

แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

“ด้านผลิตภัณฑ์”

หัวข้อ เทคนิคการสอนออนไลน์อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	ขั้นเตรียมการสอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สสำรวจความพร้อมของนักศึกษาในด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์การเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ต</li> <li>2. เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์การเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้สอน</li> <li>3. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับการสอนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสอนออนไลน์ เช่น zoom, Google Meet, Microsoft Team, Facebook เป็นต้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทราบความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ว่ามีปัญหาในด้านต่างๆ เช่น ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น</li> <li>2. จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือเพิ่มเติมเพื่อให้พร้อมและเหมาะสมต่อการสอนออนไลน์</li> <li>3. เรียนรู้แอปพลิเคชันที่เหมาะสมในการสอนแบบบรรยายและสอนแบบปฏิบัติผ่านระบบออนไลน์</li> </ol>
2	ขั้นดำเนินการสอน	สอนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสอนออนไลน์ เช่น zoom, Google Meet, Microsoft Team, Facebook เป็นต้น	ทราบข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน เช่น Zoom สามารถใช้ได้ครั้งละ 40 นาที และ Group VDO call ผ่าน Facebook ได้ครั้งละ 8 คน
3	ขั้นหลังดำเนินการสอน	มีการตรวจสอบว่านักศึกษายังคงอยู่ในระบบออนไลน์ในกลุ่มสอนหรือไม่ โดยการให้ส่งใบงาน ทำแบบฝึกหัด ในระยะเวลาที่กำหนด การเช็คชื่อ การสุ่มเรียกชื่อให้ตอบคำถาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทราบว่านักศึกษายังคงอยู่ในระบบออนไลน์ครบหรือไม่</li> <li>2. นักศึกษามีความตื่นตัวในการเรียนผ่านระบบออนไลน์เสมอ</li> </ol>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
4	การใช้ Google Classroom	ใช้ Google Classroom และ ผลิตภัณฑ์ Google Suite for Education ในการเรียนการสอน และการสอบออนไลน์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถจัดการสอบออนไลน์ ในสถานการณ์จำเป็น</li> <li>2. นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้</li> <li>3. สามารถจัดสอบออนไลน์ได้ ในช่วงสถานการณ์ Covid19</li> </ol>
5	การใช้ Google Classroom	<p>สร้างข้อสอบออนไลน์เพื่อสอบปลายภาค 2/2562 ในรายวิชา 1551121 วิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับ อุดมศึกษา และ 1101501 ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาวิชาชีพครู</p> <p>วิธีการปฏิบัติมีดังนี้คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วางโครงสร้างหลักสูตร เป็นขั้นตอนสำคัญของการสร้างวิชาเรียน สอนนักศึกษาแล้วนักศึกษาได้ประโยชน์อะไร ผู้สอนต้องวางแผนวิชาออนไลน์ของตนว่าจะมีวีดีโอเท่าไร มี PowerPoint เท่าไร</li> <li>- เตรียมบทพูดและเอกสารให้พร้อม</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาสามารถสอบปฏิบัติคือออกเสียงภาษาอังกฤษได้ชัดเจนและถูกต้อง</li> <li>2. นักศึกษาสามารถอ่านบทความออนไลน์ที่อาจารย์เตรียมไว้แล้วตอบคำถามได้</li> </ol>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
		<p>- ทำ power point ให้ชัดเจน            เพื่อนักศึกษาดูแล้วเข้าใจง่าย ไม่ควร            ทำซับซ้อน หรือทำวิดีโอเพิ่มเติมเพื่อ            ประกอบความเข้าใจสำหรับบาง            รายวิชาที่ต้องการฟังเสียงอาจารย์ก็            สามารถบันทึกเสียงเพื่อประกอบใน            ส่วนของการฟังได้ อาจจะเป็นบันทึกเป็น            วิดีโอมีภาพประกอบการออกเสียง            เพื่อนักศึกษาจะได้เห็นรูปทรงปาก            ในขณะที่ออกเสียงด้วย</p>	
6	<p>การจัดทำเอกสาร            ประกอบการสอนหรือตำรา            ในรูปแบบสื่อ            อิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>เปลี่ยนเอกสารประกอบการสอน            หรือตำราที่เคยอยู่ในรูปแบบสื่อ            สิ่งพิมพ์ให้เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์            เช่น จัดทำเป็น QR Code หรือไฟล์            PDF</p>	<p>1. นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอน            หรือตำราได้อย่างสะดวกและ            รวดเร็ว พร้อมสำหรับการเรียน            การสอนออนไลน์</p> <p>2. ประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่            นักศึกษา</p>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
7	การใช้ Mobile Assisted Language Learning (MALL)	แนะนำและให้ความรู้แก่ผู้เรียน ในการนำ MALL มาใช้ในการเรียนรู้ ภาษา และเป็นแหล่งข้อมูลที่หลากหลายสำหรับการค้นคว้าและการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัดของผู้เรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาจากแหล่งเรียนรู้ นอกเหนือจากห้องเรียน โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่</li> <li>2. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้</li> <li>3. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ และการฝึกฝนการใช้ภาษา ได้อย่างทั่วถึง</li> <li>4. ผู้เรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหลากหลายแง่มุมมากขึ้นจากการใช้ MALL</li> </ol>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
8	<p>การมอบหมายงานในช่วงเวลา online ซึ่งสภาพแวดล้อมของการเรียนที่บ้านที่ทำให้ขาดสมาธิได้ง่ายมากกว่าการเรียนในชั้นเรียนจริงๆ เป็นที่ยอมรับกันดีว่าการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องได้รับความร่วมมือกันทั้ง 2 ฝ่าย โดยเฉพาะการกระตุ้นและแรงเสริมและการติดตามอย่างใกล้ชิดขณะที่เรียน แต่เมื่อเป็นonline จะตรงกันข้าม ทำให้การเรียน การทำแบบฝึกหัดหรืองานในแต่ละ หัวข้อ ต้องใช้เวลามากขึ้นกว่าปกติ</p> <p>ยังมีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ ดังนั้นผู้สอนต้องศึกษาให้รอบคอบในการมอบหมายงานแต่ละครั้ง และต้องลดความคาดหวังจากการงานที่สั่ง</p>	<p>การเรียนภาษาโดยเฉพาะด้านธุรกิจ การบริการ การแสดงบทบาทสมมติ เป็นกิจกรรมที่สะท้อนการรับรู้ของผู้เรียนได้ดีมาก แต่การเรียน online ต้องปรับกิจกรรมให้แทนที่ตัวผู้เรียนจะเป็นคนแสดงเอง ต้องปรับเป็นคั่นคว่ำจากแหล่งข้อมูลในสถานการณ์ที่คล้ายกับสิ่งที่ตั้งใจจะปฏิบัติและเปลี่ยนบทบาทจากผู้แสดงเป็นผู้กำกับ</p>	<p>ผู้เรียนจะเข้าใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้ดีขึ้นเพราะไม่ได้สนใจแต่บทบาทของตนเองแต่ต้องศึกษาและเข้าใจของทุกรายละเอียดขององค์ประกอบและเข้าใจบทบาทของทุกตัวแสดง อีกทั้งยังทราบปัญหาและรู้จักแก้ปัญหาเองได้ และที่สำคัญยังมีความสามารถศึกษาคั่นคว่ำแหล่งข้อมูลได้ด้วยตนเอง</p>

แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

“ด้านวิจัย”

หัวข้อ เทคนิคการเขียนโครงงานวิจัยอย่างไรให้ได้รับทุน (flagship)

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	เขียนโครงงานวิจัยให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์	ศึกษาประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละปีงบประมาณว่ามีจุดเน้นหรือมีประเด็นยุทธศาสตร์ใดบ้าง ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการศึกษาวิจัย	นำประเด็นยุทธศาสตร์มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย
2	ติดตามข่าวสารการประกาศรับข้อเสนอโครงการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	ติดตามข้อมูลข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ วารสารทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	ทราบแหล่งทุนและหน่วยงานที่เปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัย
3	การศึกษาจุดมุ่งหมายเป้าหมาย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานทุน	1. ศึกษาข้อมูลรายละเอียดการขอทุนจากหน่วยงานผู้ให้ทุน เช่น หลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขตทุน 2. ทบทวนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงต้นสังกัดของหน่วยงานทุน	สามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยในประเด็นจุดมุ่งหมายของหน่วยงานทุนได้ มีความสอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์ และแนวนโยบาย
4	การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base)	1. ศึกษาบริบทเบื้องต้นของชุมชน (ข้อมูลปฐมภูมิ) 2. ลงพื้นที่พบปะชุมชน ผู้นำ และภาคีที่เกี่ยวข้องเพื่อรับฟังปัญหา 3. กำหนดประเด็นปัญหาในการวิจัย 4. ทบทวนทฤษฎี สถานการณ์หรือแนวนโยบายและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบแนวคิดการวิจัย 5. จัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอต่อหน่วยงานผู้ให้ทุน	ข้อเสนอโครงงานวิจัยได้รับการอนุมัติเบื้องต้น จากเครือข่ายวิจัยและนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานรากภาคใต้ตอนบน ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2563 เรื่อง “การเพิ่มมูลค่าทางการท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังไทร ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” งบประมาณ 100,000 บาท
5	ศึกษารายละเอียดข้อเสนอแผนงานสำคัญ (flagship) ให้ชัดเจน โดยเฉพาะกรอบการวิจัยและประเด็นโจทย์ที่ใช้ในการวิจัย	1.1 ศึกษาข้อมูล 1.2 ประชุมทีมวิจัย เสนอแนวความคิดและแนวทางในการเขียนโครงงานวิจัย	1.1 ได้ประเด็นข้อมูลสำคัญต่างๆ และโจทย์วิจัยย่อย 1.2 ได้ข้อมูลแผนโครงการฯ

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
6	ข้อมูลชุมชนจากโครงการวิจัย(เดิม)ทำทนายไทยปีที่๒ อำเภอหนองพิดำ	2.1ทบทวนข้อมูลที่มีอยู่เดิม 2.2เพิ่มเติมข้อมูลชุมชน/เครือข่าย	2.1ได้ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ตรงกับโจทย์ของงานวิจัย 2.ได้ข้อมูลเครือข่าย
7	ทีมวิจัยและทีมพัฒนาแผนงานโครงการฯ	3.1ประชุมทีมวิจัยและทีมพัฒนาแผนงานโครงการฯ เพื่อการพัฒนาโจทย์ของงานวิจัยในส่วนของโครงการย่อยและแผนงานโครงการฯ	3.1ได้แผนงานโครงการฯและโครงการย่อย

### แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

#### “ด้านบริการวิชาการ”

หัวข้อ เทคนิคการให้บริการวิชาการอย่างไรให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	เครือข่ายความร่วมมือระหว่างชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ	1. สสำรวจความต้องการของชุมชน 2. เขียนโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและดำเนินโครงการ 3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ	1. มีการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป็นตามตัวชี้วัดความสำเร็จ 2. นำผลการประเมินโครงการและข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในปีถัดไป 3. ได้เครือข่ายความร่วมมือในการทำกิจกรรมครั้งต่อไป
2	อาจารย์และนักศึกษามีองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถปรับใช้ในการทำงานร่วมกับชุมชนได้จริง	1. สสำรวจความต้องการของชุมชน 2. ดำเนินโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนตามกระบวนการ PDCA 3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ	1. มีการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป็นตามตัวชี้วัดความสำเร็จ 2. นำผลการประเมินโครงการและข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการทำงาน 3. ได้องค์ความรู้ใหม่เพื่อต่อยอดในการบริการวิชาการและการทำวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนต่อไป

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
3	<p>การให้บริการชุมชนในกิจกรรมโครงการอบรม "1ไร่หายจนคนราชภัฏ" รุ่นที่ 1 ภายใต้โครงการปฏิบัติการยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มรายได้แก่ชาวชุมชนท้องถิ่น การจัดการพื้นที่ทำกินอย่างเหมาะสมยั่งยืน ซึ่งจัดโดยสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโองบาย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยได้ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชาวบ้านในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการพื้นที่ทำกิน</p>	<p>อาจารย์และนักศึกษาในสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน และชาวบ้านในชุมชนตำบลท่าจิว ได้ร่วมกันพัฒนาแนวทางการจัดโครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยใช้ชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ การกระบวนการจัดการความรู้ในอาคารศูนย์ฝึกอบรมปฏิบัติการโครงการ 1 ไร่หายจน คนราชภัฏ แหล่งเรียนรู้พื้นที่ปายาง หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช</p>	<p>ผู้เข้ารับบริการวิชาการทุกท่านได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการพื้นที่ทำกินพร้อมการฝึกปฏิบัติการร่วมกันหาแนวทางยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มรายได้แก่ชาวชุมชนท้องถิ่น การจัดการพื้นที่ทำกินอย่างเหมาะสมยั่งยืน</p>
4	<p>บริบทของชุมชน การเข้าถึงชุมชนที่ไปบริการวิชาการได้</p>	<p>1.1ศึกษาบริบทของชุมชนโดยการลงพื้นที่สอบถามและพบปะพูดคุยกับคนในชุมชน/ผู้นำชุมชน</p>	<p>1.1ทราบถึงปัญหาและความต้องการ พร้อมแนวทางการพัฒนาชุมชนอย่างแท้จริง</p>
5	<p>บริการวิชาการจากปัญหาและความต้องการของชุมชน</p>	<p>2.1 สสำรวจความต้องการของชุมชน</p> <p>2.2 เขียนโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและดำเนินโครงการ</p> <p>2.3 ประเมินผลการดำเนินโครงการ</p> <p>2.4สรุปผลการดำเนินงานโครงการ</p>	<p>2.1 มีการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป็นตามตัวชี้วัดความสำเร็จ</p> <p>2.2 นำผลการประเมินโครงการและข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในปีถัดไป</p> <p>2.3 ได้เครือข่ายความร่วมมือในการทำกิจกรรมครั้งต่อไป</p> <p>2.4นำผลการดำเนินงานโครงการและข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในปีถัดไป</p>



ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
6	บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ	<p>3.1 กำหนดให้ในแต่ละรายวิชามีกิจกรรมด้านบริการวิชาการกับชุมชน ท้องถิ่นโดยรอบมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3.2 กำหนดกิจกรรมด้านบริการวิชาการกับชุมชน ท้องถิ่นโดยรอบมหาวิทยาลัยฯ ไว้ในแผนการสอน (มคอ3)</p> <p>3.3 ดำเนินการบริการวิชาการกับชุมชน ท้องถิ่นโดยรอบมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3.4 สรุปผลการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ</p>	<p>3.1 การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับแผนการสอน</p> <p>3.2 แนวทางที่ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>3.3 นักศึกษาได้เรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริงและการทำงานร่วมกันกับชุมชน</p> <p>3.4 นำผลการประเมินมาปรับใช้กับรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน</p>
7	การให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์	<p>1. เปิดช่องทางการให้บริการวิชาการที่ชุมชนสามารถเข้าถึงและตอบสนองโดยตรงได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>2. ใช้ระบบออนไลน์ในการเผยแพร่ความรู้ ด้วยการให้ความรู้และตอบคำถามประเด็นปัญหาทางกฎหมายที่ชุมชนต้องการทราบ ผ่านทางช่อง Youtube และ Facebook Fanpage</p>	<p>1. ผู้ให้บริการวิชาการสามารถให้บริการวิชาการได้หลากหลายรูปแบบ โดยไม่จำกัดเพียงการจัดเวทีบรรยายให้ความรู้ในพื้นที่เท่านั้น เช่น จัดทำสื่อความรู้เป็นคลิปวิดีโอ หรือ บทความเพื่อโพสต์เผยแพร่ในช่อง Youtube และ Facebook Fanpage</p> <p>2. ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกชุมชน ไม่จำกัดชุมชนที่จะเข้าถึงความรู้ที่ให้บริการ เนื่องจากเป็นช่องทางออนไลน์ที่ผู้ให้บริการสามารถ</p>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
			<p>เปิดให้เป็นสาธารณะที่ทุก          ชุมชนเข้าถึงได้จากทั่วโลก</p> <p>3. ชุมชนได้รับความรู้และการ          ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว          เพราะเป็นระบบออนไลน์ที่          สามารถติดต่อกันได้โดยตรง          และไม่ต้องเดินทางเพื่อพบ          เจอกัน</p> <p>4. ชุมชนเข้าถึงระบบการ          ให้บริการวิชาการออนไลน์ได้          ด้วยตัวเอง เพียงมีอุปกรณ์          สื่อสารที่ทุกคนมี คือ          โทรศัพท์มือถือ</p> <p>5. ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลา          ในการเดินทาง</p> <p>6. ชุมชนสามารถนำความรู้ไป          ใช้ได้ทันที</p> <p>7. ชุมชนสามารถติดต่อ          สอบถามและขอความรู้          เพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็วเมื่อ          ต้องการความช่วยเหลือ          เพิ่มเติมหลังจากรับการ          บริการวิชาการในครั้งแรกไป          แล้ว</p>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
8	การใช้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) ในการระบุปัญหา (Issue Base)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาบริบทข้อมูลในเบื้องต้นของชุมชน</li> <li>2. ลงพื้นที่และสัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรับฟังข้อมูล ประเด็นที่น่าสนใจ ปัญหากับตัวแทนชุมชน</li> <li>3. กำหนดประเด็นที่ชุมชนต้องการในพื้นที่</li> <li>4. จัดทำข้อเสนอ</li> </ol> <p>-โครงการย่อยของทีมนักศึกษาออมสินยูวพัฒนรักถิ่น 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับคณะครุศาสตร์ และวิทยาการจัดการ</p> <p>-โครงการยุทธศาสตร์ฯ กิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยววิถีชุมชนคลองต้นน้ำ</p> <p>-โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่าและสำนึกรักท้องถิ่น กิจกรรมที่ 1 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้รับการอนุมัติงบประมาณในโครงการแต่ละโครงการดังนี้</li> </ol> <p><b>โครงการออมสินยูวพัฒนรักถิ่น 2563</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการผลิตสื่อภาพยนตร์สั้นส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ อำเภอพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช</li> </ul> <p><b>โครงการยุทธศาสตร์ฯ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยววิถีชุมชนคลองต้นน้ำ อำเภอพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และยกระดับรายได้ให้กับชุมชน โดยเป็นความร่วมมือระหว่างสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ โดยมีการใช้ศาสตร์ตามความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขา ได้แก่ การประเมินศักยภาพการท่องเที่ยว การจัดการเส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เน้นการพัฒนาด้วยวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ การสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการออกแบบสื่อและประชาสัมพันธ์ และคณะฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานที่ครอบคลุมตัวแทนจาก 3 สาขาวิชา (อยู่ในระหว่างขอลง</li> </ul>
9	การบูรณาการศาสตร์ร่วมกัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำประเด็นปัญหาของชุมชนมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ว่าต้องใช้ศาสตร์ได้บ้าง</li> <li>2.หารือร่วมกับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ต่างๆ</li> <li>3. จัดตั้งคณะทำงานร่วมกัน</li> </ol>	<p>ใช้ศาสตร์ตามความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขา ได้แก่ การประเมินศักยภาพการท่องเที่ยว การจัดการเส้นทางและกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เน้นการพัฒนาด้วยวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์ การสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการออกแบบสื่อและประชาสัมพันธ์ และคณะฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานที่ครอบคลุมตัวแทนจาก 3 สาขาวิชา (อยู่ในระหว่างขอลง</p>

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
			<p>พื้นที่เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19)</p> <p>โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่าและสำนึกรักท้องถิ่น</p> <p>-กิจกรรมที่ 1 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น วันที่ 1 มีนาคม 2563 เวลา 07.00 - 18.00 น. ณ กลุ่มทอผ้าบ้านตรอกแค อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช</p>
10	<p>การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ ในรายวิชารายวิชาการแนวคิด และหลักการทฤษฎีวัฒนธรรม รายวิชาบุคลิกภาพสำหรับนักการจัดการวัฒนธรรม และรายวิชาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนรายละเอียดรายวิชาว่ามีประเด็นเนื้อหาใดที่สามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการกับการบริการวิชาการผ่านกิจกรรมของรายวิชา</li> <li>2. กำหนดกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา พร้อมแจ้งวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แก่นักศึกษา</li> <li>3. ดำเนินการจัดกรรมในรายวิชา หรืออาจดำเนินการในรูปแบบโครงการ</li> <li>4. ดำเนินกิจกรรม พร้อมสังเกตการปฏิบัติของนักศึกษา และให้คำแนะนำ</li> <li>5. ประเมินและสรุปผล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. นักศึกษามีอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (บัณฑิตนักคิด นักปฏิบัติ มีจิตสาธารณะ)</li> <li>3. หน่วยงานแหล่งเรียนรู้มีความชื่นชมในให้บริการวิชาการและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> </ol>

แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

“ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หัวข้อ รูปแบบกิจกรรมที่อนุรักษ์ ฟื้นฟู การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	มีแผนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ฟื้นฟู และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร	1. จัดโครงการ กิจกรรมอนุรักษ์ ฟื้นฟู และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร ตามแผนงบประมาณประจำปี ตามไตรมาส 2. ประเมินและสรุปผลการจัดโครงการ	1. อาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดโครงการ กิจกรรมอนุรักษ์ ฟื้นฟู และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร 2. นำผลการประเมินและสรุปผลการจัดโครงการไปปรับใช้ในปีต่อไป
2	คณะอาจารย์ และนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายฝ่ายมีชีวิตแห่งประเทศไทย กองทัพภาค 4 และชุมชนกำแพงเขา ตำบลกำแพงเขา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมการสืบสานประเพณีสายธารร่วมใจ สืบชะตาแม่น้ำเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศน์สร้างเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ "ชุมชนฝ่ายมีชีวิตกำแพงเขา" อย่างต่อเนื่อง	การร่วมกิจกรรมที่อนุรักษ์ ฟื้นฟู การพัฒนาฝ่ายมีชีวิต ดังนี้ - ด้านกระบวนการ คือ การจิตสำนึกผ่านพิธีกรรมบวชป่า สืบชะตาแม่น้ำ เพื่อให้คนเกิดความรู้สึกซาบซึ้ง ความรักสามัคคีในการฟื้นฟูระบบนิเวศน์ร่วมกัน ผ่านการเข้าร่วมเวทีการจัดเวทีประชาเข้าใจประสานงาน ระดมความร่วมมือปลูกไม้้ำ กำหนดให้มีธรรมนูญฝ่าย -ด้านกายภาพ คือ การร่วมปฏิบัติการสร้าง และฟื้นฟูของตัวฝ่ายอย่างต่อเนื่อง เช่น พัฒนาจุดหูช้าง เหนียวปัง และบันไดนิเวศน์หน้า-หลัง ความยาวของฝ่ายขนานไปกับลำน้ำ - ด้านวิธีการ ได้น้อมนำหลักการทรงงานสนองพระราชปณิธานของ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระราชปณิธานอันแน่วแน่ในการทรงงาน เพื่อจะ "สืบสาน รักษา และต่อยอดโดยใช้เครื่องมือที่มีอยู่ ภูมิปัญญา ครูฝ่าย แรงงานในชุมชน เป็นต้น	คณะอาจารย์ และนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนร่วมกันสืบสายโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ภายใต้กิจกรรมการสืบสานประเพณีสายธารร่วมใจ สร้างฝ่ายมีชีวิต พิธีบวชป่า สืบชะตาแม่น้ำเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศน์สร้างเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ "ชุมชนฝ่ายมีชีวิตกำแพงเขา" ซึ่งเป็นกิจกรรมที่อนุรักษ์ ฟื้นฟู การพัฒนาด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดำเนินงานควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	1.1 กำหนดให้รายวิชาที่มีเนื้อหาที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมลงในแผนการสอน (มคอ3) 1.2 ดำเนินการสอนตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนการสอน 1.3 สรุปผล	1.1 แนวทางที่ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอน 2.2 นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางวิชาชีพการออกแบบส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการพัฒนาดตนเอง 2.3 นำผลการประเมินมาปรับใช้กับรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน
2	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดำเนินงานควบคู่กับการบริการวิชาการ และการดำเนินงานโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี “กิจกรรมศิลป์อาสา คนสร้างสรรค์” ในการนำวิชาชีพทางด้านออกแบบนิเทศศิลป์ไปจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.1 เสนอหัวข้อโครงการเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ 2.2 ดำเนินงานโครงการ “กิจกรรมศิลป์อาสา คนสร้างสรรค์” ตามแผนการดำเนินงานโครงการที่วางไว้ 2.3 ประเมินและสรุปผลการจัดโครงการ	3.1 โครงการ “กิจกรรมศิลป์อาสา คนสร้างสรรค์” ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้กับ วัดหรือสถานศึกษาภายในจังหวัดฯ 3.2 นักศึกษา อาจารย์ ชุมชน ร่วมทำ “กิจกรรมศิลป์อาสา คนสร้างสรรค์” โดยการทำผ้าพระบฏ หรือภาพวาดฝาผนัง ให้กับวัด หรือสถานศึกษาภายในจังหวัดฯ 3.3 นำผลการประเมินและสรุปผลการจัดโครงการไปปรับใช้ในปีต่อไป
3	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดำเนินงานควบคู่กับการวิจัย	3.1 โครงการวิจัยทางด้านศิลปะและการออกแบบจากการขอทุนวิจัยของอาจารย์แต่ละท่านในสาขาวิชา 3.2 กำหนดโจทย์ทางการออกแบบที่สอดคล้องกับการทำวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3.3 สร้างสรรค์ผลงานตามโจทย์วิจัยทางการออกแบบที่วางไว้ 3.4 ประเมินผลการพัฒนาผลงาน 3.5 จัดแสดงผลงาน	3.1 อาจารย์และนักศึกษาเรียนรู้กระบวนการการทำงานวิจัยทางการออกแบบร่วมกัน 3.2 แนวทางในการทำวิจัย 3.3 อาจารย์และนักศึกษาสามารถสร้างสรรค์ผลงานตามโจทย์วิจัยทางการออกแบบที่วางไว้ 3.4 เพื่อการพัฒนาผลงาน 3.5 เผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
4	การฝึกฝนนักศึกษาให้เขียนกลอนสด เป็นการทบทวนความรู้ ฝึกฝนทักษะให้เกิดความชำนาญ เป็นการดึงศักยภาพที่มีในตัวของนักศึกษาออกมาให้เป็นที่ประจักษ์	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันกลอนสดเวทีกลอนสดเนื่องในประเพณีบุญสารทเดือนสิบ ประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 22-29 กันยายน 2562 ณ สนามหน้าเมือง จ.นครศรีธรรมราช	ได้รับรางวัลชมเชย ระดับจังหวัด และนักศึกษามีทักษะการใช้ ร้อยกรอง สามารถนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพในอนาคต
5	การสนับสนุนและฝึกฝนให้นักศึกษาร้องเพลงร้องเรือ (เพลงกล่อมเด็ก) เป็นการดึงศักยภาพที่มีในตัวของนักศึกษาออกมาให้เป็นที่ประจักษ์	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันเพลงร้องเรือ (เพลงกล่อมเด็ก) งานเดือนสิบปี พ.ศ.2562 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ณ สนามหน้าเมือง จ.นครศรีธรรมราช	แม้นักศึกษาไม่ได้รับรางวัล แต่นักศึกษาได้รับประสบการณ์และความรู้จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตัดสิน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการฝึกฝนครั้งต่อไป
6	การฝึกฝนนักศึกษาให้อ่านออกเสียงร้อยแก้วภาษาไทย เป็นการทบทวนหลักการอ่านออกเสียง และฝึกฝนทักษะเพิ่มเติม เป็นการดึงศักยภาพที่มีในตัวของนักศึกษาออกมาให้เป็นที่ประจักษ์	ส่งนักศึกษา <u>เข้าร่วมอบรม</u> การอ่านออกเสียงร้อยแก้วภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 หัวข้อ “สนองพระบรมราโชบาย ด้วยรักและสามัคคี” (ระดับชาติ) วันที่ 29 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และส่งนักศึกษา <u>เข้าร่วมแข่งขัน</u> การอ่านออกเสียงร้อยแก้วภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 หัวข้อ “สนองพระบรมราโชบาย ด้วยรักและสามัคคี” (ระดับชาติ) วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	แม้นักศึกษาไม่ได้รับรางวัล แต่นักศึกษาได้รับความรู้จากการอบรมและมีทักษะในการอ่านออกเสียงภาษาไทยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการใช้ชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพในอนาคต
7	การฝึกอบรมให้นักศึกษามีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เพราะเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาโดยตรง เพราะมีความสำคัญมากในการดำรงชีวิตประจำวัน	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ ระหว่างวันที่ 27 มกราคม – 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้อง 1939 อาคาร 19 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	นักศึกษามีทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและการประกอบอาชีพในอนาคต

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
8	การจัดโครงการอบรมการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเป็นการฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาไทย สร้างความตระหนักและทำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทย กิจกรรมตลอดการอบรมช่วยฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างครบถ้วน	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ “สื่อสารภาษาไทย บันไดสู่ความสำเร็จ” ครั้งที่ 2 วันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและเกิดแรงบันดาลใจในการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องมากขึ้น
9	กิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์การใช้ภาษาไทย	จัดกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์การใช้ภาษาไทย และส่งเสริมให้บัณฑิตเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่สามารถพัฒนาตนเองในด้านศิลปวัฒนธรรม	สามารถพัฒนาบัณฑิตให้รู้จักคุณค่าของการใช้ภาษาไทยและการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยได้ในระดับหนึ่ง



แบบรายงานการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

“ด้านการบริหารจัดการ”

หัวข้อ เทคนิคการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
1	กระบวนการส่งเสริมให้จำนวนนักศึกษาครบตามแผนรับนักศึกษาตาม มคอ.2 ในแต่ละปีการศึกษา	1. มีการประชาสัมพันธ์ และแนวหลักสูตรให้แก่นักเรียนและกลุ่มเป้าหมาย 2. การแนะนำ แนวทางจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	มีจำนวนนักศึกษาครบตามแผนรับนักศึกษาตาม มคอ.2 ในแต่ละปีการศึกษา
2	มีระบบและกลไกในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะคุณวุฒิตามศาสตร์ของอาจารย์	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2. ส่งเสริมให้มีการทำผลงานทางวิชาการ 3. ส่งเสริมให้มีการทำตำแหน่งทางวิชาการ	1. มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น และมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น 2. มีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น ทั้งการตีพิมพ์บทความทางวิชาการและบทความวิจัย รวมถึงการได้รับทุนในการวิจัย 3. มีอาจารย์ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
3	กำหนดหน้าที่และภาระงานในหลักสูตรที่นอกเหนือจากภาระงานสอน ตามความสามารถของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร มอบหมายภาระงานในหลักสูตรที่นอกเหนือจากภาระงานสอน ตามความต้องการ และความถนัดของแต่ละบุคคล	1.1 การปฏิบัติงานที่มีความสุข ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ
4	จัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของสาขาวิชา	1. ประชุมจัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของสาขาวิชา 2.2 ทบทวนแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของสาขาวิชา	1.1 ได้แผนการปฏิบัติราชการประจำปีของสาขาวิชา 2.2 มีแผนและแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการติดตามผลการปฏิบัติงานที่สามารถนำผลไปปรับปรุงแก้ไขแนวทางและการปฏิบัติงานได้

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
5	มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะ คุณวุฒิตามศาสตร์ของอาจารย์	3.1 ส่งเสริมให้มีการทำผลงานทางวิชาการ 3.2 ส่งเสริมให้มีการทำตำแหน่งทางวิชาการ 3.3 ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	3.1 มีบทความทางวิชาการและบทความวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ รวมถึงการได้รับทุนในการวิจัยเพิ่มขึ้น 3.2 มีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น ทั้งการตีพิมพ์มีอาจารย์ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น 3.3 มีอาจารย์ที่มีแผนการศึกษาในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น
6	มีการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	4.1 พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตรงตามรอบในการพัฒนาปรับปรุงฯ 4.2 ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาที่ทันสมัย ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานทางด้านการออกแบบ	4.1 หลักสูตรทางด้านออกแบบ นิเทศศิลป์ที่มีความทันสมัยเป็นที่ต้องการของผู้เข้าศึกษาต่อ 4.2 รายวิชาที่มีความทันสมัย บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ออกไปเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
7	แผนการรับนักศึกษา	5.1 มีการประชาสัมพันธ์ แนะนำหลักสูตรให้แก่นักเรียนและกลุ่มเป้าหมาย 5.2 การแนะนำ แนะนำทางจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	5.1 มีจำนวนนักศึกษาครบตามแผนรับนักศึกษาตาม มคอ.2 ในแต่ละปีการศึกษา
8	บริหารโดยการแบ่งภาระหน้าที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนอย่างลงตัว ทำงานตรงตามความถนัด ทำงานด้วยกันอย่างสนุกสนานกับงานทำงานเป็นทีม ผลลัพธ์จึงออกมาดี	นัดประชุม วางแผนงาน กำหนดภาระหน้าที่ ทำงานอย่างมีส่วนร่วมและตามความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคล มีการแก้ปัญหาร่วมกัน ยอมรับทั้งผิดและชอบด้วยกัน	งานเป็นไปตามแผนงาน สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี สามารถแก้ไขปัญหาและขจัดปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้
9	ทำความเข้าใจและให้ความสำคัญกับงานหลักสูตรด้านการผลิตบัณฑิต	ศึกษาข้อมูล มคอ.2 ให้ถ่องแท้ และกำหนดแนวปฏิบัติ กำหนดจุดมุ่งหมายเนื้อหาสาระการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลไว้เป็นแนวทาง มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์	อาจารย์ในสาขาวิชามีความเข้าใจงานหลักสูตรและวิเคราะห์เนื้อหาวิชาเรียน และสามารถผลิตบัณฑิตได้ตามอัตลักษณ์

ที่	องค์ความรู้ที่ได้จาก KM	วิธีการปฏิบัติ	ผลจากการปฏิบัติ
10	ทำความเข้าใจกับระบบระเบียบขององค์กร และยอมรับในกฎระเบียบนั้น	ศึกษาข้อมูล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติงานในประเด็นที่กฎระเบียบ ข้อกำหนดไม่รองรับ แต่งานนั้นมีความจำเป็นจะต้องดำเนินงาน	สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถแก้ไขปัญหาและขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นได้
11	ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มีทิศทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีความยืดหยุ่น มีการสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อาจารย์ทุกคนเข้าใจเป้าหมาย	วางแผนงานร่วมกัน กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมงานทุกคน ใ้มีมติเสียงข้างมาก กำหนดวิธีการสื่อสารที่รวดเร็วและสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาหากมีประเด็นเรื่องด่วนที่ต้องตัดสินใจหรือดำเนินการ	อาจารย์ทุกคนมีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีความยืดหยุ่น ไม่เกิดความขัดแย้งในการบริหารหลักสูตร สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล