	4	3	2	1
4.1 การออกแบบเว็บไซต์ (ความสวยงาม)					
4.2 การออกแบบส่วนการติดต่อของผู้ใช้ (ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน)					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

มีแบบสอบถามอีกฉบับอยู่ด้านหลังค่ะ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ (โปรแกรม MIS) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ซึ่งทางผู้จัดทำจะนำทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป และเพื่อความสะดวกของทุกท่าน สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน หรือตามลิงค์ด้านล่างนี้ <https://joo.gl/t98D>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชื่อหน่วยงาน (โปรดระบุ)
3. ระดับการเข้าใช้งาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน
4. อายุการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ระบบที่ใช้งานหรือปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 - ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์
 - ระบบการเงินรับ ระบบการเงินจ่าย ระบบบัญชี ระบบรายงานต่างๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจทางด้านการใช้งานระบบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด, ระดับ 4 มาก, ระดับ 3 ปานกลาง, ระดับ 2 น้อย และระดับ 1 ต้องปรับปรุง

ด้านการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ด้านอุปกรณ์					
1.1 มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
1.2 ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2 ด้านบุคลากร	5	4	3	2	1
2.1 หน่วยงานได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.4 ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลโดยผ่านผู้มีความรู้ ก่อนการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกครั้ง					
2.5 มีการนำรายงานสารสนเทศจากระบบมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน					
3 ด้านระบบ	5	4	3	2	1
3.1 สามารถเข้าถึงได้ง่ายและพร้อมใช้งาน					
3.2 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และระดับการรักษาความลับของข้อมูล					
3.3 ลดกระบวนการ/ระยะเวลาและสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุเป็นอย่างดี					
3.4 ข้อมูลสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”