

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย

Professional and Organizational Development Network of Thailand Higher Education

ที่ ควอท ว13/2566

11 ตุลาคม 2566

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการและกำหนดการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย จำนวน 1 ชุด

ด้วยสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) มีกำหนดจัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs in the Thai Education System) วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการได้

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรทางการศึกษา บุคลากรสายสนับสนุนและผู้สนใจทุกท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยอัตราค่าลงทะเบียนสำหรับสมาชิกสมาคมฯ จำนวน 1,000 บาท และบุคคลทั่วไป จำนวน 1,500 บาท ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและสมัครเข้าร่วมการอบรม ได้ที่ <http://thailandpod.org/> สำหรับวิธีชำระเงินค่าลงทะเบียนสามารถดำเนินการโดยโอนเงินผ่านบัญชีของสมาคม ควอท ชื่อบัญชี สมาคม ควอท ธนาคารทหารไทยธนชาติ (ttb) สาขาพญาไท บัญชีเลขที่ 003-2-86111-4 ประเภทออมทรัพย์ และขอได้โปรดส่งสำเนาการโอนเงินผ่านธนาคารมาที่อีเมล thailandpod@gmail.com ทั้งนี้ ขอความกรุณาลงทะเบียนตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 13 ธันวาคม 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป  
 เรียน คุณบดี  
 จะขอบพระคุณยิ่ง

เรียน อธิการบดี  
 ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา  
 ๒) เห็นควรมอบ  
 (เพื่อโปรดทราบและพิจารณา)  
 (เห็นควรมอบ - (ตรวจ, ตกลงทุกประการ)  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์)

เรียน คุณบดี  
 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา  
 เห็นควรมอบ...  
 ๑๐ ต.ค. ๒๕ ๖๖  
 ๑๐ ต.ค. ๖๖

24 ต.ค. 2566

นายกสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ  
 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม  
 328 อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ 02-039-5528-27 , 082-937-5337 Email: thailandpod@gmail.com

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
 25 ต.ค. ๖๖

**โครงการอบรมออนไลน์**  
**เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรคนวัตกรรมการให้บริการ**  
**สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย**  
**(Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs**  
**in the Thai Education System)**  
**วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566**  
**เวลา 09:00 – 16:30 น.**  
**(การอบรมผ่านระบบ Zoom)**

---

**1. หลักการและเหตุผล**

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทยให้มีความรู้ความสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ย่อมนำไปสู่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการให้บริการให้ดีขึ้น โดยทั่วไปบุคลากรทางการศึกษามีลักษณะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการเป็นหลัก สำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ รวมถึงผู้มาติดต่อ เป็นงานบริการด้านธุรการ และการบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อรองรับเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

การสร้างสรรคนวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ภายใต้บทบาทของตนเอง (ช่วยวิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อหาทางเลือก ข้อดีข้อเสีย พร้อมแนวทางการตัดสินใจหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดี ให้กับผู้บริหารหรือสายวิชาการ ให้เป็นไปตามระเบียบและทันสมัย รวมทั้งต้องมีความชำนาญในหน้าที่ของตน) จึงเป็นสิ่งจำเป็นของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ที่ต้องเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบได้ รวมทั้งสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการตามที่องค์กรกำหนดภายใต้บทบาทดังกล่าวได้เช่นกัน ทั้งนี้เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร ให้เป็น “องค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO)” ต่อไป

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คพอท) จึงได้จัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรคนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs in the Thai Education System) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างสรรคนวัตกรรมการให้บริการได้

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำ ภายใต้อัตลักษณ์ของตนเองได้

2.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาหน้างานหรือความต้องการของผู้รับบริการได้

## 3. กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ (ระบบออนไลน์) ที่ประกอบด้วย

### 3.1 การบรรยาย

- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ
- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้อัตลักษณ์ของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
- เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

### 3.2 การฝึกปฏิบัติ

- การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม ภายใต้อัตลักษณ์ของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

## 4. ผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสายสนับสนุนจากระบบการศึกษาทุกระดับ เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 300 คน

## 5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom)

## 6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 สายสนับสนุนสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาจากงานประจำ และสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการที่เหมาะสมได้

6.2 สายสนับสนุนสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาหน้างานหรือความต้องการของผู้รับบริการ

6.3 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ การแก้ไข ปรับปรุง พัฒนางานประจำ หรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ ผ่านกระบวนการที่เหมาะสมได้

## 7. ความสอดคล้องกับ PSF

เป็นโครงการสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย เป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสายวิชาการและผู้บริหาร ผ่านกระบวนการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่ และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 8. การติดตามประเมินผล

8.1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม

8.2 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรม

## 9. วิทยากร

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

## 10. หน่วยงานดำเนินการ

10.1 สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท)

10.2 ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

## 11. ค่าลงทะเบียนจากผู้เข้ารับการอบรม

สมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท

บุคคลทั่วไป คนละ 1,500 บาท

\*\*\*หมายเหตุ สมาชิกประเภทสถาบันสามารถส่งผู้แทนเข้าร่วมได้ 2 คน ในราคาสมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารสมัครสมาชิกได้ที่ <http://www.thailandpod.org/>

## 12. กำหนดการ

วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2566

08:30 – 09:00 น.	ลงทะเบียนเข้าระบบตาม Code ที่ส่งให้ผู้เข้าอบรมล่วงหน้าทางอีเมล
09:00 – 09:10 น.	พิธีเปิดการอบรมออนไลน์
09:10 – 10:30 น.	- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
10:30 – 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00 น.	- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุน ในระบบการศึกษาไทย (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
12:00 – 13:00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

- 13:00 – 14:00 น. - เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุน  
ในระบบการศึกษาไทย  
(ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
- 14:00 – 14:15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14:15 – 16:00 น. - การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม  
ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย  
(ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
- 16:00 – 16:30 น. ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม
- 16:30 น. ปิดการอบรม

**\*\*หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**