

THAC0182/2566

คณะกรรมการศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 0182 วันที่ 26 มิ.ย. 66	หมายเลข 3230
เวลา 09.00 น.	วันที่ 23 ส.ย. 2566
20 มิถุนายน 2566	

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมหลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง ครั้งที่ 4  
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดหลักสูตรอบรม  
2. กำหนดการหลักสูตรอบรม

ด้วย ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบัน  
อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการการ  
ระงับข้อพิพาททางเลือกทุกรูปแบบรวมถึงการอนุญาโตตุลาการ (Arbitration) และการประนีประนอมข้อพิพาท  
(Mediation) ซึ่งถือเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือกรูปแบบหนึ่งที่มีความนิยมและการยอมรับจากนานาชาติ

เนื่องจาก ที เอช เอ ซี มีกำหนดการจัดงานอบรม “หลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง  
ครั้งที่ 4 (Conflict Management Program 4)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความ  
ขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อให้บุคคลทั่วไปรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นถึงประโยชน์ของ  
การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ได้รับความรู้และความเข้าใจถึงการบริหารจัดการความขัดแย้งขั้นพื้นฐาน  
หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เสนอแนวคิด และการทำความเข้าใจกับพลวัตของความขัดแย้ง รวมถึงเครื่องมือและเทคนิค  
ต่าง ๆ ในการสื่อสารเพื่อนำไปสู่ข้อตกลงที่เต็มไปด้วยความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในความขัดแย้ง ซึ่ง  
ทักษะที่เรียนรู้นั้นสามารถนำไปปรับใช้ได้ทั้งในบริบทของการทำงานและการนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ในการนี้จึง  
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมหลักสูตรอบรมดังกล่าว ในระหว่างวันที่ 8 - 9  
สิงหาคม พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เวลา 9.00 น. - 17.00 น. ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ชั้น 26 อาคารภิรัชทาวเวอร์  
(เอ็มควอเทียร์) โดยมีค่าใช้จ่าย ให้บุคลากรของท่านทราบจักขอบคุณยิ่ง **เรียน คณบดี**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

**เรียน อธิการบดี**

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา  
๒) เห็นควรมอบ - *คณาจารย์*

*ศิรินา หนูศรี*

23 ส.ย. 2566

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ

โทร: 02 018 1615

Email: Sirinapa.R@thac.or.th

*วอนทนา แสน*

*วิเศษ*

(นายบุญยิ่ง ประทุม)

**รองคณบดี รักษาการแทน  
คณบดี**

26 ส.ย. 66

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เห็นควรมอบ *คณาจารย์*

ขอแสดงความนับถือ *ศิรินา*  
26 มิ.ย. 66

*ศิรินา*

เรียน คณบดี

(นางสาวฉิมจิร คัมภีรานนท์)

แทนผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ  เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เห็นควรมอบ *คณาจารย์*

*ศิรินา*  
26 มิ.ย. 66

*วอนทนา แสน*

*วิเศษ*

*ศิรินา*  
(รศ.ดร.วิระยุทธ ชาตะกาญจน์)

**รองอธิการบดี**

กำหนดการอบรม

หลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program)

วันอังคารที่ 8 และวันพุธที่ 9 สิงหาคม 2566 เวลา 9:00 – 17:00 น.

ณ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ

---

วันที่ 8 สิงหาคม 2566 (วันทีหนึ่ง)

09:00 – 09:30 ลงทะเบียน

09:30 – 10:30 แนวคิด และนิยามเกี่ยวกับความขัดแย้ง

10:30 – 10:45 พักรับประทานอาหารว่าง

10:45 – 12:00 แบบประเมินสไตล์พฤติกรรมจัดการความขัดแย้ง

12:00 – 13:00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00 – 14:00 กระบวนการ 5 ขั้นตอนในการจัดการความขัดแย้ง

14:00 – 14:45 ความต้องการและความรู้สึกที่แฝงอยู่ในความขัดแย้ง

ระดมสมองและจัดระดับความเข้มของอารมณ์

14:45 – 15:00 พักรับประทานอาหารว่าง

15:00 – 15:30 แบบฝึกหัดการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง บทบาทสมมติ 1

: ผลการปฏิบัติงานของทีม

15:30 – 16:00 ทักษะการสื่อสาร: การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening)

16:00 – 16:40 บทบาทสมมติ 2: Work-Life Balance

16:40 – 17:00 ทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้ในวันนี้ เขียน Feedback และความคาดหวังสำหรับวันรุ่งขึ้น

กำหนดการอบรม

หลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program)

วันอังคารที่ 8 และวันพุธที่ 9 สิงหาคม 2566 เวลา 9:00 – 17:00 น.

ณ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ

วันที่ 9 สิงหาคม 2566 (วันที่สอง)

09.00 – 09.15 ลงทะเบียน

09.15 – 10.05 ทักขะการสื่อสาร (ต่อ) และวัฒนธรรมที่มีผลต่อสไตล์การสื่อสาร

10.05 – 10.30 การประนอมข้อพิพาท

10.30 – 10.45 พักรับประทานอาหารว่าง

10.45 – 12.00 คู่มือวิดีโอ และอภิปราย

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.50 การใช้การประนอมในที่ทำงานและในชีวิตประจำวันค่านิยมของผู้ประนอมที่มี  
ผลกระทบต่อกระบวนการประนอม

13.50 – 15.00 บทบาทสมมติ

15.00 – 15.15 พักรับประทานอาหารว่าง

15.15 – 15.40 Caucus: ความหมายและการนำไปใช้การทำข้อตกลงร่วมกันเมื่อสิ้นสุดการประนอม

15.40 – 16.05 การติดตามผลหลังการเจรจา และกระบวนการประนอมข้อพิพาทภายใต้ข้อบังคับ  
ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

16.05 – 17.00 Question & Answer และพิธีมอบใบประกาศนียบัตร

หมายเหตุ กำหนดการเปลี่ยนแปลงได้ตามเหมาะสม

แสดกน QR-Code เพื่อลงทะเบียน

ราคา early bird หมดเขต 17 กรกฎาคม 2566



# Conflict Management Program

หลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง

ครั้งที่ 14



## ประโยชน์ที่จะได้รับ

- เรียนรู้แนวทางการจัดการความขัดแย้ง
- เรียนรู้การจัดการกับความขัดแย้งในเชิงจิตวิทยา
- ได้ฝึกฝนทักษะด้วยการทำแบบทดสอบจำลองสถานการณ์ในชั้นเรียน โดยมีวิทยากรร่วมสังเกตการณ์เพื่อประเมินและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

พบกับ

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณเทวัญ อุทัยวัฒน์

ที่ปรึกษา  
สำนักกฎหมายไทยลิสโก้



คุณปริญดา วิจารณ์วัตร

Director & Consultant,  
Innervoice Co.,Ltd

Early Bird Price

9,900

17 กรกฎาคม 2566

Full Price  
11,900

8-9 สิงหาคม 2566

ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

689 อาคารทริทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ



สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

info@thac.or.th

02-018-1615

THAC Thailand Arbitration Center