



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
 3407
 วันที่ 3 ก.ค. 2566
 เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๒/ว ผศคส

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 เลขที่รับ 1018 วันที่ 5 กค 66
 เวลา 11.05 น.

เรื่อง การรายงานเหตุการณ์สำคัญของหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชผ่านแอปพลิเคชันไลน์
 ชื่อกลุ่มไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
 นายอำเภอ ทุกอำเภอ ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. แบบรายงานเหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. QR Code กลุ่มไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน” | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๓. แบบรายงานชื่อผู้ประสานงานของหน่วยงาน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๔. คำนิยาม | จำนวน ๑ ฉบับ |

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความเสี่ยงภัยเกี่ยวข้องกับความมั่นคงหลากหลาย รวมทั้งภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องร่วมกันเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการเสริมสร้างพื้นที่ปลอดภัย และขีดความสามารถในการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างกัน ในการพัฒนา กลไกการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และจากข้อสั่งการในที่ประชุมคณะกรรมการรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยจังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศรีวิชัย (ชั้น ๕) ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามมติและข้อสั่งการในที่ประชุมกำหนดให้ กลุ่มงานความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยรับผิดชอบกลาง ปฏิบัติหน้าที่จัดตั้งกลุ่มไลน์ รับรายงานเหตุการณ์สำคัญเบื้องต้นของหน่วยงาน เพื่อรายงานผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัดทราบผ่านทางระบบไลน์ตามลำดับ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการข่าวและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและบังเกิดผลเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประสิทธิภาพ จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอประสานความร่วมมือหน่วยงานพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอเชิญหน่วยงานทุกหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พิจารณามอบหมายผู้ประสานงานของหน่วยงาน เข้าร่วมกลุ่มไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน” เพื่อรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามปกติ เบี่ยงเบนจากค่าเป้าหมายเดิม ส่งผลกระทบกับสังคมในวงกว้าง เป็นเหตุให้ต้องแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนโดยเร่งด่วน ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์สำคัญที่ผลกระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ และ สังคมอย่างร้ายแรง, เหตุการณ์ภัยพิบัติที่ร้ายแรง เช่น อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย, การชุมนุมเรียกร้อง ชุมนุมประท้วง รวมถึงการเดินขบวนเพื่อให้ทางราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมทั้งการรายงานเหตุการณ์ความคืบหน้าที่เกี่ยวข้องจากการรายงานเหตุการณ์เดิม พร้อมแนบภาพถ่าย ทั้งนี้ การรายงานควรระบุบทบาทของหน่วยงานในการอำนวยความสะดวกหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวเบื้องต้นอย่างไร หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานใดบ้าง เป็นต้น

๒. ให้จัดส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมกลุ่มไลน์หน่วยงานละ ๒ คน เป็นผู้รับผิดชอบประสานงานหลัก และผู้รับผิดชอบประสานงานรอง ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๓. ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้น ดำเนินการรายงานเป็นเอกสาร โดยเร่งด่วนตามลำดับสายบังคับบัญชา

๔. กรณีเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องลับให้เป็นดุลพินิจของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจ ในการรายงานตามความเหมาะสม หรืออาจรายงานทางโทรศัพท์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช และรองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราชที่รับผิดชอบหน่วยงานโดยตรง

๕. ให้ประชาสัมพันธ์และสื่อสารเหตุการณ์สำคัญให้สังคมส่วนรวมทราบทางสื่อช่องทางต่าง ๆ เช่น ช่องข่าวสารของสื่อมวลชน ระบบไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงและการปฏิบัติของ หน่วยงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน เว้นแต่เป็นเรื่องลับ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน อธิการบดี

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ๒) เห็นควรมอบ - ทุกส่วนงาน

อธิการบดี
๓ ก.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวสุดใจ สุขคง)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

เรียน คณบดี - 3 ก.ค. 2566

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรมอบ... ๑.๖๖๖/๒๕๖๖... ๑.๖๖๖/๒๕๖๖... ๑.๖๖๖/๒๕๖๖...

๑๖ ก.ค. ๖๖

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรมอบ... ๑.๖๖๖/๒๕๖๖... ๑.๖๖๖/๒๕๖๖...

๖ ก.ค. ๖๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนันต์ เมื่อกผ่อง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

๓ ก.ค. ๖๖
๓ ก.ค. ๖๖

(ผศ.ดร.วิจิต สุขทร)
รองอธิการบดี

๒๐ ก.ค. ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรินทร์ ทองทศ)
คณบดี
6 ก.ค. ๖๖

ตัวอย่างแบบรายงานเหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน

ข้อความ พร้อมภาพถ่ายผ่านทางระบบไลน์

เรียน ผู้บังคับบัญชา

๑. หน่วยงานรายงาน

๒. หัวข้อเรื่องของเหตุการณ์

๓. วัน เวลา ที่เกิดเหตุ

๔. สถานที่เกิดเหตุ

๕. รายละเอียดเหตุการณ์ พอสังเขป

๖. การดำเนินการเบื้องต้น ของหน่วยงาน/หรือการบูรณาการร่วมหน่วยที่เกี่ยวข้อง อย่างไรบ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(.....)

ตำแหน่ง

หมายเหตุ แนบภาพถ่ายประกอบ ๓ - ๕ ภาพ

QR Code กลุ่มไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน”



แบบรายงานรายชื่อผู้ประสานงานเหตุการณ์สำคัญผ่านกลุ่มไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน”

หน่วยงาน

๑. ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์ เป็นผู้ประสานงานหลัก โดยตั้งชื่อ account line เป็นชื่อหน่วยงาน เช่น ทสจ. ๑, กฟภ ๑, พระพรหม ๑ เป็นต้น

๒. ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์ เป็นผู้ประสานงานรอง โดยตั้งชื่อ account line เป็นชื่อหน่วยงาน เช่น ทสจ. ๒, กฟภ ๒, พระพรหม ๒ เป็นต้น

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

หมายเหตุ : ขอให้จัดส่งรายชื่อผู้ประสานงานเหตุการณ์สำคัญ ผ่านทางระบบไลน์ “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน” ภายในวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖



คำนิยาม
กลุ่มไลน์ เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน

๑. การรายงานเหตุด่วน - สำคัญ ของหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ การรายงานข่าวสารและเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการข่าวและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ความหมาย “หน่วยงาน” หมายถึง หน่วยงานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ ส่วนท้องถิ่น และ สถานศึกษา โดยไม่รวมหน่วยงานองค์กรอิสระ ศาล และ ทหาร

๓. ความหมาย “เหตุด่วน - สำคัญ หน่วยงาน” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามปกติ เบี่ยงเบนจากคำเป้าหมายเดิม ส่งผลกระทบกับสังคมในวงกว้าง เป็นเหตุให้ต้องแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยเร่งด่วน อาจหมายรวมถึง เหตุฉุกเฉิน/ภาวะฉุกเฉิน คือ เหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ทันทีทันใด ทำให้เกิดการเสียชีวิต บาดเจ็บ และเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์สำคัญที่ผลกระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ และ สังคมอย่างร้ายแรง, เหตุการณ์ภัยพิบัติที่ร้ายแรง เช่น อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย, การชุมนุมเรียกร้อง ชุมนุมประท้วง รวมถึงการเดินขบวนเพื่อให้ทางราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมทั้งการรายงานเหตุการณ์ความคืบหน้าที่ต่อเนื่องจากการรายงานเหตุการณ์เดิม พร้อมแนบภาพถ่าย ทั้งนี้ การรายงานควรระบุบทบาทของหน่วยงานในการอำนวยความสะดวกหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวเบื้องต้นอย่างไร หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานใดบ้าง เป็นต้น
