

ที่ สพช 60132/2567

5 มีนาคม 2567

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2567

เรียน อธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโปรแกรม

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้กำหนดจัดโปรแกรมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ที่สนใจ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กร ปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award : TQA เป็นรางวัลที่ถูกบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศเพื่อสร้างรากฐานการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประชาชาติ นำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศให้มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญองค์กรของท่านส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตร TQA Criteria รุ่น 5 วันที่ 24-25 เมษายน 2567 ณ โรงแรมเซ็นทารา หาดใหญ่ รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวพาดดา สุวรรณโรจน์)

รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

แผนกบริการฝึกอบรม ฝ่ายพัฒนาศักยภาพ  
ผู้ประสานงาน : นายธนศักดิ์ กำหนดแน่  
โทรศัพท์ ๐๒-๖๑๙-๕๕๐๐ ต่อ ๔๕๑  
Email: tanasak@ftpi.or.th



## TQA Criteria (รุ่น หาดใหญ่)

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจต่อแนวทางพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- แนะนำแนวทางการจัดการกับบริบทขององค์กรที่ท้าทายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- แนะนำการศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อสร้างทักษะที่เกี่ยวข้องในเชิงลึกต่อไป

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

วิธีการฝึกอบรม	ระยะเวลา	อัตราค่าลงทะเบียน (ยังไม่รวม VAT 7%)
บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม	24-25 เมษายน 2567 โรงแรมเซ็นทารา หาดใหญ่	8,900 บาท

### หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อคำถามโดยรวม (Overall Questions) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- แนวทางในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ความท้าทายต่อความสำเร็จขององค์กรที่เป็นเลิศ และฝึกปฏิบัติ -สถานการณ์ที่องค์กรเผชิญ
- การวัดความสำเร็จขององค์กร (หมวดผลลัพธ์)
- ฝึกปฏิบัติ - หมวดกระบวนการ กลุ่มการนำองค์กร และความเชื่อมโยงระดับคำถาม
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ และแนวทางการให้คะแนน
- โครงร่างองค์กร
- ฝึกปฏิบัติ -หมวดกระบวนการ กลุ่มผลลัพธ์
- ความเชื่อมโยงของกลุ่มผลลัพธ์กับโครงร่างองค์กร
- ค่านิยมและแนวคิดหลัก
- แนวทางการศึกษาและประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เลขที่ สพช 60132/2567 • วันที่ 11 มีนาคม 2567

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2567

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 1/4)

เลขที่ สพช 60132/2567 • วันที่ 11 มีนาคม 2567

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2567

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 2/4)

เลขที่ สพช 60132/2567 • วันที่ 11 มีนาคม 2567

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2567

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 3/4)

เลขที่ สพช 60132/2567 • วันที่ 11 มีนาคม 2567

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2567

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 4/4)