



เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

พิชญ์ ศรีพิชิต¹

อนุวัฒน์ แสงสว่าง¹

ชนิกานต์ ไสยเกื้อ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยแยกตามคุณลักษณะของบุคคล 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประชากรวิจัยที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาผู้กู้ยืมซึ่งได้รับการอนุมัติกู้ยืมทั้งหมดจำนวน 3,721 คน กลุ่มตัวอย่าง 348 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมติฐานสำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (f-test) ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) การเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ ผลการเรียนเฉลี่ย ผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ มีเจตคติ ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และขณะที่กำลังศึกษาที่แตกต่างกันมีเจตคติที่ต่างกันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช คือ ควรกำหนดขั้นตอนการให้บริการที่กระชับ และชัดเจน เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการมาใช้บริการของนักศึกษา รวมถึงเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงและครบถ้วน

คำสำคัญ: เจตคติของนักศึกษา, กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



Attitudes of students who use the Student Loan Fund Service towards the Responsible Unit of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

Abstract

The research aimed to 1) study the Nakhon Si Thammarat Rajabhat University 's students attitudes levels towards the educational loan unit 2) compare the student's attitudes towards the educational loan unit individually 3) seek for and provide the suggestions to the NSTRU's educational loan unit.

The sampling included 3,721 students (updated 16 September 2020) with totally 348 people. The research tool was a questionnaire. The statistics employed / were percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test and one way ANOVA.

The findings were 1) in general; the NSTRU's students 'attitudes levels towards the educational loan unit were moderate 2) the comparison of the students' attitudes towards the educational loan unit classified individually in terms of the students ' gender, GPA and status found no different; whereas, age, year of study and faculty affected the levels of the students' attitudes differently. In order to yield the students ' time, the NSTRU's educational loan unit should provide more concise and clearer service steps together with monitoring more channels for thoroughly accessible communication and complete information

Keyword: Nakhon Si Thammarat Rajabhat Universitys ' Students 'Attitudes towards the Educational Loan Service Unit



บทนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 โดยกระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัย ได้ร่วมพิจารณาและเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและเพื่อแก้ปัญหาทางสังคมเรื่องความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาจึงได้มีมติร่วมกันในหลักการโครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยที่กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลและ บมจ.ธนาคารกรุงไทยทำหน้าที่บริหารจัดการเงินให้กู้ยืมคณะรัฐมนตรีได้มีมติในคราวประชุมเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ.2539 อนุมัติให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียนตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ.2491 กองทุนฯจึงเริ่มเปิดให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 ด้วยงบประมาณรายจ่ายประจำปีจำนวนกว่า 3,652 ล้านบาท และได้รับการจัดสรรงบประมาณสมทบเป็นรายปีตามความจำเป็น โดยมีหลักการพื้นฐานว่า “เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษา ซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย สำหรับศึกษาต่อตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย(ทั้งสายสามัญและสายอาชีวศึกษา) จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตรและประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดโดยนักเรียน นักศึกษาจะต้องชำระคืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษาแล้ว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มีรายได้น้อยซึ่งด้อยโอกาสทางการศึกษาอันจะมีส่วนสำคัญในการยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนและเป็นการสนองตอบต่อนโยบายการกระจายรายได้และ เพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการศึกษาทางด้านอุปสงค์โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระ ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน (สำนักงานงบประมาณรัฐสภา, 2558 : 1)

จะเห็นว่ารัฐบาลเห็นว่ากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษานั้นเอื้อประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษา ที่ด้อยโอกาสอย่างแท้จริงจึงประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนฯ มีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ภายใต้การกำกับดูแลรับผิดชอบของกระทรวงการคลังมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ.2541 แต่เนื่องจากขณะนั้นกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในช่วงเวลาของการเตรียมการกำหนดระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินและการบัญชีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวและเพื่อให้การปฏิบัติงานกองทุนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2541 มอบอำนาจให้อธิบดีกรมบัญชีกลางในฐานะกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุการตรวจสอบและการสอบบัญชีภายใน ตามระเบียบของทางราชการโดยอนุโลมไปพลางก่อนจนกว่าข้อบังคับเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวจะสำเร็จและมีผลบังคับใช้ (สำนักงานงบประมาณรัฐสภา, 2558 : 38)



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ปัจจุบันพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีและมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เนื่องจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 และกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคตตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2549 ที่ออกตามพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 มีการบริหารจัดการและการดำเนินการที่มีข้อจำกัดและไม่สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศสมควรบูรณาการการบริหารจัดการและการดำเนินการของกองทุนยศ. และกองทุน กรอ. ให้เป็นเอกภาพอยู่ภายใต้กฎหมายเดียวกัน และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น(คู่มือกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, 2560 : 1)

ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้เข้าร่วมโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปี พ.ศ. 2538 โดยที่ปัจจุบันนักศึกษาผู้กู้ยืมซึ่งได้รับการอนุมัติกู้ยืม ทั้งหมดจำนวน 3,721 คน (ข้อมูลนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2563) เพราะได้เห็นความสำคัญจึงเข้าร่วมโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษาก่อให้เกิดโอกาสทางการศึกษาที่สูงขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมเป็นการแบ่งเบาภาระทางการเงินของผู้ปกครองรวมทั้งเป็นการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ของชาติโดยรวม โดยกองทุนฯมีความมุ่งหวังว่าผู้กู้จะศึกษาเล่าเรียนได้สำเร็จตามหลักสูตรมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมีจิตสำนึกในการชำระเงินคืนหลังจากสำเร็จการศึกษาเพื่อนำมาเป็นทุนหมุนเวียนให้รุ่นน้องได้มีโอกาสกู้ยืมเรียนต่อไป

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานจัดการกองทุนให้กู้ยืมหน่วยงานที่รับผิดชอบรวมถึงปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการ ดังนี้



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

1. เพื่อศึกษาระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยแยกตามคุณลักษณะของบุคคล
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ทราบถึงระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. ได้ทราบถึงการเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยแยกตามคุณลักษณะของบุคคล
3. ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สมมติฐานของการวิจัย

1. ระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันมีเจตคติต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

- 1). เพื่อศึกษาระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- 2) เพื่อเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยแยกตามคุณลักษณะของบุคคล
- 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรวิจัย คือ นักศึกษาผู้กู้ยืมซึ่งได้รับการอนุมัติกู้ยืม ทั้งหมดจำนวน 3,721 คน (ข้อมูลนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2563) กลุ่มตัวอย่าง 348 คน โดยใช้สูตร krejcie and Morgan

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการเรียน คณะที่กำลังศึกษา สถานะผู้กู้

ตัวแปรตาม เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้แก่ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

คือมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านระยะเวลาที่จะศึกษาไว้นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-พฤศจิกายน พ.ศ.2563

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาผู้กู้ยืมซึ่งได้รับการอนุมัติกู้ยืมทั้งหมด จำนวน 3,721 คน (ข้อมูล ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2563) ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีหากกลุ่มตัวอย่างใช้สูตร Krejcie and Morgan วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสูตร Krejcie and Morgan ดังนี้

$$n = \frac{x^2 Np(1-P)}{e^2 (N-1) + x^2 P(1-P)}$$

เมื่อ	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากร
	e	=	ค่าความเชื่อมั่น (ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 95% =0.05)
	x ²	=	ค่าไคสแควร์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% (x ² = 3.841)
	P	=	สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด p = 0.5)



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
 “การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= n \frac{3.841 \times (3,721 \times 0.5) \times (1-0.5)}{0.05^2 \times (3,721-1) + (3.841 \times 0.5) \times (1-0.5)} \\ &= \frac{3.841 \times 1,860.5 \times 0.5}{(0.0025 \times 3,721) + (1.9205 \times 0.5)} \\ &= \frac{3,573.09025}{9.3025 + 0.96025} \\ &= \frac{3,573.09025}{10.26275} \\ &= 348.1610923 \\ &\approx 348 \text{ คน} \end{aligned}$$

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายโดยจากจำนวนประชากรทั้งหมด 3,721 คน โดยผู้วิจัยจึงได้คำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่ใช้การตอบแบบสอบถามจำนวน 348 คน

ตัวอย่างการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากร

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนประชากร} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยวิธีการเทียบสัดส่วนจำนวนนักเรียนในกลุ่มแต่ละชั้นปีเพื่อให้ได้จำนวนที่ต้องการของทุกคณะจะใช้การเข้าสู่วิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะครุศาสตร์} &= \frac{1,247}{3,721} \times 348 \\ &= 116.62 \\ &\approx 117 \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะครุศาสตร์ มาจากจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 117 คน ส่วนคณะอื่น ๆ ใช้วิธีการคำนวณในทำนองเดียวกันได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ตาราง แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

คณะ	จำนวนนักศึกษา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ครุศาสตร์	1,247	117
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	909	85
วิทยาการจัดการ	722	67
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	466	44
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	377	35
รวม	3,721	348



ข้อมูล ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผู้กู้ยืมซึ่งได้รับการอนุมัติ กู้ยืมเกี่ยวกับการให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป โดยเป็นคำถามปลายปิดในรูปแบบตรวจรายการโดยเป็น คำถามหลายคำตอบให้เลือก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ มี เกณฑ์กำหนดค่าคะแนนคือ 5 ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อเสนอแนะแนวทางให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยเป็นคำถามปลายเปิด

การแปลความหมายโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้จัดกลุ่มของมาตรฐานการดำเนินงานการศึกษาเจ ตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช แล้วนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดกลุ่มโดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 3 ระดับ

$$\begin{aligned} \text{การหาค่าพิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนกลุ่ม}} \\ &= \frac{5-1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ดังนั้น ได้ค่าพิสัยเท่ากับ 1.33



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

การจัดกลุ่มคะแนนตามพิสัยดังกล่าว ได้รับคะแนนระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช แบ่งเป็น 3 ระดับดังนี้
คะแนนเฉลี่ย 3.68-5.00 หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.67 หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง น้อย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิทยานิพนธ์ หนังสืองานวิจัยตลอดเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง สื่อออนไลน์ เป็นต้น
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
3. ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้ตอบกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง (Self - questionnaires) โดยผู้วิจัยร่วมรับฟังอยู่ด้วยเพื่อชี้แจงกรณีมีปัญหา
4. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามและรับแบบสอบถามกลับคืนทันทีหลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว
5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์สรุปผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows Version 24) เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รวบรวมในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยหาค่าข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. การหาค่าเฉลี่ย สำหรับวิเคราะห์เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการกระจายข้อมูล
4. ส่วนคำถามปลายเปิดในการตอบแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์เนื้อหา
5. เปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมติฐานสำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และทดสอบค่า ANOVA สำหรับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป



ได้แก่ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการเรียนรู้ คณะที่กำลังศึกษา และหากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นำไปทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีแอล เอส ดี (LSD) นำเสนอ ในรูปตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน มีอายุระหว่าง 20-21 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 สังกัดคณะครุศาสตร์ และเป็นผู้รัยเก่า

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ระดับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.30 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.26 ส่วนและ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับและด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.23 ตามลำดับ

ระดับเจตคติของนักศึกษาต่อการให้บริการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{x}	S.D	ระดับเจตคติ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	3.31	0.741	ปานกลาง
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.26	0.746	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.23	0.670	ปานกลาง
4. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3.23	0.645	ปานกลาง
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.24	0.671	ปานกลาง
รวม	3.24	0.611	ปานกลาง

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ ผลการเรียนรู้เฉลี่ย ผู้รัยเก่าและผู้รัยใหม่ มีเจตคติ ไม่แตกต่างกัน

เพศ	N	\bar{x}	SD	t	Sig.
ชาย	145	3.29	0.58571	1.057	0.291
หญิง	203	3.22	0.62777		



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
 “การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ผลการเรียนเฉลี่ย	\bar{x}	S.D
น้อยกว่า 2.00	-	-
2.00-2.50	3.36	0.559
2.51-3.00	3.27	0.642
3.01-3.50	3.24	0.612
3.51-4.00	3.23	0.608

สถานะผู้กู้	N	\bar{x}	SD	t	Sig.
ผู้กู้รายเก่า	250	2.99	0.461	-16.097	0.181
ผู้กู้รายใหม่	98	3.88	0.466	-16.012	

ส่วนอายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และคณะที่กำลังศึกษาที่แตกต่างกันมีเจตคติที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

อายุ	\bar{x}	18-19	20-21	22-23
18-19	3.72	-	0.63172***	0.79911***
20-21	3.10		-	0.16738*
22-23	2.94			-

***p<0.001,*p<0.05

ชั้นปีที่กำลังศึกษา	\bar{x}	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5
ปี 1	3.72	-	0.52504***	0.70555***	0.81290***	0.67006***
ปี 2	3.10		-	0.18051*	0.28786*	0.14502**
ปี 3	3.02			-	0.10735	0.3549
ปี 4	3.91				-	0.14284
ปี 5	3.05					-

*p<0.05,**p<0.01,***p<0.001



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
 “การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

คณะที่กำลังศึกษา	\bar{x}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	วิทยาการจัดการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ครุศาสตร์	3.21	-	0.08055	0.14672	0.00408	0.23739*
มนุษยศาสตร์	3.13		-	0.22727*	0.7646	0.31794*
และสังคมศาสตร์						
วิทยาการจัดการ	3.36			-	0.15081	0.9067
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.21				-	0.24148
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.45					-

*p<0.05

วัตถุประสงค์ที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางให้บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะว่า 1) ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ควรมีขั้นตอนที่กระชับรัด มีความชัดเจน และมีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการเพื่อช่วยลดระยะเวลา ในการลงนาม และส่งเอกสารสำหรับนักศึกษาเพราะแต่ละคณะมี ตารางเวลาเรียนไม่เหมือนกัน 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดสถานที่ให้เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวน นักศึกษาที่ใช้บริการ 3) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่ม ควรมีความเอาใจใส่ในการตอบข้อซักถามและให้ คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างเต็มที่ 4) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ควรมีความละเอียดกระชับและ เข้าใจง่าย และ 5) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทางและหน่วยงาน ควรมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นอย่างทั่วถึง

การอภิปรายผล

การศึกษาวิจัย เรื่อง เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้
 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากการให้บริการในหลายประเด็นยังมีข้อควรปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องขั้นตอนการ



การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 4 (ออนไลน์) ประจำปี 2564
“การจัดการศึกษาไทยในยุค New Normal” คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ให้บริการที่ไม่มีความชัดเจน สิ่งอำนวยความสะดวกในการไปใช้บริการยังไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่ยังขาด
น้ำใจในการให้บริการ นอกจากนี้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบยังไม่ทั่วถึง

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาวิจัยพบว่า
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ ผลการเรียนเฉลี่ย ผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ มีเจตคติ ไม่แตกต่างกัน
เนื่องจากวิธีการปฏิบัติต่อนักศึกษาที่ผู้ให้บริการกองทุนให้กู้ยืมของหน่วยงานที่รับผิดชอบจะใช้วิธีการ
เดียวกันกับทุกคนที่มาใช้บริการไม่ว่าจะเป็นเพศหญิง หรือ ชาย หรือผู้กู้รายใหม่หรือรายเก่า ดังนั้นทำให้เจต
คติจึงไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และคณะที่กำลังศึกษาที่แตกต่างกันมีเจต
คติที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากนักศึกษาที่อายุมากมักจะกล้าที่แสดงความรู้สึกหรือเจตคติในลบมากกว่า
นักศึกษาที่อายุน้อย เช่นเดียวกับชั้นปีที่กำลังศึกษาพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หรือปีที่ 2 จะแสดงเจตคติลบน้อย
กว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 และปีที่ 5 ส่วนคณะที่สังกัดก็ส่งผลต่อความแตกต่างด้านเจตคติเช่นเดียวกับ โดยที่
นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่ใช้บริการกองทุนกู้ยืมจะมีเจตคติต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เนื่องจากนักศึกษา

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางให้บริการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะว่า 1) ด้านกระบวนการหรือขั้นตอน
การให้บริการ ควรมีขั้นตอนที่กระชับรัด มีความชัดเจน และมีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการเพื่อช่วย
ลดระยะเวลา ในการลงนาม และส่งเอกสารสำหรับนักศึกษาเพราะแต่ละคณะมีตารางเวลาเรียนไม่เหมือนกัน
2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดสถานที่ให้เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ 3) ด้าน
การให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่ม ควรมีความเอาใจใส่ในการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
อย่างเต็มที่ 4) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ควรมีความละเอียดกระชับและเข้าใจง่าย และ 5) ด้านข้อมูล
ที่ได้รับจากการบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทางและหน่วยงานควรมีช่องทางรับฟังความ
คิดเห็นอย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะดังกล่าว ถือว่า เป็นหลักการพื้นฐานในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการบริการใน
หน่วยงานภาครัฐและเอกชนก็ต้องใช้หลักการเหล่านี้ หากสามารถดำเนินการได้มาตรฐานก็จะสร้างเจตคติที่ดี
ต่อผู้ให้บริการได้ เช่นเดียวกับเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อ หน่วยงานที่
รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชควรพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ควรปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาให้มีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย มีรูปแบบที่หลากหลาย
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ควรจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับ จำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ
4. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ควรมีความเอาใจใส่ในการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างเต็มที่

2) ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัย ในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
2. ควรศึกษาในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ
3. ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจจะผลต่อเจตคติของนักศึกษาผู้ใช้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ

บรรณานุกรม

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.). (25 กันยายน 2563). เข้าถึงได้จาก ช่องทางการชำระเงิน: <https://epayslf.rd.go.th/>
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (15 กันยายน 2554). ประวัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. เข้าถึงได้จาก <http://www.studentloand.or.th/>
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (26 กันยายน 2560). ข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. เข้าถึงได้จาก <http://www.studentloan.or.th/>
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (25 สิงหาคม 2563). เข้าถึงได้จาก คู่มือกองทุนเงินให้กู้ยืม 2560: <https://www.studentloan.or.th/>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (26 กันยายน 2563). เข้าถึงได้จาก กองพัฒนานักศึกษา: <https://student.nstru.ac.th/>