



แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
8 กันยายน 2565

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นไปอย่างถูกต้องครบตามกระบวนการ สามารถส่งผลถึงเป้าหมายและผลผลิตที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2564 - 2567 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้วางกรอบการกำหนดยุทธศาสตร์บนหลักการที่จะพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ สร้างอัตลักษณ์ท้องถิ่น มุ่งสังคมอุดมปัญญา โดยกำหนดไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 14 เป้าประสงค์ 46 ตัวชี้วัด 27 กลยุทธ์ 16 โครงการ มีกรอบงบประมาณรายจ่ายโดยประมาณการในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ แบ่งเป็นงบประมาณรายจ่าย งบประมาณแผ่นดิน 10,980,500 บาท งบประมาณเงินรายได้ 53,901,100 บาท รวมทั้งสิ้น 64,881,600 บาท จำแนกรายประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 **การพัฒนาท้องถิ่น** ประกอบด้วย 6 เป้าประสงค์ 14 ตัวชี้วัด 12 กลยุทธ์ 4 โครงการ แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 5,976,500 บาท งบประมาณเงินรายได้ 2,033,500 บาท รวมทั้งสิ้น 8,010,000 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 2 **การยกระดับคุณภาพการศึกษา** ประกอบด้วย 3 เป้าประสงค์ 11 ตัวชี้วัด 5 กลยุทธ์ 5 โครงการ แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 1,500,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ 22,441,500 บาท รวมทั้งสิ้น 23,941,500 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 3 **การพัฒนาระบบบริหารจัดการ** ประกอบด้วย 4 เป้าประสงค์ 15 ตัวชี้วัด 9 กลยุทธ์ 6 โครงการ แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 3,504,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ 29,131,100 บาท รวมทั้งสิ้น 32,635,100 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 4 **การบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้** ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 3 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์ 1 โครงการ งบประมาณเงินรายได้ 295,000 บาท รวมทั้งสิ้น 295,000 บาท

ในส่วนของการแปลงแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)สู่การปฏิบัติของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารเชิงกลยุทธ์ จะต้องกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในภารกิจหลัก คือ การบริหารจัดการตามภารกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมถึงความต้องการทรัพยากรด้านบุคลากร และด้านครุภัณฑ์ ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ทั้ง 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำหรับการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม และความสำเร็จ
ขององค์กรนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการติดตามผลการปฏิบัติงานตาม
แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การ
ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการที่แต่งตั้งตาม พ.ร.บ.
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และการประเมินคุณภาพภายในประจำปีของมหาวิทยาลัย และภายนอก
มหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินไปทบทวนเพื่อปรับแผนและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ ทองทศ

คณบดี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สารบัญ

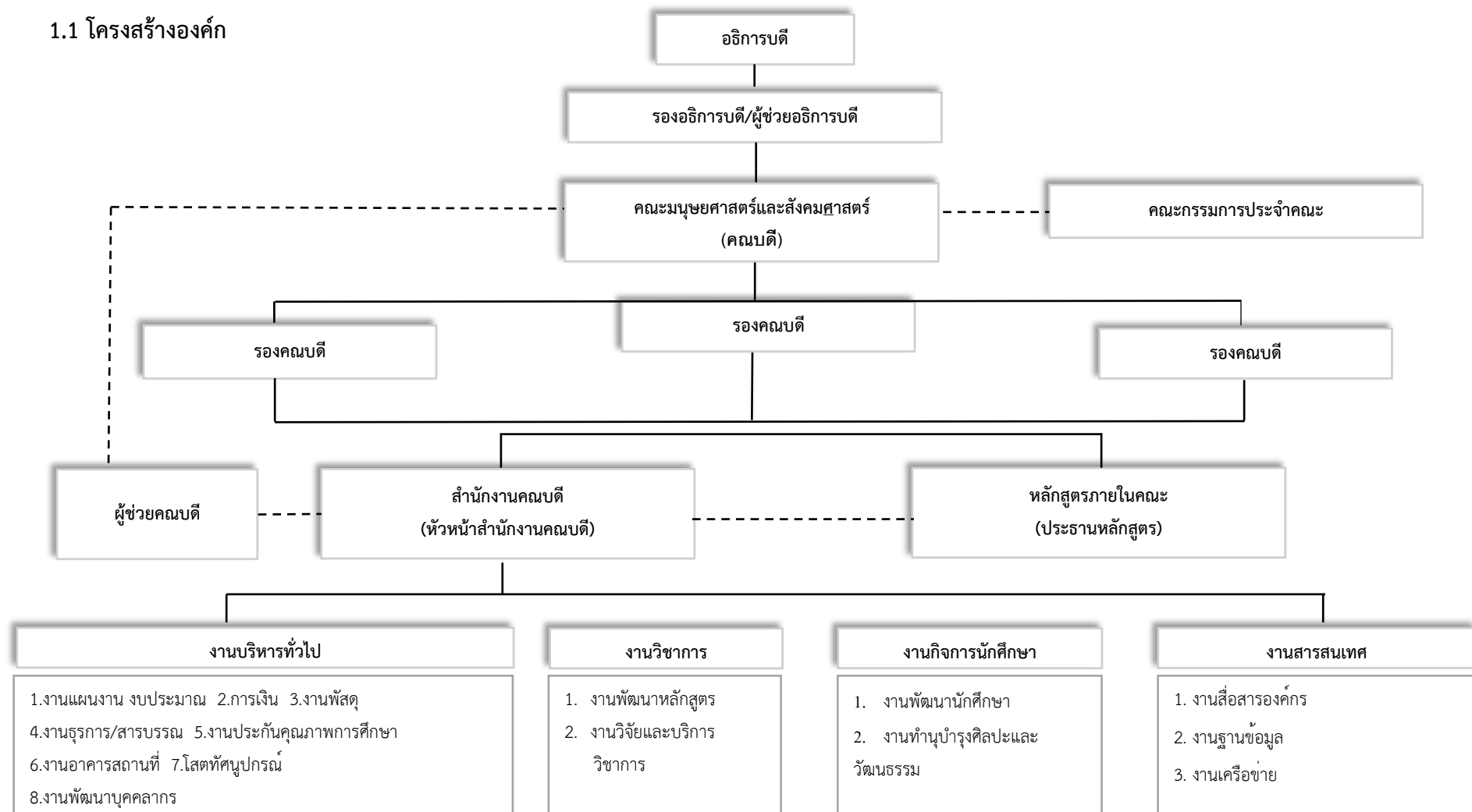
ส่วนที่ 1	บทนำ	1
1.1	ข้อมูลพื้นฐานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
	• โครงสร้างองค์กร	1
	• ข้อมูลบุคลากร	
	• ข้อมูลการเงินและงบประมาณ	
	• ข้อมูลระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ	
	• หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษา (เฉพาะหน่วยงานวิชาการ)	
1.2	ผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4
	• ผลการดำเนินงานของตามแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี พ.ศ.2563-2565	5
	• ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4
1.3	วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)	5
1.4	กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)	6
ส่วนที่ 2	กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)	7
ส่วนที่ 3	รายละเอียดแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)	26
	• ปรัชญา	26
	• วิสัยทัศน์	26
	• พันธกิจ	26
	• เอกลักษณ์	26

● อัตลักษณ์	26
● ค่านิยมหลักองค์กร	26
● เชื่อมโยงคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	27
● เป้าประสงค์ ผลลัพธ์ และกลยุทธ์ ของหน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	28
● แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map) ของหน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	40
● รายละเอียดของแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของหน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	41
ส่วนที่ 4 การนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของหน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	50
ส่วนที่ 5 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล	52
ส่วนที่ 6 การทบทวน ปรับแผน	57
ภาคผนวก	62
● คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)	63

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. ข้อมูลพื้นฐานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.1 โครงสร้างองค์กร



1.2 ข้อมูลบุคลากร

ประเภทบุคลากร	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ	รวม	ร้อยละ
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	20	-	20	19.23
ลูกจ้างประจำ	-	-	-	0
พนักงานราชการ	-	1	1	0.96
พนักงานมหาวิทยาลัย	64	9	73	70.19
พนักงานมหาวิทยาลัย (60 ปีขึ้นไป)	-	-	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย ตามสัญญา	-	-	-	-
อาจารย์ประจำสัญญาจ้าง	9	-	9	8.65
ลูกจ้างชั่วคราว	-	1	1	0.96
รวมทั้งสิ้น	93	11	104	100
ร้อยละ				

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2565

1.3 ระบบเทคโนโลยีต่างๆที่ใช้ในการบริหารจัดการ

ลำดับ	ระบบ
1	ระบบ google Workspace
2	ระบบ facebook (ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
3	ระบบ Line กลุ่มของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4	ระบบเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5	ระบบห้องประชุมออนไลน์
6	ระบบบัญชีสามมิติ
7	ระบบการการซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระบบ EGP)
8	ระบบ eMENSCR (ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
รวม	

1.4 ข้อมูลการเงินและงบประมาณ

ตารางที่ 2 งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ประเภทงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	
	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	2,196,300	16.89
2. เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	10,805,400	83.11
3. อื่น ๆ	-	-
รวม	13,001,700	100

1.5 หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษา (เฉพาะหน่วยงานวิชาการ)

ชื่อหลักสูตร	สาขาวิชา	การจัดการศึกษา	
		ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.)	1. การพัฒนาชุมชน	✓	
ปริญญาตรี 4 ปี	2. การท่องเที่ยว	✓	
	3. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	✓	
	4. สารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์	✓	
	5. ภาษาไทย	✓	
	6. การจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์	✓	✓
ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต (ศป.บ.)	ออกแบบนิเทศศิลป์	✓	
ปริญญาตรี 4 ปี			
รัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.)	การปกครองท้องถิ่น	✓	✓
ปริญญาตรี 4 ปี			
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.)	รัฐประศาสนศาสตร์	✓	✓
ปริญญาตรี 4 ปี			
นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.)	นิติศาสตร์	✓	
ปริญญาตรี 4 ปี			
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	การจัดการศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ สื่อสารการเมือง (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2565)		✓
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	การจัดการศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ สื่อสารการเมือง (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2565)		✓ ✓
รวม			

2. ผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 - 2565

2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในระยะ 3 ปี พ.ศ.2563 - 2565 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในระยะ 3 ปี พ.ศ.2563 - 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			
		บรรลุ	ร้อยละ	ไม่บรรลุ	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น	17	9	52.94	8	47.06
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	9	2	22.22	7	77.78
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	16	8	50.00	8	50.00
ภาพรวม	42	19	45.00	23	55.00

2.1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในระยะ 3 ปี พ.ศ.2563 - 2565

1. สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ส่งผลต่อการอบรมในหน่วยงาน

2. เวลาที่สะดวกระหว่างวิทยากรและนักศึกษาซึ่งว่างไม่ตรงกันในช่วงวัน-เวลาทำการ

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับการอบรมแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันห้องประชุมออนไลน์

2. ปรับกำหนดการให้เป็นช่วงวันหยุดราชการ หรือหลังเวลาทำการในวันราชการ

2.2 ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์

ตารางที่ 6 ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จุดแข็ง	ข้อเสนอแนะ
1. นักศึกษา	ระดับ 5	
2. ศิษย์เก่า	ระดับ	
2. บุคลากร	ระดับ 3.71	
3. ผู้ใช้บัณฑิต	ระดับ 4.26	
4. ผู้รับบริการ	ระดับ 4.25	

3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

3.1 เพื่อปรับทิศทางการพัฒนา **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** ให้สามารถรองรับกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต และความท้าทายต่างๆ ของการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย และความท้าทายของโลก

3.2 เพื่อให้สามารถสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางการพัฒนาชื่อ **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** ไปสู่ บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร อันจะส่งผลให้ **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

4.1 ศึกษานโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในด้านที่เกี่ยวข้อง

4.2 ทบทวนผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาของ **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

4.3 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของ **คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์**

4.4 ประชุมทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของ **คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์** เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565

4.5 เสนอคณะกรรมการของหน่วยงานพิจารณาเห็นชอบ เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2565

4.6 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** เสนอแผนปฏิบัติแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ให้กองนโยบายและแผนวิเคราะห์ความสอดคล้องนโยบายสภามหาวิทยาลัย ตัวชี้วัด โครงการ และ งบประมาณเพื่อประกอบพิจารณาการจัดทำงบประมาณ

4.7 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ตาม ข้อเสนอแนะ

4.8 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** นำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) สู่การ ปฏิบัติ

ส่วนที่ 2

กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

1. แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง (เลือกเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้อง)

1.1 แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2579)

1.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมาย : ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา

1.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมาย :

- 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีความเป็นเลิศ ในการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศ ด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
- 2) ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ด้วยอัตลักษณ์ ด้านสมรรถนะ และคุณลักษณะ 4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
- 3) อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกสาขาวิชาเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

1.1.4 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าหมาย :

- 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้รับการยอมรับระดับชาติ และนานาชาติด้านการเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ
- 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ และคล่องตัว มุ่งเน้นธรรมาภิบาล มีความพร้อมและสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

1.2 แผนพลิกโฉม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

1.2.1 การปฏิรูประบบบริหารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เป้าหมาย : ระบบการบริหารภายในมหาวิทยาลัย มีความพร้อมในสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศด้านการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

1) ด้านการบริหารบุคลากร

เป้าหมายการปฏิรูป :

- (1) บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับการทำงาน และมีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการพัฒนา มีจิตบริการ ทำงานเชิงรุก สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (2) มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

2) ด้านแผน ระบบการเงินและงบประมาณ

เป้าหมายการปฏิรูป : มหาวิทยาลัยมีระบบการเงินและงบประมาณที่มีความคล่องตัว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์

เป้าหมายการปฏิรูป : มหาวิทยาลัยมีกฎหมายที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทและมีเท่าที่จำเป็น เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

4) ด้านระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายการปฏิรูป : มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และพัฒนาไปสู่การเป็น “SMART University”

5) ด้านระบบธรรมาภิบาล

เป้าหมายการปฏิรูป : ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน ส่วนงานภายใน และบุคลากรทุกคน มีความรับผิดชอบต่องานที่ ภารกิจ มีความโปร่งใส ในทุกระดับ

1.2.2 แผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

1) แผนพัฒนาด้านที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

เป้าหมาย

- (1) มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรและนวัตกรรมการเรียนการสอนที่โดดเด่นและหลากหลาย
- (2) บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนา

ประเทศ

- (3) ผลิตครูคุณภาพและสนองพระบรมราโชบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น

- (4) มหาวิทยาลัยมีนวัตกรรมการผลิตพัฒนาครูและนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

2) แผนพัฒนาด้านที่ 2 การพัฒนาและแสวงหาบุคลากร

เป้าหมาย : บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

3) แผนพัฒนาด้านที่ 3 ความเป็นนานาชาติ

เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีความพร้อมสู่ความเป็นนานาชาติ

4) แผนพัฒนาด้านที่ 4 การพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ

เป้าหมาย

- (1) พัฒนางานวิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สนองพระบรมราโชบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น
- (2) ใช้องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
- (3) ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สร้างความเข้มแข็งและเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- (4) อนุรักษ์ สืบทอด ประยุกต์และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เข้ากับยุคสมัย
- (5) การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน

5) แผนพัฒนาด้านที่ 5 การสร้างแพลตฟอร์มความร่วมมือ

เป้าหมาย : ทุกภาคส่วนร่วมกัน (Collaboration) เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทภารกิจของตนเอง

1.3 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

1.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมาย : ยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่บริการตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ให้ชุมชนในพื้นที่บริการสามารถพึ่งตนเองได้ และเป็นชุมชนต้นแบบในการพัฒนา และมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

1.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

เป้าหมาย : บัณฑิตครูและศิษย์เก่าที่ประกอบวิชาชีพครูในพื้นที่บริการมีความสามารถจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะอย่างดีเยี่ยม ร้อยละ 100 โดยมีโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นต้นแบบการจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะและคุณลักษณะของผู้เรียน 4 ประการ ตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษา

1.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมาย : บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีอัตลักษณ์ สมรรถนะ และคุณลักษณะ 4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

1.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการทั้ง 5 ด้าน ที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและสามารถปรับตัวเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้

เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีระบบกลไกการจัดหารายได้ที่มีประสิทธิภาพทั้งรายได้จากการบริหารสินทรัพย์ รายได้จากการวิจัย และบริการวิชาการ มีรายได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 20 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความมั่นคงและมีความเสถียรทางการเงิน

1.4 แผนปฏิบัติการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

- 1.4.1 แผนพัฒนาการจัดการศึกษา
- 1.4.2 แผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการกับการทำงาน
- 1.4.3 แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
- 1.4.4 แผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
- 1.4.5 แผนพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- 1.4.6 แผนการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 1.4.7 แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
- 1.4.8 แผนการยกระดับศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
- 1.4.9 แผนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
- 1.4.10 แผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.4.11 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- 1.4.12 แผนการจัดการความรู้
- 1.4.13 แผนการบริหารบุคลากร
- 1.4.14 แผนพัฒนาบุคลากร
- 1.4.15 แผนพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค
- 1.4.16 แผนพัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล
- 1.4.17 แผนการป้องกันการทุจริต
- 1.4.18 แผนการบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้
- 1.4.19 แผนปฏิรูปกฎหมายภายในมหาวิทยาลัย

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (SWOT Analysis)

2.1 สภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาท้องถิ่น

	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	โครงสร้าง (Structure)	1. คณะมีการจัดโครงสร้างการบริหารโดยมีรองคณบดีฝ่ายวางแผนและบริการวิชาการ 2. การมีศาสตร์สาขาวิชาที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของท้องถิ่น 3. มีศาสตร์สาขาที่สามารถนำไปใช้ในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 4. มีต้นแบบการพัฒนาท้องถิ่น(1ไร่หายจน คนราชภัฏ)	1. บุคลากรมีผลผลิตจากงานวิจัยในการพัฒนาท้องถิ่นแต่การพัฒนาเรื่องมูลค่ามีปัญหาเชิงโครงสร้าง
	กลยุทธ์ (Strategy)	1. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและสถานศึกษาอื่นๆ (MOU)	1. มีขีดจำกัดด้านข้อตกลง (MOU) ในการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ
	ระบบ (Systems)	1. คณะมีการวางระบบกลไกด้านการพัฒนาท้องถิ่นครบทุกยุทธศาสตร์ 2. องค์กรมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีการทำงานเป็นระบบที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร	1. บุคลากรมีขีดจำกัดในการทำงานตามยุทธศาสตร์เพราะมีข้อจำกัดด้านระบบกลไก 2. ความซับซ้อนของระบบกลไก

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
ทักษะ (Skills)	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน(ช่างศิลป์ ถิ่นนคร) บุคลากรมีทักษะและประสบการณ์ในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่และการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (บบท) 	<ol style="list-style-type: none"> นักวิจัยรุ่นใหม่ยังขาดโอกาสและประสบการณ์ในการทำงานวิจัยเชิงพื้นที่ นักวิจัยรุ่นใหม่ขาดความมั่นใจในการทำงานวิจัยร่วมกับนักวิจัยรุ่นใหญ่
รูปแบบ (Styles)	<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารมีการกระจายอำนาจ ผู้บริหารบริหารองค์กรภายใต้รูปแบบประชาธิปไตย เช่น มีการประชุม อย่างมีส่วนร่วม 	<ol style="list-style-type: none"> การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาท้องถิ่นมีความล่าช้าในการปฏิบัติ
บุคลากร (Staffs)	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรสังกัดศาสตร์สาขาวิชาที่หลากหลายที่สามารถนำมาบูรณาการ การทำงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> ภาระงานของบุคลากรมีจำนวนมาก ส่งผลให้ไม่สามารถบริการวิชาการได้เต็มศักยภาพ การบูรณาการระหว่างศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นยังมีจำนวนน้อย บุคลากรสายสนับสนุนยังขาดโอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานเพื่อการพัฒนาพื้นที่
ค่านิยมร่วม (Shared value)	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยราชภัฏถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น บุคคลในองค์กรมีความเข้าใจร่วมกันในการดำเนินงานในฐานะมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> มีบุคลากรบางคนที่ยังยึดติดแบบแผนปฏิบัติแบบเดิม ไม่ปรับตัวตามยุทธศาสตร์และบริบทที่เปลี่ยนแปลง

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. นโยบายของกระทรวงเน้นเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น การพัฒนาเชิงพื้นที่ 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น	1. สภาพการณ์ทางการเมืองของประเทศไม่มีเสถียรภาพ
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. ด้วยสถานการณ์โรคระบาด คณะสามารถเข้าไปพัฒนาเศรษฐกิจ ฐานรากให้กับชุมชนได้ง่าย	1. ผลกระทบทางเศรษฐกิจด้านโรคระบาด 2. งบประมาณที่ได้รับสนับสนุนจากส่วนกลางมีจำกัด
	สังคม (Social)	1. พื้นที่ที่บริการได้รับบริการการพัฒนาท้องถิ่นด้วยการ บูรณาการศาสตร์ 2. พื้นที่เป้าหมายด้านการพัฒนาท้องถิ่นยอมรับศักยภาพนักวิจัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	1. ข้อจำกัดของการกำหนดพื้นที่ในการปฏิบัติงานตาม ยุทธศาสตร์
	เทคโนโลยี (Technological)	1. ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารครอบคลุม และสามารถทำให้เข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้โดยไม่ต้องลงพื้นที่ ด้วยระบบสารสนเทศ	1. การเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนบางกลุ่มไม่ทั่วถึง 2. เครือข่ายระบบสารสนเทศไม่ครอบคลุมบางพื้นที่ ส่งผล ต่อการขาดการรับรู้ของคนในพื้นที่
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. ระบบนิเวศที่เปลี่ยนไปทำให้รัฐบาลส่งเสริม สนับสนุน การ ดำเนินการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในด้านการเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการภัยพิบัติ	1. ระบบทุนนิยมทำให้เกิดการขยายการลงทุนในพื้นที่ชุมชน มากขึ้น 2. ทักษะคติของคนในชุมชนเปลี่ยนแปลงไปตามระบบทุน นิยม
	กฎหมาย (Legal)	1. กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาให้การคุ้มครองด้านนวัตกรรมและ ผลงานที่ได้รับจากการวิจัย (เครื่องหมายการค้า การออกแบบ ลวดลายผลิตภัณฑ์ สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์)	1. กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายไม่สอดคล้องกับ การทำงานจริงในเชิงพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	โครงสร้าง (Structure)	1. โครงสร้างหลักสูตรมีการกระจายอำนาจบริหารจากส่วนกลางสู่ระดับสาขาวิชา	1. ขาดการประสานงานเชิงบูรณาการระหว่างส่วนกลางกับสาขาวิชา
	กลยุทธ์ (Strategy)	1. มีการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ครอบคลุมทุกกระบวนการและตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย	1. ขาดการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	ระบบ (Systems)	1. หลักสูตรมีระบบในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	1. ความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอกในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรยังไม่ครอบคลุมทุกหลักสูตร
	ทักษะ (Skills)	1. บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพตามอัตลักษณ์แต่ละสาขาวิชา	1. ขาดการนำทักษะไปบูรณาการกับการทำงาน
	รูปแบบ (Styles)	1. มีศาสตร์ที่หลากหลายและเชื่อมโยงทำให้สามารถตอบสนองกลุ่มผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต	1. ขาดความทันสมัยของหลักสูตร
	บุคลากร (Staffs)	1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญหลากหลายศาสตร์ และเพียงพอ	1. ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้คุณวุฒิและผลงานทางวิชาการของอาจารย์ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	ค่านิยมร่วม (Shared value)	บุคลากร เข้าใจ และมีความสุขในการทำงาน มีความสามัคคีเป็นเอกภาพ มีคุณธรรม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และทันสมัยกับยุคปัจจุบัน	1. ขาดความเข้มข้นในการถ่ายทอดความรู้แต่ละด้าน

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. นโยบายของภาครัฐเอื้อต่อการพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษา	1. คณะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่อนโยบายของภาครัฐ
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. ความผันผวนทางเศรษฐกิจส่งผลให้ผู้เรียนตัดสินใจเลือกสถานศึกษาใกล้บ้านมากขึ้น	1. การหาแหล่งทุนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมาสนับสนุน
	สังคม (Social)	1. มหาวิทยาลัยให้สิทธิเสรีภาพในทางความคิด	1. มีอัตราการเกิดของประชากรลดน้อยลง
	เทคโนโลยี (Technological)	1. มีนวัตกรรมใหม่ทางการศึกษา	ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้มีความเท่าทันกับนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกทั้งในระดับท้องถิ่นและต่างประเทศ 2. มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	1. มหาวิทยาลัยในจังหวัดมีการเปิดสาขาที่ซ้ำซ้อน กับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
	กฎหมาย (Legal)	1. มีประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1. มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ที่ส่งผลต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

3.1 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	โครงสร้าง (Structure)	1. มีการแบ่งโครงสร้างขององค์กร และมีการแบ่งหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน	1. กระจายอำนาจแค่หลักการ แต่ในทางปฏิบัติยังรวมอำนาจ
	กลยุทธ์ (Strategy)	1. องค์กรมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การวางแผนที่ชัดเจนสอดคล้องกับพันธกิจ เข้มมุ่ง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	1. ในทางปฏิบัติ การขับเคลื่อนกลยุทธ์ไปสู่เป้าหมายยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ทุกด้าน
	ระบบ (Systems)	1. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะ	1. ลำดับในการทำงานมีหลายขั้นตอน เกินความจำเป็นทำให้เกิดความล่าช้า
	ทักษะ (Skills)	1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่หลากหลาย มีความพร้อมในการบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	1. เทคนิคการสอนของอาจารย์ไม่มีความโดดเด่น ความเชี่ยวชาญในตำแหน่งของพนักงานสายสนับสนุนยังขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
	รูปแบบ (Styles)	1. มีการเปิดโอกาสทางการบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน	1. การพัฒนาบุคคลยังไม่ครอบคลุมในทุกประเด็น
	บุคลากร (Staffs)	1. มีระบบกลไกการคัดเลือกบุคลากรอย่างชัดเจน และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ ก้าวหน้าในวิชาชีพ	1. แนวทางการพัฒนาบุคลากรล้าหลัง ไม่มีความหลากหลาย
	ค่านิยมร่วม (Shared value)	1. องค์กรมีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และมีการทำงานเป็นทีม	1. ความหลากหลายทางศาสตร์ ทำให้เป้าหมายของแต่ละส่วนงานไม่เป็นหนึ่งเดียวกัน

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. ภาครัฐมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร คือ มติคณะรัฐมนตรี เรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งคณะสามารถนำมาเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนากลไก ระบบ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1. การขัดแย้ง การเล่นพรรคเล่นพวก อิทธิพลผู้นำชุมชน
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. การขยายตัวของเศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่น ช่วยเพิ่มโอกาสในการเพิ่มพูนองค์ความรู้ในการพัฒนาตัวเองของบุคลากรในด้านการทำวิจัย และสร้างองค์ความรู้	1. การจัดหารายได้ และงบประมาณอุดหนุน ค่าครองชีพ
	สังคม (Social)	1. วัฒนธรรมการทำงานแบบช่วยเหลือพึ่งพา ทำให้เกิดความร่วมมือกันในการทำงาน ซึ่งเป็นผลดีต่อการบริหารและพัฒนาบุคลากร	1. การไม่ให้ความร่วมมือ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร
	เทคโนโลยี (Technological)	1. ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ช่วยให้การบริหารและการพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	1. ระบบเครือข่ายที่อาจจะยังไม่ทั่วถึง
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. กระแสการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ดีในสังคม ช่วยให้บุคลากรตระหนักในการดูแลสิ่งแวดล้อมในองค์กรร่วมกัน	1. ภาวะความตึงเครียด แรงกดดัน ปัญหาครอบครัว
	กฎหมาย (Legal)	1. กฎหมายด้านสิทธิและเสรีภาพที่เท่าเทียมกันของบุคคล ช่วยส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง และมีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการบริหารของหน่วยงานมากขึ้น	1. กฎหมายมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามสังคม และการเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

3.2 ด้านการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	โครงสร้าง (Structure)	1. มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนระดับมหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยเอื้ออำนวยความสะดวกโดยจัดให้มีอาคารเรียนรวมที่เพียงพอ	1. ไม่มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในระดับคณะ 2. ห้องเรียน อุปกรณ์และสารสนเทศ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ไม่มีความทันสมัย 3. บางอาคารไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต 4. ห้องปฏิบัติไม่เพียงพอ ขาดความทันสมัยและการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา
	กลยุทธ์ (Strategy)	1. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนในการจัดสรรงบประมาณในแต่ละคณะ	1. ขาดการวางแผนบูรณาการ การใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์ของคณะ ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา
	ระบบ (Systems)	1. มีกระบวนการ ขั้นตอน ด้านอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ	1. ขาดการบริหารจัดการที่เป็นระบบและความต่อเนื่อง
	ทักษะ (Skills)	1. บุคลากรมีทักษะที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ	1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ 2. บุคลากรขาดทักษะ ต่อการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ
	รูปแบบ (Styles)	1. คณะมีการบริหารจัดการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ	1. คณะไม่มีหน่วยงานกลาง ในการบริหารจัดการพัฒนาอาคาร สถานที่ และสารสนเทศ

	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	บุคลากร (Staffs)	1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ	1. ขาดบุคลากรในการซ่อม บำรุงรักษา ที่มีทักษะเฉพาะด้าน
	ค่านิยมร่วม (Shared value)	1. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ปฏิบัติร่วมกันมายาวนาน เช่น มหาวิทยาลัยจัดให้มีการพัฒนา แบบ 5 ส.	1. ขาดจิตสำนึก และห่วงแหนในการใช้อาคาร สถานที่ และ โสตทัศนูปกรณ์
ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม มอบนโยบายที่ชัดเจนให้มหาวิทยาลัยดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาอาคาร สถานที่ และโสตทัศนูปกรณ์	1. นโยบายที่ขาดความต่อเนื่องและมีการเปลี่ยนแปลงตามยุค สมัยของรัฐบาล ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนวิธีการ ดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการ พัฒนาอาคาร สถานที่ และโสตทัศนูปกรณ์	1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด-19 จึงส่งผลให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อยลง
	สังคม (Social)	1. ประชากรในวัยแรงงานมีจำนวนมากขึ้น ส่งผลให้มีอัตรา กำลังคนที่เพียงพอในการทำงาน	1. จำนวนประชากรบางกลุ่ม ขาดโอกาสในการได้รับการศึกษา และขาดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
	เทคโนโลยี (Technological)	1. เทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน เข้ามามีส่วนสำคัญ ในการใช้ชีวิตประจำวัน 2. มีการปรับตัวในการทำงานและมีการปรับเปลี่ยนการ ทำงานโดยใช้ระบบออนไลน์	1. การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ขาดเสถียรภาพ และขาดการ เข้าใจในการใช้ระบบออนไลน์ 2. อาจารย์และบุคลากร ยังไม่ปรับเปลี่ยนการดำเนินชีวิตในยุค New Normal เท่าที่ควร

	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน 2. มหาวิทยาลัยได้รับนโยบายจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด้าน Green University	1. มหาวิทยาลัยมีสภาพอากาศร้อนและฝนตกชุกในบางช่วง ส่งผลต่อบรรยากาศในการเรียนการสอน 2. มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ รวมถึงสถานที่ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด้าน Green University
	กฎหมาย (Legal)	1. มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ชัดเจน และสอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการ 2. มีระเบียบ กฎเกณฑ์ที่กำกับการใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ ในชั้นเรียนอย่างเป็นระบบ	1. กฎหมายมีความชัดเจนไม่สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วและขาดความสะดวกและยากต่อการตีความทางด้านกฎหมาย 2. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เคร่งครัดมากเกินไปและไม่ยืดหยุ่น จนส่งผลให้การปฏิบัติงานยากลำบาก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

3.3 ด้านการพัฒนาระบบบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	โครงสร้าง (Structure)	1. ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	1. ไม่สามารถบริหารจัดการด้วยคณะ
	กลยุทธ์ (Strategy)	1. เริ่มมีการใช้ระบบออนไลน์ในการทำงานมากขึ้น	1. ยังไม่ระบบสารสนเทศของคณะ ข้อมูลไม่อัปเดต
	ระบบ (Systems)	1. ระบบ wifi ทั่วถึง	1. คณะไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย สัญญาณ internet ไม่เสถียรยังไม่ระบบสารสนเทศในงานต่าง ๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบุคลากร - ระบบลา - ระบบการจองห้องประชุม - ระบบขอยืมเงิน - ระบบการเดินทาง - ระบบ ปร. 2. ขาดเทคนิคการสื่อสารในเว็บไซต์ที่น่าสนใจ
	ทักษะ (Skills)	1. คณะมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้เป็น smart people	1. บุคลากรของคณะขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	รูปแบบ (Styles) ของผู้บริหาร	1. ผู้บริหารให้ความสนใจและพร้อมรับในการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนและการทำงาน	1. ผู้บริหารต้องการเวลาในการวางแผนเพื่อพัฒนากลยุทธ์
	บุคลากร (Staffs)	1. บุคลากรมีการเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ - ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ค่านิยมร่วม (Shared value)		1. ใช้ระบบ Manual (ระบบมือ) ในการทำงาน
ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย Smart University	1. ขาดระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการเป็น Smart University
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. ได้รับการสนับสนุนจาก อว. และแหล่งทุนภายนอก	1. เฝ้าถึงงบประมาณยาก
	สังคม (Social)	1. เข้าสู่อสังคมน Digital	-
	เทคโนโลยี (Technological)	1. มหาวิทยาลัยมีใบอนุญาตในการใช้งาน google workspace ที่ให้มีฟังก์ชันเพิ่มขึ้น	1. ยังไม่สามารถใช้ได้ทุกฟังก์ชันของ google workspace
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	1. ระบบสำรองไฟไม่เต็มศักยภาพในการทำงานที่ต่อเนื่อง เช่น ไฟฟ้าดับ
	กฎหมาย (Legal)	มี พรบ. คอมพิวเตอร์	1. ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำไปใช้เกี่ยวกับ พรบ. คอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์และจัดหารายได้

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	โครงสร้าง (Structure)	1. โครงสร้างระดับมหาวิทยาลัยที่ตอบโจทย์ระดับคณะ	1. ไม่มีโครงสร้างในการจัดการบริหารทรัพย์สินบริหารคณะ
	กลยุทธ์ (Strategy)	-	2. ไม่มีการบริหารจัดการสินทรัพย์รายได้ในระดับคณะ
	ระบบ (Systems)	1. เคยมีการบริการวิชาการ /มีหลักสูตรระยะสั้นรับรอง	1. ไม่มีระบบในการบริหารจัดการ
	ทักษะ (Skills)	1. บุคลากรที่มีความหลากหลายและศาสตร์เฉพาะทาง 2. ความสามารถของบุคลากรทางด้านสายวิชาการ	1. ขั้นตอนในการทำงานจัดหารายได้เนื่องจากมีทักษะในการสอนและการบริการวิชาการ 2. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 3. ขาดการประยุกต์ศาสตร์อย่างเป็นระบบ 4. ขาดการสานต่อ 5. ขาดการประชาสัมพันธ์
	รูปแบบ (Styles)	1. มีจุดเน้นในการจัดหารายได้/สภา/นโยบาย	1. ระยะเริ่มต้น
	บุคลากร (Staffs)	1. การมีผู้ทรงความรู้ที่มีความหลากหลายสำหรับศาสตร์เฉพาะ/รู้ลึก 2. มีความหลากหลายทางด้านบุคลากร	1. ขาดกลไกในการบริหารจัดการ 2. การเข้าถึงข้อมูลด้านทรัพย์สินทางภูมิปัญญา
	ค่านิยมรวม (Shared value)	-	1. ค่านิยม ในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats/Challenge)
	การเมือง (Politics)	1. การผ่อนคลายทางด้านกฎหมายในระดับประเทศ 2. นโยบายของรัฐ SDGs, BCG 3. ระเบียบของมหาวิทยาลัย	1. การผ่อนคลายทางด้านกฎหมายในระดับประเทศ
	เศรษฐกิจ (Economics)	1. สถานการณ์โควิด การเปิดสอบบรรจุในทุกระดับทางราชการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การมีนโยบายขยายการคมนาคมขนส่ง	1. มีกำลังทรัพย์ ความท้าทายในการลงทุน 2. ราคา
	สังคม (Social)	1. การสร้างเครือข่ายทางภาครัฐ เอกชน เอื้อต่อการพัฒนาและจัดการรายได้ในระดับคณะและมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้	1. การเปรียบเทียบอัตราการเกิด และวิเคราะห์สถานการณ์ประชากรในประเทศไทย
	เทคโนโลยี (Technological)	1. คณะมีศูนย์คลังข้อสอบบรรจุเฉพาะทาง 2. การมีเข้าสถานที่ประชุม	1. ระบบเครือข่ายสื่อสารในการบริการยังไม่ครอบคลุม 2. การเข้าถึงข้อมูล รายได้จัดสรรพื้นที่น้อยลงแต่รายได้ภูมิปัญญาเพิ่มขึ้น
	สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. มีทรัพยากรที่เข้าถึงได้ 2. มีความเป็นอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญา	1. สภาพอากาศที่แปรปรวนไม่สามารถเข้าถึงได้ทั้งปี
	กฎหมาย	พระราชกฤษฎีกาช่วยสนับสนุนให้นักวิชาการลงพื้นที่งานวิจัยเช่น การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีที่เกี่ยวข้องกับสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาสู่การกำหนดนโยบายที่มีความชัดเจน และเข้าถึงได้มากขึ้น	1. กฎหมายบางอย่างที่จำกัดสิทธิในการรวมกลุ่ม และการเดินทางในสถานการณ์โควิด

ส่วนที่ 3

รายละเอียดแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปรัชญา

สังคมดี มีปัญญา มุ่งพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

วิสัยทัศน์

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สร้างอัตลักษณ์ท้องถิ่น มุ่งสังคมอุดมปัญญา

พันธกิจ

1. การผลิตบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต นิติศาสตรบัณฑิต และรัฐศาสตรบัณฑิต
2. ดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อสร้างองค์ความรู้มาประยุกต์เพื่อแก้ปัญหาชุมชนและท้องถิ่น
3. ดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อพัฒนาชุมชนสืบสานโครงการพระราชดำริและศาสตร์พระราช
4. ดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สร้างองค์ความรู้โดยการเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง
5. ดำเนินการพัฒนาและบริหารจัดการยึดหลักธรรมาภิบาลโดยใช้ศาสตร์พระราช

เอกลักษณ์

“คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เน้นบริการวิชาการ สืบสานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม”

อัตลักษณ์

บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นบัณฑิตนักคิด นักปฏิบัติ มีจิตสาธารณะ

ค่านิยมหลักองค์กร

H = Happy	มีความสุขในการทำงาน
U = Unity	มีความสามัคคี เป็นเอกภาพ
M = Moral	มีคุณธรรม
A = Active	มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
N = New	มีความทันสมัย แปลกใหม่

เข็มมุ่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. มุ่งให้ทุกหลักสูตรสร้างสรรค์โครงการเพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง
2. มุ่งส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพสูงขึ้นเพื่อรองรับการขยายฐานทางวิชาการ
3. มุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
4. มุ่งส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์
5. มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ทำวิจัยและสร้างสรรค์ผลงานวิชาการเพื่อการพัฒนาศาสตร์พัฒนาองค์กร และพัฒนาท้องถิ่น
6. มุ่งจัดหาทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
7. มุ่งส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัล ให้ความก้าวหน้าแก่คนดี คนเก่ง
8. มุ่งพัฒนากิจการรณนัักศึกษา โดยเน้นกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์สังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่น และให้นักศึกษาตระหนักในความเป็นไทยและการอยู่ร่วมกับภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
9. มุ่งสู่การบริหารจัดการคณะในทุกมิติ และมุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศทางวิชาการสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เป้าประสงค์ ผลลัพธ์ที่สำคัญ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาท้องถิ่น	O1 : พัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สนองพระบรมราโชบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น	KR 1.1 บทความหรือผลงานวิจัยที่ดีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติ (KR 1.1.1) KR 1.2 จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม (KR 1.1.4)	1. ส่งเสริม และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานการวิจัยหรือนวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ 2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่
	O2 : ใช้องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	KR2.1 จำนวนฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของชุมชน)(KR 1.2.1) KR2.2 ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเข้าดำเนินโครงการพัฒนาเปรียบเทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในพื้นที่บริการ (KR 1.2.2)	3. นำองค์ความรู้ด้านการวิจัย นวัตกรรม ทรัพยากรทางปัญญา ขยายผลต่อยอดสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ หรือเชิงสาธารณะเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยการพัฒนาศูนย์ข้อมูล ศูนย์วิจัยเฉพาะทางในการบริการวิชาการเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยกระบวนการทางศิลปะพัฒนา ยกระดับผลิตภัณฑ์อาหารและบริการของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
		<p>KR2.3 จำนวนองค์ความรู้/เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (KR 1.2.3)</p> <p>KR2.4 หลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้บริการวิชาการ (KR 1.2.5)</p>	
	<p>O3 : ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สร้างความเข้มแข็งและเกิดการพัฒนอย่งยั่งยืน</p>	<p>KR3.1 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (C)(KR 1.3.1)</p> <p>KR3.2 จำนวนชุมชนเข้มแข็งภายใต้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชน (KR 1.3.3)</p> <p>KR3.3 คะแนนทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มที่มีคะแนนทดสอบน้อยที่สุดร้อยละ 20 ล่าง ในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพิ่มขึ้น (C)(1.3.4)</p>	<p>5. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย ให้ครบวงจรเพื่อให้สามารถผลิตผลงานวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสากล ตั้งแต่ระยะต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำผ่านหน่วยพันธกิจสัมพันธ์ (University engagement) และหน่วยจัดการงานวิจัยเชิงพื้นที่ (Area Based)"</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
	O4 : อนุรักษ์ พื้นฟู สืบทอด และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เข้ากับยุคสมัย	<p>KR4.1 จำนวนกิจกรรมพัฒนาชุมชนด้วยมิติทางศิลปวัฒนธรรม (KR 1.4.1)</p> <p>KR4.2 แหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเพิ่มคุณค่า มูลค่า และสำนึกรักท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (สะสม) (KR 1.4.2)</p> <p>KR4.3 จำนวนแหล่งทุนทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาสร้างคุณค่าทางสังคมและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ (KR 1.4.3)</p> <p>KR4.4 ฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม (KR 1.4.4)</p> <p>KR4.5 จำนวนรางวัลด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ยอมรับได้ในระดับจังหวัด/ท้องถิ่น/ภูมิภาคและระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (KR 1.4.5)</p>	<p>6. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการสืบค้นและเผยแพร่ในระดับประเทศและสากล</p> <p>7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการยอมรับและเผยแพร่อย่างกว้างขวาง ยกกระดับคุณค่าทางด้านภูมิปัญญา ศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นสู่การสร้างมูลค่าให้เกิดขึ้นกับชุมชนท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>8. ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านกิจกรรมการสืบสานประเพณีไทยโดยร่วมมือกับชุมชน และเครือข่ายวัฒนธรรมภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสืบสานประเพณีไทยโดยร่วมมือกับชุมชนและเครือข่ายวัฒนธรรมภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>9. พัฒนาระบบ กลไก และการดำเนินงานด้านทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อตักตักยภาพและทุนองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่มีมาประยุกต์ พัฒนา ต่อยอด สร้างคุณค่าและมูลค่าให้แพร่หลายและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
			<p>นานาชาติผ่านกระบวนการวิจัยและเทคโนโลยีเพื่อสืบสาน ต่อยอด และสร้างคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>10. เพิ่มแหล่งเรียนรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยยกระดับคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลผ่านการแสดงพื้นบ้าน</p>
	O5 : การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน (O1.5)	KR5.1 จำนวนองค์ความรู้/เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน (สะสม) (KR 1.5.2)	11. ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
	O6 : ทุกภาคส่วนร่วมกัน (Collaboration) เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทภารกิจของตนเอง	<p>KR6.1 จำนวนภาคีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทั้งระดับชาติและนานาชาติ (KR 1.6.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร่วมมือด้านการวิจัย - ร่วมมือดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ 	<p>12. สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอกทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งและยั่งยืนสู่ชุมชนต้นแบบในการพัฒนาท้องถิ่น โดยเน้นการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ใน 4</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
			มิติ ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 2. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	O7: ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น"	<p>KR 7.1 หลักสูตรบูรณาการศาสตร์หรือหลักสูตร CWIE/WIL/SIL หรือหลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ (KR 3.1.1)</p> <p>KR7.2 หลักสูตรปริญญาควบหรือหลักสูตรปริญญาคู่ (Dual degree)(KR 3.1.2)</p> <p>KR7.3 หลักสูตรระยะสั้น Non Degree หลักสูตรปกติ Degree Program และ Credit Bank ในรูปแบบออฟไลน์ ออนไลน์ หรือทางไกล ตามความต้องการของท้องถิ่น (KR 3.1.4)</p>	1. ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ โดยเร่งรัดพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
	<p>๐8: บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ</p>	<p>KR 8.1 นักศึกษาสอบผ่านการวัดระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR B1 หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (KR 3.2.1)</p> <p>KR8.2 นักศึกษามีสมรรถนะด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3 (KR 3.2.2)</p> <p>KR8.3 นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์ นักคิด นักปฏิบัติ มีสาธารณะ (KR 3.2.3)</p> <p>KR8.4 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตร วุฒิบัตร เกียรติบัตรที่เกี่ยวข้องกับสาขากับการสำเร็จการศึกษา (C) (KR 3.2.4)</p> <p>KR8.5 ผลงานนักศึกษา อาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ (C) (KR 3.2.5)</p>	<p>2. ผลิตบัณฑิตให้มีความพร้อมในการเรียนรู้กับการจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการตามพระบรมราโชบาย โดยการจัดการเรียนรู้แบบ Outcome-Base Education (OBE) ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงานและเสริมสร้างทักษะ ตลอดจนจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น ใช้ระบบ Formative Assessment ในการประเมินการเรียนการสอน เพื่อติดตามพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมทั้งบริหารจัดการ กำกับ ติดตาม ให้คณาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพ เต็มเวลา เพื่อให้ให้นักศึกษามีสมรรถนะตามคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ และปรัชญาของแต่ละหลักสูตร</p> <p>3. พัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการโดยมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็น Smart</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
		<p>KR8.6 อัตราการได้งานทำ ทำงานตรงสาขา ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามภูมิลำเนาและนอกภูมิลำเนา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ภายในระยะเวลา 1 ปี (C) (KR 3.2.6)</p> <p>KR8.7 ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต (KR 3.2.7)</p>	<p>Classroom เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น</p> <p>4. พัฒนาระบบกระบวนการเพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (สร้างระบบและกลไก รวบรวมสถิติจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษา รวบรวมและสร้างความร่วมมือกับ ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชและตรัง เพื่อพัฒนาความร่วมมือเพิ่มจำนวนนักศึกษา)</p>
	O9 มหาวิทยาลัยมีความพร้อมสู่ความเป็นนานาชาติ	<p>KR9.1 จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ (KR 3.3.1)</p> <p>KR9.2 จำนวนหลักสูตรที่ออกแบบหลักสูตรตามกรอบ OBE –Outcome-Base-Education ที่รองรับกับการประกันคุณภาพ AUN-QA (KR 3.3.4)</p>	<p>5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานมหาวิทยาลัย โรงเรียน ทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	O10 การบริหารและสร้างบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง	<p>KR10.1 บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (KR 4.1.1)</p> <p>KR10.2 อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (KR 4.1.2)</p>	<p>1. การพัฒนาระบบกลไกการบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบมุ่งเน้นผลงานและสมรรถนะ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ใช้ระบบการประเมินผลงาน โดยเน้นความเป็นวัตวิสัยและการทำงานเป็นทีม</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
		<p>KR10.3 อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก (KR 4.1.3)</p> <p>KR10.4 ดัชนีความผูกพันของบุคลากรในมหาวิทยาลัย (KR 4.1.5)</p>	<p>(Objective and Teamwork Assessment) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>2. พัฒนาศักยภาพอาจารย์โดยสนับสนุนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกและการทำผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาและการพัฒนา ให้เป็น ผู้สอนมืออาชีพ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการโดยจัดทำระบบกลไกและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติและมีความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน</p> <p>4. พัฒนาผู้บริหารองค์กรทุกระดับ (ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง) เพื่อให้สามารถนำองค์กรสู่องค์กรชั้นนำของภูมิภาคและประเทศ</p> <p>5. กำกับและติดตามให้บุคลากรปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศ ด้วยความโปร่งใส</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
	O11 พัฒนาคุณภาพของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค ระบบข้อมูลสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานสูงขึ้นสู่การเป็น smart office	<p>KR11.1 ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (4.2.1)</p> <p>KR11.2 สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (KR 4.2.3)</p> <p>KR11.3 ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้งานระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (KR 4.2.4)</p> <p>KR11.4 ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในมหาวิทยาลัย (KR 4.2.7)</p> <p>KR11.5 จำนวนห้องเรียนและห้องปฏิบัติการโดยมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็น Smart Classroom ที่รองรับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ(KR 4.2.6)</p>	6. พัฒนาคุณภาพโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ระบบไฟฟ้า ประปา อินเทอร์เน็ต การจัดการขยะ สวัสดิการ การจราจรฯ) ให้มีมาตรฐานสูงขึ้น
	O12 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อม	<p>KR12.1 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม (KR 4.3.1)</p>	7. พัฒนาระบบการบริหารแผนงบประมาณและแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ในลักษณะบูรณาการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับภารกิจ

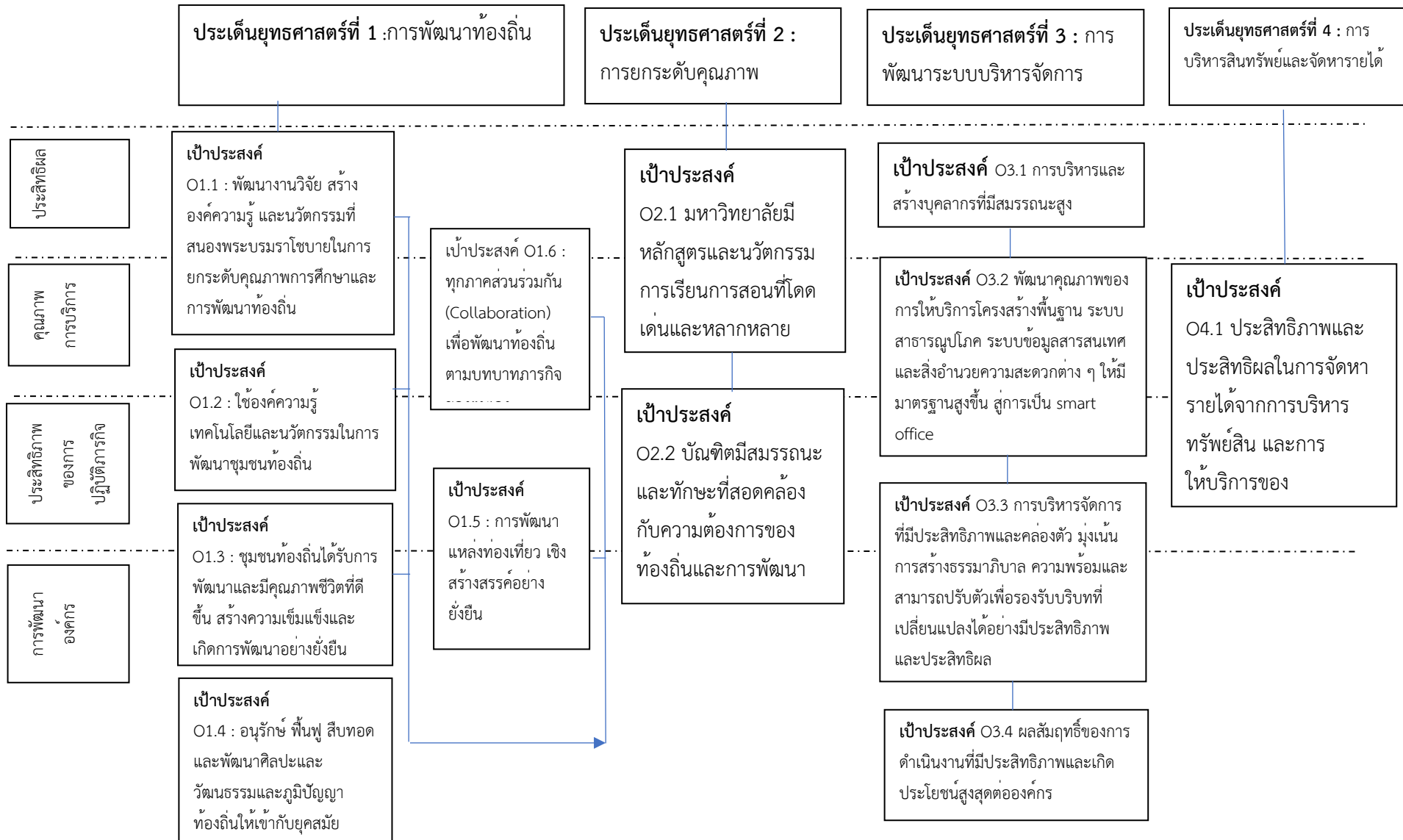
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
	และสามารถปรับตัวเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	KR12.2 ผลการรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัย (KR 4.3.3) KR12.3 จำนวนองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือ การจัดการความรู้ที่หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ (KR 4.3.5) KR12.4 ความพึงพอใจในการให้บริการ (KR 4.3.6)	และพันธกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย มีโครงสร้างหน่วยงานที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่รับผิดชอบ มีความคุ้มค่า และสามารถขับเคลื่อนการบริหารรายการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และระบบการเงินงบประมาณ ทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และ real time เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นการพัฒนาต่อไป
	O13 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร	KR13.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน(KR 4.4.3) - เกณฑ์ AUN-QA - เกณฑ์ EdPEx ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย KR13.2 ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของบัณฑิตวิทยาลัย	8. ยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล โดยการพัฒนาบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล ทั้งหลักสูตร ได้รับการรับรองประสิทธิผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) และการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสู่อาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
		(KR 4.4.4)	(ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA) ส่งเสริมการทำวิจัยสถาบัน (Institutional Research : IR) เพื่อยกระดับพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรเปี่ยมสุข 9. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรภายในนอกเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการ การศึกษาและการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศด้านการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงส่งเสริมให้ศิษย์เก่ามีบทบาทในการร่วมพัฒนา มหาวิทยาลัยมากขึ้น
ยุทธศาสตร์ที่ 4. การบริหารสินทรัพย์และจัดหารายได้	O14 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดหารายได้จากการบริหารทรัพย์สิน และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	KR 14.1 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารสินทรัพย์และการให้บริการ(KR 5.1.2) KR 14.2 หลักสูตรระยะสั้นเพื่อบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้(KR 5.1.3)	10. พัฒนาระบบกลไกการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพทั้งรายได้จากการบริหารสินทรัพย์ รายได้จากการวิจัย และรายได้จากการบริการวิชาการ ตลอดจนปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารสินทรัพย์และจัดหา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	กลยุทธ์
		KR 14.3 สัดส่วนเงินรายได้อื่นเทียบกับ ค่าธรรมเนียมการศึกษา(KR 5.1.4)	รายได้ให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับบริบทใน ปัจจุบันและอนาคต

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วิสัยทัศน์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สร้างอัตลักษณ์ท้องถิ่น มุ่งสังคมอุดมปัญญา



ส่วนที่ 4

การนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

แนวทางการนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัตินั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ไปถอดเป็น แผนปฏิบัติการรายปี และถ่ายทอดนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมายให้แก่ส่วนงานภายในคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับส่วนงานภายในต่างๆ โดยมีแนวปฏิบัติต่างๆ ดังนี้

1. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ จัดอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับแผน และกลวิธีนำแผนลงสู่ระดับหน่วยงาน และบุคคล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบและเกิด ทักษะในการนำไปปฏิบัติ

2. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ สู่ส่วนงานภายในทุกระดับ โดยการชี้แจงทำความเข้าใจ และ ความชัดเจนในแต่ละประเด็น ด้วยการจัดประชุมสัมมนาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี เพื่อกำกับผล การปฏิบัติงานต่อไป

ระบบ และกลไกการนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) สู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัตินั้น คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แจ้งให้ส่วนงานภายในรับทราบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และให้ส่วนงานภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดย กิจกรรมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการสามารถมีได้ทั้งโครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ และโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก ระบุถึงแหล่งที่มาของงบประมาณให้ชัดเจน

โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของหน่วยงานสอดคล้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานฉบับที่สภา มหาวิทยาลัยอนุมัติ

2. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของหน่วยงาน ต้องกำหนดตัวชี้วัดและ เป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล โดยตัวชี้วัดของหน่วยงานมาจาก

2.1 ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏในแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

2.2 สร้างตัวชี้วัดเพิ่มเติมขึ้นมาได้ตามอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของหน่วยงานหากหน่วยงานมีจุดเด่น และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดไว้

2.3 เลือกตัวชี้วัดที่ปรากฏในคู่มือ/เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

2.4 หน่วยงานภายในเสนอแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ให้กองนโยบายและแผนวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2564 – 2567 แผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายด้าน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานฉบับที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ

2.5 หลังจากที่มีมหาวิทยาลัยอนุมัติแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของหน่วยงานภายในแล้ว มหาวิทยาลัยจะจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดี กับหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ส่วนที่ 5

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

หลักการและที่มา

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวการจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย

2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายที่ 1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 และเป้าหมายที่ 2 สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายที่ 1 สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และเป้าหมายที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเอง และการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมสุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ 1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้ เป้าหมายที่ 1 คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป้าหมายที่ 2 คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม เป้าหมายที่ 1 ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น ประเด็นที่ 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เป้าหมายที่ 1 ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น และเป้าหมายที่ 2 มูลค่าการลงทุนวิจัยและพัฒนานวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในของประเทศเพิ่มขึ้น ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

4. แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด 19 พ.ศ. 2564 – 2565 เป้าหมายที่ 1 สร้างอาชีพและกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น แนวทางการพัฒนาที่ 1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากภายในประเทศ โดยการมุ่งเน้นการกระจายโอกาสทางเศรษฐกิจไปยังระดับท้องถิ่นผ่านการส่งเสริมการจ้างงานโดยเฉพาะในระดับพื้นที่และชุมชน ร่วมกับการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถปรับตัวสู่ธุรกิจใหม่ที่มีแนวโน้มความต้องการมากขึ้นในอนาคต และแนวทางการพัฒนาที่ 2 การพัฒนาคุณภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของคน ด้วยการยกระดับทักษะ ปรับทักษะ และส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการที่จะเป็นเครื่องยนต์ทางเศรษฐกิจหลักทั้ง 5 สาขา (อุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ครบวงจร การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และเน้นคุณภาพ การเกษตรมูลค่าสูง อุตสาหกรรมอาหาร และอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่) ร่วมกับการขยายและพัฒนาระบบประกันสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรทุกสาขาอาชีพและทุกช่วงวัย ตลอดจนการส่งเสริมความมั่นคงทางสุขภาพเพื่อให้เป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน

5. แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา ประเด็นการปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิต คัดกรอง และพัฒนาผู้ประกอบการ วิชาชีพครูและอาจารย์ ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ด้านสังคม ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 ระบบสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประเด็นการปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโต้ชีวิตประชาชน ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ด้านการป้องกัน ประเด็นการปฏิรูปที่ 3 ด้านการปราบปราม

6. กิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) : แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ เพื่อสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนทุกระดับเป็นผู้มีความรู้ ทักษะและใฝ่เรียนรู้ มีทักษะในการดำรงชีวิตใน โลกยุคใหม่ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก เป็นพลเมืองที่ตื่นรู้ มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะ กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิต และพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน มีเป้าหมายคือกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพ มาตรฐาน กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 การปฏิรูปบทบาทการวิจัยและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย (1) การสนับสนุนการพัฒนากำลังคนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน และ (2) การสนับสนุนงานวิจัยเพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน

7. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า แนวทางการพัฒนาที่ 3 ยกระดับคุณภาพชีวิต การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางการพัฒนาที่ 4 ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วน คำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ แนวทางการพัฒนาที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพ ภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ แนวทางการพัฒนาที่ 6 พัฒนาระบบการดูแลและสร้าง สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย และแนวทางการพัฒนาที่ 7 ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วม พัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม แนวทางการพัฒนาที่ 1 เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และเชิง สังคม แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี และแนวทางการ พัฒนาที่ 3 พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม แนวทางการพัฒนาที่ 1 เพิ่มโอกาสให้กับ กลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ แนวทางการพัฒนาที่ 2 กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพ ให้ครอบคลุมและทั่วถึง และแนวทางการพัฒนาที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงิน ฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพา ตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการ ทุน ที่ดิน และทรัพยากรภายในชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการใน ภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุง โครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาด ที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า แนวทางการพัฒนาที่ 2 ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการ ติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ และแนวทางการพัฒนาที่ 5 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ

8. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 – 2565) นโยบายความ มั่นคงแห่งชาติที่ 8 เสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกันความมั่นคงภายใน รองรับวัตถุประสงค์ 3.4.5 เพื่อ พัฒนาศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วน ในการรับมือกับภัยคุกคาม ทุกรูปแบบที่กระทบกับความ มั่นคงแห่งชาติที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รองรับวัตถุประสงค์ 3.4.1 เพื่อ ส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ วัตถุประสงค์ 3.4.2 เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของคนในชาติให้มีความจงรักภักดี และธำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และนโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ 9 เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต

รองรับวัตถุประสงค์ 3.4.5 เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนในการรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง

9. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 การนำแผนการศึกษาแห่งชาติสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนแก่ผู้ปฏิบัติ ทุกระดับเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 นอกจากจะดำเนินการขับเคลื่อนตามแนวทางการขับเคลื่อนที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบแล้วจะต้องผลักดันให้ระบบการจัดสรรงบประมาณยึดกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของแผนการศึกษาแห่งชาติเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาการศึกษาบรรลุผล

10. กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ซึ่งวัดระบบประเมินผลการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOC โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

11. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดี กับหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ สำนัก และสถาบัน

วัตถุประสงค์ของการติดตาม และประเมินผล

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในช่วงปีงบประมาณ กับเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับ (AAR) ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานต่างๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทบทวนทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

แนวทางการกำกับ ติดตาม และประเมิน

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามปีงบประมาณ มีแนวทางการกำกับติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
2. ประเมินความก้าวหน้าและรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ
3. ประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยคณะกรรมการจัดทำคำรับรองและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในประจำปี ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย

การควบคุมคุณภาพ

การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ.2566) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะถูกควบคุมโดยระบบ กลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนจึงเป็นตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเพื่อควบคุมคุณภาพภายใน และเป็นตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกและคำรับรองการปฏิบัติการ เพื่อให้ระบบการติดตามประเมินผลภายในของหน่วยงานมีความเป็นเอกภาพ จึงได้มีแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตามผล การดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัยไปพร้อม ๆ กับการตรวจประกันคุณภาพภายในทุกปี

ส่วนที่ 6

การทบทวน ปรับแผน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบทที่อาจขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้กำหนดให้มีการ ทบทวน ปรับแผนปฏิบัติราชการรายปีได้เพื่อให้ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานการณ์ในลักษณะแบบ Rolling Plan ซึ่งจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงใหม่ให้ทันต่อสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก ต้องเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากการยกเลิกหรือปรับปรุงโครงการมีผลทำให้เป้าหมายการดำเนินงาน กิจกรรม และงบประมาณเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กรณีที่ไม่มีการขอปรับแผนปฏิบัติราชการที่กล่าวมา การกำกับ ติดตาม และประเมินผลจะยึดถือแผนปฏิบัติราชการที่มหาวิทยาลัยอนุมัติไว้เดิม

ภาคผนวก