**ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge**

**🗹 ด้าน ผลิตบัณฑิต**

**ซึ่งจากการถอดบทเรียนแล้ว พบว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice ประกอบด้วย 2 สาขาได้แก่**

1.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

2.สาขาวิชาการท่องเที่ยว

**1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จศิษย์เก่าได้รับรางวัล
2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

1. รางวัลเชิดชูเกียรติศิษย์เก่า สาขา วิชาชีพ นางสาววิยะรัตน์ หนูเอก

2. รางวัลเชิดชูเกียรติศิษย์เก่า สาขา การมีส่วนร่วมเด็กและเยาวชน นายฐณวัฒน์ เยื้อนหนู

 3. ศิษย์เก่าดีเด่น ประเภทวิชาชีพ พันตำรวจตรีพิสิษฐ์ ดำมาก

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

- .สาขาวิชามีการบ่มเพาะ และสนับสนุนการมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ภาวะผู้นำ.

 ผ่านกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร.

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- ความรู้ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เช่น ระบบราชการไทย ภาวะความเป็นผู้นำ จริยธรรม

 สำหรับผู้บริหาร เป็นต้น และการนำความรู้จากรายวิชาต่างๆไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

- บัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีภาวะผู้นำ มีความอดทน สู้งาน มีจิตสาธารณะ มี

 คุณธรรมจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

- ออกแบบ มคอ2/ กำหนดวิสัยทัศน์/ มีการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาแต่ละชั้นปี ผ่าน

 โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อหล่อหลอมสร้างภาวะผู้นำ จิตสาธารณะ ส่งเสริม

 คุณธรรมจริยธรรมมากยิ่งขึ้น

**2. สาขาวิชาการท่องเที่ยว**

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การจัดการเรียนการสอนยุค New Normal

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การจัดการเรียนการสอนยุค New Normal โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
	1. การเลือกใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีดังนี้
		1. Google Classroom คือ ระบบบริการห้องเรียนออนไลน์ผ่านบริการของ gmail.com และ G Suite เป็นโปรแกรมที่มหาวิทยาลัยมีลิขสิทธิ์อยู่แล้ว ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย และมีเครื่องมือในการสนับสนุนกิจกรรมในชั้นเรียน ได้แก่ การแชร์เนื้อหาในรูปของแฟ้มเอกสาร คลิปดีโอ หรือสื่อจากอินเทอร์เน็ต มอบหมายงานให้ผู้เรียน แบบทดสอบ คำถาม สามารถจำแนกเป็นหัวข้อตามแผนการสอนได้
		2. Facebook เป็นโปรแกรมที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสร้างความสนใจในการเรียนการสอน โดยจะใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร นัดหมาย และพูดคุยกับนักศึกษา
		3. Line เป็นโปรแกรมที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และนักศึกษามีโปรแกรมนี้อยู่แล้ว โดยจะใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร นัดหมายและพูดคุยกับนักศึกษาเช่นเดียวกับ Facebook
	2. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ หูฟัง โทรศัพท์มือถือ กล้อง สัญญาณอินเตอร์เน็ต ฯลฯ
	3. การวางแผนเตรียมการสอนออนไลน์
		1. ระยะเตรียมการสอน
* ผู้สอนนัดหมายนักศึกษาผ่านกลุ่ม Line /Facebook
* เตรียมสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน และมอบหมายงานผ่านทาง Google Classroom เพื่อให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาก่อนล่วงหน้า พร้อมมอบหมายกรณีศึกษาก่อนเข้าชั้นเรียน
	+ 1. ระยะดำเนินการสอน
* เช็คความพร้อมของนักศึกษา ประมาณ 5-10 นาที ใช้โปรแกรมในการเช็คชื่อนักศึกษาพร้อมกับให้นักศึกษาเปิดกล้องเพื่อแสดงตัวตน ก่อนเข้าสู่บทเรียน
* ในระว่างการสอนมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยการให้คะแนนการตอบคำถาม การมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น การส่งงานเร็วและตรงเวลา และใหคะแนนในแตละสวนของการประเมิน เชน คะแนนเขาเรียน คะแนนแบบฝกหัด คะแนนงานที่มอบหมาย คะแนนการนําเสนอ คะแนนการมีสวนรวมในการเรียนและการนําเสนอ และคะแนนสอบ เปนตน
	+ 1. ระยะการประเมินผล โดยใช้ช่องทาง วิธีการสงงาน การตรวจงาน วิธีการทําแบบทดสอบ วิธีการทดสอบ ผ่านทาง Google Classroom

 4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

การสอนออนไลน์จะสำเร็จไดจะต้องมีความพรอมทั้งในเรื่องอุปกรณ สัญญาณอินเตอรเน็ต และ ความตั้งใจทั้งสองฝาย (ฝายผูสอนและฝายผูเรียน) รวมถึงสื่อการสอน/วิธีการสอนที่จะกระตุนใหผู้เรียนมีความ สนใจและมีสวนรวมในการเรียนอยูตลอดเวลา หากเพียงแตขาดเรื่องใดเรื่องหนึ่งไปก็ไมสามารถทําใหการสอน ออนไลนประสบความสําเร็จได้

 5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

การเรียนการสอนเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้และผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม

วัตถุประสงค์ที่วางไว้

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 6.1 ผู้สอนควรหาแนวทางในการกระตุ้นให้เกิดการโต้ตอบหรือมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนออนไลน์ (Responsibility and Participation) ระหว่างชั้นเรียน เช่น มีการแสดงความสนใจในประเด็นที่ชั้นเรียนตองการแลกเปลี่ยน การให้แสดงความคิดเห็น/ อภิปราย เป็นต้น

 6.2 การสรางกระบวนในการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุนตามสถาวะการณ์ เพื่อไมใหเกิดภาวะความเครียดทั้งผูสอนและผูเรียน เชน ผูสอนมีคลิปบรรยายเนื้อหาที่สําคัญใหนักศึกษาเข้าไปฟังซ้ำหรือทบทวน การมอบหมายงานที่เหมาะสม เป็นต้น

* 1. การสรางเนื้อหาการเรียนการสอนใหกระชับ ชัดเจน สามารถเรียนรูไดงาย

 6.4 การติดตอสื่อสาร การติดตาม การใหคําปรึกษาอยางสม่ำเสมอระหวางอาจารยและนักศึกษา การกําหนดเวลาในมีการสงงานเปนระยะๆ เพื่อตรวจสอบความถูกตอง เพื่อลด ปัญหาความกดดันในชวงปลายภาคการศึกษา

**ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge**

**☑ ด้าน บริการวิชาการ**

**ซึ่งจากการถอดบทเรียนแล้ว พบว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice ประกอบด้วย 3 สาขาได้แก่**

1.สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ

2.สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการอาชีพ

3.สาขาวิชการพัฒนาชุมชน

**1. สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ**

 1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการใช้งานบริการวิชาการ

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การบริการวิชาการ ด้านการแปล ให้กับหน่วยงานทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

.3.1 เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

3.2 ทำงานเสร็จตรงตามเวลาที่กำหนดไว้

3.3 ค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการบริการวิชาการ

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

ความถูกต้องในงานแปลและการทำงานเสร็จตรงตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการบริการวิชาการ ด้านการแปล

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

งานแปลได้รับการเผยแพร่ และมีงานบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

ต้องจัดสรรเวลาให้เหมาะสมเพื่อที่จะสามารถให้บริการวิชาการด้านการแปลได้มากขึ้น

**2. สาขาวิชาภาษาไทย**

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

 1.1 การบริการวิชาการภายในคณะ โดย บุคคล/คณะ

 1.2 การบริการวิชาการต่างคณะ โดย บุคคล/คณะ

 1.3 การบริการภายนอกมหาวิทยาลัย โดย บุคคล/คณะ (นำนักศึกษาลงบูรณาการ)

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 2.1 บรรยายให้ความรู้ตามศาสตร์

 2.2 อบรมตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

 2.3 ประชุมกลุ่มย่อยตามความถนัดและประสบการณ์

 2.4 อบรมเชิงปฏิบัติการตามศักยภาพของกลุ่มเป้าหมาย

 2.5 ถ่ายทอดความรู้โดยนักศึกษาเพื่อนำไปถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมาย

3.กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 3.1 การวางแผนการทำงาน

 3.2 การประสานงาน

 3.3 สร้างความเชื่อใจ

 3.4 สร้างความจริงใจ

 3.5 สร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้สอน/นักเรียน/ชุมชน/องค์กร

 3.6 ฝึกการประสานงานจากนักศึกษาในพื้นที่เป้าหมาย

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 4.1 การประยุกต์ใช้ความรู้

 4.2 การใช้ความรู้ของผู้สอน

 4.3 องค์ความรู้จากผู้สอนสู่ผู้เรียน

 4.4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 5.1 เกิดการใช้ประโยชน์

 5.2 เกิดการถ่ายทอดความรู้จากห้องเรียนสู่ชุมชน

 5.3 เกิดการพัฒนาผู้สอน

 5.4 เกิดการพัฒนาผู้เรียน

 5.5 เกิดการทำงานเป็นทีม

 5.6 เกิดผลสัมฤทธิ์ตามแผนงาน

 5.7 สร้างความภาคภูมิใจต่อผู้สอน และผู้เรียน

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 6.1 สร้างการมีส่วนร่วมมากขึ้น

 6.2 มีการบูรณาการศาสตร์ที่สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละพื้นที่

 6.3 สร้างและพัฒนานักศึกษาในแต่ละสาขาอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น

**3.สาขาวิชการพัฒนาชุมชน**

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

การบริการวิชาการแก่ชุมชน และการเป็น Social Lap (ศูนย์เรียนรู้ 1 ไร่หายจน คนราชภัฎ”) โครงการปฏิบัติการยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มรายได้แก่ชาวชุมชนท้องถิ่น การจัดการพื้นที่ทำกินอย่างเหมาะสมยั่งยืน

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การให้บริการชุมชนในกิจกรรมโครงการอบรม  "1ไร่หายจน คนราชภัฏ"  ภายใต้โครงการปฏิบัติการยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มรายได้แก่ชาวชุมชนท้องถิ่น การจัดการพื้นที่ทำกินอย่างเหมาะสมยั่งยืน  ซึ่งจัดโดยสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราโชบาย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยได้ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชาวบ้านในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการพื้นที่ทำกิน และเชื่อมโยงกับกิจกรรมการให้บริการแก่ชุมชนเกี่ยวกับโครงการวิศวกรสังคม โดยใช้พื้นที่เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา ประชาชนในชุมชน การศึกษาดูงาน การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคึเครือข่ายทั้งในระดับชุมชนและระดับจังหวัด

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

กระบวนการดำเนินงาน สาขาวิชาการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของศูนย์และ การพัฒนาพื้นที่ โดยเริ่มต้นจากการสร้างความเข้าใจร่วมระหว่างชุมชนในเขตพื้นที่ การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และการพัฒนากิจกรรมโดยการศึกษาวิจัย โดยอาจารย์และนักศึกษาร่วมกันเพื่อพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง สร้างฐานการเรียนรู้ รวมทั้งสร้างพื้นที่รูปธรรม เพื่อให้ชุมชน นักศึกษาเข้ามาใช้พื้นที่การเรียนรู้ รวมทั้งกิจกรรมที่สอดคล้องกับการให้บริการแก่ชุมชน

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

แก่นของความรู้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการ ได้แก่ ชุมชนได้มีแหล่งเรียนรู้ทางด้านเกษตรและเศรษฐกิจพอเพียง นักศึกษามีพื้นที่การเรียนรู้จริงนอกห้องเรียน อาจารย์ได้พื้นที่บริการวิชาการ และองค์ความรู้ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 ความสำเร็จในการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย 1) พื้นที่แหล่งเรียนรู้ชุมชน 2) Social Lap แหล่งเรียนรู้และฝึกทักษะการทำงานของนักศึกษา 3) พื้นที่บริการวิชาการแก่ชุมชนของอาจารย์ในสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

6. แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

แนวทางการพัฒนาในอนาคต คือ การขยายผล สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับองค์กรภายนอก หน่วยงานภาครัฐ และสร้างพื้นที่ฐานการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาเป็นตลาดนัดทางด้านการเกษตรของชุมชน เพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชนระดับฐานรากต่อไป

**ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge**

**☑ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

**ซึ่งจากการถอดบทเรียนแล้ว พบว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice ประกอบด้วย 2 สาขาได้แก่**

1.สาขาวิชาภาษาไทย

2.สาขาวิชาวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์

**1. สาขาวิชาภาษาไทย**

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

 1.1 การจัดกิจกรรมให้ทานไฟของสาขา

 1.2 การเข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย

 1.3 การจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 2.1 สาขาจัดให้ทานไฟร่วมกับนักศึกษา

 2.2 สาขาเข้าร่วมทุกกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

 2.3 จัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คติชนวิทยา ภาษากับวัฒนธรรม ฯ

3.กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 3.1 การวางแผนการทำงาน

 3.2 การประสานงานระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

 3.3 สร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้สอน/นักเรียน/มหาวิทยาลัย

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 4.1 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

 4.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรม

 4.3 องค์ความรู้จากผู้สอนสู่ผู้เรียนด้านศิลปวัฒนธรรม

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 5.1 เกิดการทำงานร่วมกัน

 5.2 เกิดการถ่ายทอดความรู้จากห้องเรียนสู่ชุมชน

 5.3 เกิดความภาคภูมิใจ

 5.4 เกิดการพัฒนาผู้เรียน

 5.5 เกิดการทำงานเป็นทีม

 5.6 สร้างความภาคภูมิใจต่อผู้สอน และผู้เรียน

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 6.1 สร้างการมีส่วนร่วมมากขึ้น

 6.2 มีการบูรณาการศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

 6.3 สร้างและพัฒนานักศึกษาในแต่ละสาขาอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น

**2. สาขาวิชาวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์**

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร

1. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

1. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มีวิธีการดังนี้

3.1. การนำองค์ความในรายละเอียดรายวิชาเลือกประเด็นเนื้อหาที่สามารถนำความรู้มาบูรณาการกับการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านกิจกรรมของรายวิชารายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

3.2 กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา

3.3 ดำเนินการจัดกรรมในรายวิชา หรืออาจดำเนินการในรูปโครงการกิจกรรมดังนี้

 3.3.1 กิจกรรมสมโภชผ้าพระบฏ เนื่องในกิจกรรมวันมาฆบูชา ประจำปี 2565

 3.3.2 กิจกรรมที่ 40 เรียนรู้ภูมิปัญญา และวัฒนธรรมท้องถิ่น บูรณาการในรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย

 3.3.3 กิจกรรมโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น กลุ่มทอผ้าบ้านตรอกแค จังหวัดนครศรีธรรมราช

 3.3.4 ดำเนินกิจกรรม พร้อมสังเกตการปฏิบัติของนักศึกษา และให้คำแนะนำ ประเมินและสรุปผล

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 นักศึกษาสามารถซึมซับองค์ความรู้และเกิดความรักและภาคภูมิใจในศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นมากยิ่งขึ้นเมื่อได้ลงมือปฏิบัติจริง

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

กิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมก่อให้เกิดองค์ความรู้ และประสบการณ์ร่วมเชิงสร้างสรรค์สำหรับ

นักศึกษา โดยผลสำเร็จดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาเข้าใจองค์ความรู้อย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น

**ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge**

**☑ ด้านวิจัย**

**ซึ่งจากการถอดบทเรียนแล้ว พบว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice ประกอบด้วย**

**สาขาวิชาการท่องเที่ยว**

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

1.1 การได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

1.2 การบูรณาการงานวิจัยกับพันธกิจอื่น ๆ เช่น การเรียนการสอน การบริการวิชาการ เป็นต้น

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

 2.1 หลักสูตรดำเนินการส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อรับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี และอาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมหมุนเวียนในการเป็นหัวหน้าโครงการและผู้ร่วมวิจัย โดยมีชื่อโครงการวิจัย และทุนอุดหนุนในการวิจัย อาทิเช่น

 1) การเพิ่มมูลค่าทางการท่องเที่ยว ชุมชนบ้านวังไทร ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช งบประมาณโครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

 2) ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้รับทุนอุดหนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

 3) โครงการวิจัยการยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชนเชิงสร้างสรรค์บนฐาน
ภูมิปัญญาอาหารพื้นถิ่นเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช แผนงานวิจัยการยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชนเชิงสร้างสรรค์บนฐานภูมิปัญญาอาหารพื้นถิ่นเส้นทางท่องเที่ยวอ่าวไทย อันดามัน และพหุวัฒนธรรมชายแดนใต้” ทุนสนับสนุนจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

 4) โครงการวิจัยย่อย “รูปแบบการออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวบนฐานมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม : เรื่องเล่า ตำนาน อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช” ภายใต้โครงการวิจัย “การอนุรักษ์ ส่งเสริม และสืบสาน มรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม : เรื่องเล่า ตำนาน เพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างมีส่วนร่วมในอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช” ทุนวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

 2.2 หลักสูตรได้บูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการ เช่น ผลงานท่องเที่ยวผจญภัย หัวใจสีเขียวของชุมชนบ้านวังไทร ดำเนินกิจกรรมแบบวิถีป่าชาวแคมป์ ได้รับรางวัลชมเชยลำดับที่ 5 จาก 400 กว่าผลงานทั่วประเทศ จากการประกวดเส้นทางท่องเที่ยวด้วยกิจกรรมท่องเที่ยวมุมมองใหม่ 2564 โดยกรมการท่องเที่ยว จากการนำผลการศึกษางานวิจัยศักยภาพการท่องเที่ยวตำบลถ้ำใหญ่ และการเพิ่มมูลค่าการท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังไทร บูรณาการกับการบริการวิชาการและการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการตัวแทนทางการท่องเที่ยว การตลาดการท่องเที่ยว และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม รวมถึงผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการเผยแพร่ผลงานต่อประชาคมผ่านช่องทางออนไลน์

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

 3.1 การติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการประกาศข้อเสนอการรับทุนอุดหนุนการวิจัย

 3.2 การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน เป็นต้น นอกจากเป็นประโยชน์ในด้านการวิจัยแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา และพัฒนาหลักสูตร

 3.3 เปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่าง ๆ สามารถใช้พื้นที่และโอกาสจากงานวิจัย เป็นแหล่งเรียนรู้ สามารถต่อยอดจากการเรียนสอนมาใช้ประโยชน์แก่ชุมชน

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

 4.1 การศึกษาทำความเข้าใจเงื่อนไขของการพิจารณาทุน จะทำให้มีโอกาสในการรับการพิจารณามากยิ่งขึ้น

 4.2 การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในหลักสูตร จะส่งผลต่อการทำงานในส่วนอื่น ๆ เช่น การเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร เป็นต้น

 4.3 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่าง ๆ จะมีส่วนทำให้การทำงานประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

 อาจารย์ทุกคนมีภาระงานด้านวิจัยอย่างต่อเนื่อง และมีสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่าง ๆ สามารถบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ ได้

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 หลักสูตรควรมีการวางแผนในการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการงานวิจัยได้อย่างเป็นระบบ

**สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์**

1. เรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

นวัตกรชาวบ้านกับการพัฒนางานต่อเนื่อง

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

2.1 การดำเนินงานวิจัยในฐานะหัวหน้าโครงการวิจัยย่อยและสนับสนุนการทำงานของผู้ร่วมวิจัย

2.2 การติดตามผลกระทบจากงานวิจัย โดยเฉพาะนวัตกรชาวบ้านซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการงานวิจัย ซึ่งทีมวิจัยมุ่งหวังให้นวัตกรชาวบ้านมีทัศนคติที่ดีในการฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่องแม้ว่าโครงการวิจัยจะดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งเมื่อนวัตกรชาวบ้านมีการพัฒนางานต่อเนื่องย่อมเกิดผลดีกับชุมชนและเกิดความยั่งยืนในที่สุด นวัตกรชาวบ้านจาก 2 กลุ่มชุมชนที่พัฒนางานต่อเนื่องทั้งผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม การเข้าร่วมโครงการวิจัยอื่นๆ ของ บพท. การพัฒนาตนเองในการเข้าร่วมอบรมกับกรมการพัฒนาชุมชน การฝึกปฏิบัติทักษะการตัดเย็บเพิ่มเติม การร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานในพื้นที่ การประสานงานกับทีมวิจัยในการรับและส่งข่าวสารข้อมูลความรู้ทางด้านงานสร้างสรรค์ การร่วมมือกับทีมวิจัยและกรรมการสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ในการการสนับสนุนกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาฯ ทีมประสานงานแผนโครงการกับโครงการ “ Press tour: สื่อ สกสว. สัญจร” ซึ่งเป็นกิจกรรม งานวิจัยโครงการท้าทายไทยปีที่ 1 อำเภอพิปูน งานวิจัยโครงการท้าทายไทยปีที่ 2 อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

3.1 ความเชื่อมั่นในศาสตร์ที่เรียนมาและจากประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัย คือ ศิลปกรรมศาสตร์ ประกอบด้วยงานศิลปะ งานออกแบบ และการบูรณาการศาสตร์อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมจากพันธกิจด้านต่างๆ ของสาขาวิชา

3.2 ทีมวิจัยมีความเข้มแข็งและรับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอนตามแผนงานที่ออกแบบการวิจัยไว้

3.3 ทีมวิจัยมีการแสดงออกถึงความตั้งใจ ความจริงใจต่อชุมชนในการเข้าไปเรียนรู้และสนับสนุนการพัฒนางานของชุมชน

3.4 มหาวิทยาลัย สถาบันวิจัยและพัฒนา และคณะมีการสนับสนุนการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่อย่างเต็มที่

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

4.1 การนำความรู้ทางศิลปะและออกแบบในมหาวิทยาลัยไปสนับสนุนการพัฒนางานสร้างสรรค์ของชุมชนสามารถทำให้เกิดผลกระทบที่ดี

 4.2 การทำงานเป็นทีมจะทำให้งานสำเร็จและเกิดผลดีกับชุมชน

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

การนำความรู้ทางศิลปะและออกไปไปสนับสนุนการพัฒนาของชุมชน สามารถทำให้กลุ่มชุมชนมีความรู้ทางงานสร้างสรรค์เพิ่มขึ้นและพัฒนาตนเองต่อเนื่อง สามารถสร้างสรรค์งานใหม่และผลิตขายได้ แล้วนำผลดังกล่าวกลับมาบูรณาการการเรียนการสอนได้ทุกพันธกิจ

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

การทำงานวิจัยเชิงพื้นที่ต่อเนื่อง

**ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice”จากข้อมูล Explicit Knowledge**

**🗹 ด้านการบริหารจัดการ**

**ซึ่งจากการถอดบทเรียนแล้ว พบว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ“Best Practice ประกอบด้วย**

**สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จสามารถรับนักศึกษาเป็นไปตามมคอ.2 และมีโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะของนักศึกษาตามชั้นปี
2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

- โครงการสำหรับนักศึกษา

 ชั้นปีที่ 1 ได้แก่ โครงการอบรมคอมพิวเตอร์ โครงการสานสัมพันธ์พี่น้องรปศ. โครงการพัฒนาบุคลิกภาพ

 ชั้นปีที่ 2 ได้แก่ ชมรมสิงห์มหาชัย (กิจกรรมจิตอาสา) โครงการโตไปไม่โกง

 ชั้นปีที่ 3 ได้แก่ โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์

 ชั้นปีที่ 4 ได้แก่ ปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระเบียบงานสารบรรณ โครงการพัฒนาบุคลิกภาพ อบรมการสืบค้นข้อมูล สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โครงการติวเตรียมสอบงานราชการ

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

1. หลักสูตรมีงบประมาณเพียงพอในการจัดโครงการ กิจกรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามสมรรถนะของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

2. หลักสูตรมีผู้สนใจเข้าศึกษาเป็นจำนวนมาก และเลือกเป็นอันดับต้นๆ ทำให้สามารถคัดเลือกนักเรียนที่มีศักยภาพและผลการเรียนในระดับดี

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

- มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 มีการวางแผน ประชุม เพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนมีแผนพัฒนาตนเอง

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

- จำนวนนักศึกษาเป็นไปตามแผนรับนักศึกษาทุกปี อาจารย์มีการพัฒนาตนเอง เช่น มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน มีผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในวารสารอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะและความรู้ที่เหมาะสมในแต่ละชั้นปี

 6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

 - ด้านนักศึกษา หลักสูตรควรเพิ่มโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาให้มากขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงสร้างสรรค์

- ด้านอาจารย์ สนับสนุนให้อาจารย์มีการทำผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น และเป็นประจำทุกปี เช่น การตีพิมพ์บทความในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ การนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีการประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ มากยิ่งขึ้น