

แผนปฏิบัติการ ด้านต่าง ๆ
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



“ประทีปถิ่น ประเทืองไทย ก้าวไกลสู่สากล”

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562

สารบัญ

แผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	4
ส่วนที่ 3 สารระสำคัญแผนปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565)	20
○ แผนพัฒนาการจัดการศึกษา	21
○ แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	39
○ แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	46
○ แผนพัฒนานักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	55
○ แผนด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	65
○ แผนด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	75
○ แผนด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	88
○ แผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	93
○ แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563	99
○ แผนด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา	113
○ แผนด้านกลยุทธ์ทางการเงิน	119
○ แผนด้านการจัดการความรู้	126
○ แผนด้านการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	132
○ แผนด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค	146
○ แผนด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล	156
○ แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	162
ภาคผนวก	
○ ภาคผนวก 1 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	210
○ ภาคผนวก 2 การแปลงแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ	211
○ ภาคผนวก 3 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล	215
○ ภาคผนวก 4 การทบทวน และการปรับแผน	218

แผนปฏิบัติการราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดให้แผนในประเทศไทยมี 3 ระดับ ได้แก่ **ระดับที่ 1** : แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ มี 35 ประเด็น เป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน **ระดับที่ 2** : ประกอบด้วย 4 แผน ได้แก่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 ฉบับ แบ่งออกเป็น 85 แผนย่อย เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนนำไปจัดทำแผนปฏิบัติได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน + 2 ด้าน (แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาและแผนปฏิรูปประเทศ ด้านตำรวจ) 3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) 4) แผนความมั่นคง **ระดับที่ 3** : Action plan หรือแผนปฏิบัติ แบ่งออกได้ 2 ประเภท ได้แก่ 1) แผนปฏิบัติการ ใช้สำหรับประเด็นใหญ่มีหน่วยงานเกี่ยวข้องหลายหน่วย เช่น แผนปฏิบัติการวิจัย แห่งชาติ แผนปฏิบัติการเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น 2) แผนปฏิรูปราชการของหน่วยงาน ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ระยะ 5 ปี เบื้องต้น 3 ปี คือ ปี 2563 – 2565 และ แผนปฏิรูปราชการ ระยะ 1 ปี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มาตรา 142 กำหนดให้ร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาต่าง ๆ และ มาตรา 162 กำหนดให้คำแถลงนโยบายของรัฐบาลที่มีต่อรัฐสภา ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติดั่งนั้น หน่วยงานของรัฐซึ่งรวมถึงสถาบันอุดมศึกษา จึงมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้สำเร็จตามเป้าหมาย ด้วยการจัดทำแผน ระดับ 3 ให้ตอบเป้าหมายของแผนในระดับ 2 และ 1

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 4 (มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปราชการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปีซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง)

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 5 (3) กำหนดให้การจัดการอุดมศึกษาต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา และมาตรา 26 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่และอำนาจในการจัดการศึกษา การวิจัยและสร้างนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอื่น ๆ ตามกฎหมายกำหนด โดยต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาชาติ และแผนด้านการอุดมศึกษา

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิรูปราชการ ด้านต่าง ๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) คือ

1. กรอบแนวทางตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดแผนในประเทศไทย

2. กรอบแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

3. ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)

4. นโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2559 – 2562

5. ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

6. รายงานผลการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เช่น รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

● วันที่ 9 ตุลาคม 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์) ได้มอบหมายให้สถาบันอุดมศึกษาขับเคลื่อนใน 3 ด้าน ได้แก่ การสร้างและพัฒนาคนให้เป็น Smart Citizen การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ Value Based Economy และการสร้างและพัฒนานวัตกรรม Innovation Nation เป็นการสะท้อนบทบาทของการอุดมศึกษา ว่ามีความสำคัญในวงกว้างและมีทิศทางที่ชัดเจนต่อการวางรากฐานของประเทศให้มีความเข้มแข็ง ซึ่งนโยบายและแผนเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเป็นปึกแผ่นให้ประชาคมอุดมศึกษาเดินหน้าไปสู่เป้าหมายได้พร้อมกัน การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนในระดับสูงขึ้นไปและบรรลุจุดมุ่งหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งนี้ การวางแผนที่ดีจะต้องมีการติดตาม ประเมิน และปรับปรุงแผนเป็นระยะเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนนั้น ประสบความสำเร็จและก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงกำหนดให้ทุกมหาวิทยาลัยมีหน้าที่รายงานทุกโครงการทั้งที่ใช้และไม่ใช้งบประมาณเข้าสู่ระบบ eMENSRC ซึ่งย่อมาจาก Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform เป็นระบบภายใต้ระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.2562 พัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ปัจจุบันควบคุมการใช้งานโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มีวัตถุประสงค์ที่จะเป็นระบบฐานข้อมูลแห่งชาติที่รวบรวมโครงการของหน่วยงานรัฐทั้งหมด และเปิดให้หน่วยงานรัฐด้วยกันสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานระหว่างกันและลดการใช้กระดาษ

● วันที่ 13 – 15 พฤศจิกายน 2562 ได้มีการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ให้สอดคล้องกับกรอบตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดแผนในประเทศไทยให้มี 3 ระดับ และแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ณ ห้องประชุมนิลพยัคฆ์ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช คือ

○ ทบทวนแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2563

○ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565

○ จัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 พ.ศ. 2563 - 2565 ตามเกณฑ์ประเมินและตัวบ่งชี้ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มราชภัฏ

● วันที่ 12 ธันวาคม 2562 เสนอแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2563 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) ในคราวการประชุมครั้งที่ 13/2562 เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

● วันที่ 25 ธันวาคม 2562 เสนอแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2563 แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ระยะที่ 1 พ.ศ. 2563 - 2565 ต่อคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยในคราวการประชุมครั้งที่ 12/2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติ และให้ข้อเสนอแนะกรอบแนวทางการพัฒนาสู่การดำเนินการของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ เพื่อสู่การปฏิบัติต่อไป

ในส่วนของการแปลงแผนปฏิบัติการ ด้านตามพันธกิจมหาวิทยาลัย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) สู่การปฏิบัติ มหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการรายปีระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ด้านตามพันธกิจมหาวิทยาลัย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในภารกิจหลัก ต้องสอดคล้องกับการดำเนินงานเรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ สถาบัน สำนัก เพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วหน่วยงานนำแผนปฏิบัติการรายปี ที่ได้รับการอนุมัติดังกล่าวไปขับเคลื่อนงานในพันธกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานต่อไป

สำหรับการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม และความสำเร็จขององค์กร มหาวิทยาลัยมีกลไกเพื่อควบคุมกำกับ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และให้การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล งานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้แก่ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีของ มหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนการ ติดตาม ตรวจสอบ
2. ประเมินความก้าวหน้าและการวัดผลระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม โดยให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
3. ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการรายปีระดับ มหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน ผ่านระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย
4. รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสในระบบติดตามและประเมินผล แห่งชาติ (eMENSUR) โดยทุกมหาวิทยาลัยมีหน้าที่รายงานทุกโครงการทั้งที่ใช้และไม่ใช้งบประมาณเข้าสู่ ระบบ

ส่วนที่ 2

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(1) เป้าหมาย

1. คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

2. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ส่งเสริม พัฒนาให้นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และชุมชนเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 พร้อมมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

2) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

(1) เป้าหมาย

1. สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
2. เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการ ตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
2. การเสริมสร้างพลังทางสังคม
3. การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สนับสนุน สร้างกลไก วิธีการต่าง ๆ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำทุกระดับ พร้อมกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเองและการจัดการ ตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

3) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมาย ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมโยง เชื่อมโลก

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อให้ความอำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการพัฒนาบริการ บุคลากร

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1.** คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัย ใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

- **เป้าหมายที่ 2.** คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** ด้วยการสนับสนุนพัฒนาให้คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัย ใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

- **แนวทางการพัฒนา**
1) การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21

- 2) การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่
- 3) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับทุกประเภท

- 4) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 5) สร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ

- **เป้าหมายของแผนย่อย** คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตดีขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** ส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ปรับเปลี่ยน ระบบการเรียนรู้ใช้ฐานความรู้และระบบคิดในลักษณะสหวิทยาการ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวนไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนได้ เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้

(1.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

- **แนวทางการพัฒนา** สร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษ โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบ

สนับสนุนเพื่อผู้มีความสามารถพิเศษได้สร้างความเข้มแข็งและต่อยอดได้ จัดให้มีกลไกการทำงานในลักษณะการรวมตัวของกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษในหลากหลายสาขาวิชา เพื่อรวมนักวิจัยและนักเทคโนโลยีขั้นแนวหน้า เพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ สร้างความร่วมมือและเชื่อมต่อกับนักวิจัยชั้นนำทั่วโลก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้นักวิจัยความสามารถสูงของไทยให้มีศักยภาพสูงยิ่งขึ้น

- **เป้าหมายของแผนย่อย** ประเทศไทยมีระบบข้อมูลเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและการส่งต่อการพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** สนับสนุนพัฒนาให้ระบบข้อมูลเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและการส่งต่อการพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพเพิ่มขึ้น

(2) ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมาย** คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพ ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** ด้วยการถ่ายทอดให้ความรู้ คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพ ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์

● แนวทางการพัฒนา

- 1) สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย สร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับโลกในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมความรู้ในการวางแผนชีวิตที่เหมาะสมกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ และการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมบนฐานความรู้ทางวิชาการตั้งแต่ช่วงตั้งครรภ์และถึงช่วงอายุต่าง ๆ พัฒนาทักษะชีวิตและการเรียนรู้ การทำงานและการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพของประชากรแต่ละช่วงวัย รวมถึงการให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง โดยเน้นการส่งเสริมการเกื้อกูลกันของคนทุกวัยในครอบครัวในการดูแลสมาชิกในครอบครัว การส่งเสริมนโยบายการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน การส่งเสริมสนับสนุนภาคเอกชน สถานประกอบการจัดบริการที่ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสนับสนุนครอบครัวในการเลี้ยงดูบุตรและการดูแลผู้สูงอายุ การสนับสนุนควบคู่กับการปฏิรูปสื่อให้มีบทบาทในเชิงสร้างสรรค์ในการให้ความรู้ต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งครอบครัว โดยที่จะต้องมีการจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับครอบครัวที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตครอบครัว ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก และมีความปลอดภัย มีระบบสนับสนุนในการดูแลเด็กและครอบครัวในชุมชนที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งมีระบบสนับสนุนในการทำงานที่เอื้อต่อครอบครัวที่ทุกภาคส่วนการพัฒนาสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานที่สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตครอบครัว

2) ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน สร้างกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของประชากรให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการและสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้องค์กรเครือข่ายชุมชนมีความเข้มแข็ง และมีกลไกการพัฒนาระดับพื้นที่ที่ประชาชน ชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เฝ้าระวัง และติดตามการดำเนินงานส่งผลให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างเป็นรูปธรรม การปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน โดยเน้นให้พ่อแม่มีวัฒนธรรมที่ปลุกฝังให้ลูกเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ชีวิต ดนตรี กีฬา ศิลปะ รวมทั้งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสม เอื้อแก่ครอบครัวทุกลักษณะ

3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การพัฒนาตนเอง สุขภาพ และการพัฒนาอาชีพในตลอดช่วงชีวิต เพื่อเสริมและสร้างศักยภาพของการดำเนินงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงานให้มีความเข้มแข็งและตอบโจทย์ประเทศ เป็นฐานข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพบุคคลของประเทศ นำไปสู่การตัดสินใจระดับนโยบายและปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคนไทยอย่างมีทิศทางและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สนับสนุนการผลิตกำลังแรงงานที่มีทักษะตรงต่อความต้องการของตลาดงานในอนาคต และใช้ประกอบการตัดสินใจในการศึกษาต่อ มีธนาคารคลังสมองเพื่อรวบรวมผู้สูงอายุที่มีความรู้ ประสบการณ์ และทักษะเพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และทักษะให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ

- เป้าหมายของแผนย่อย ครอบครัวไทยมีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้วยการส่งเสริม สนับสนุนสร้างให้ครอบครัวมีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น

(2.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์จนถึงปฐมวัย

● แนวทางการพัฒนา

1) จัดให้มีการเตรียมความพร้อมทั้งสุขภาพ ใจดี ทัศนคติ ความรู้ และทักษะให้แก่พ่อแม่ก่อนการตั้งครรภ์ พร้อมทั้งส่งเสริมอนามัยแม่และเด็กตั้งแต่เริ่มตั้งครรภ์ รวมทั้งกำหนดมาตรการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานให้พ่อแม่สามารถเลี้ยงดูบุตรได้ด้วยตนเอง ทั้งการจูงใจให้สถานประกอบการจัดให้มีการจ้างงานที่ยืดหยุ่น รมรงศ์ให้ผู้ชายตระหนักและมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่ในบ้านและดูแลบุตรมากขึ้น

2) จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาพที่ดีและสมวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็กสู่มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และสารอาหารที่จำเป็นต่อสมองเด็ก

3) จัดให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่ดีที่สมวัยทุกด้าน โดยการพัฒนาหลักสูตรการสอนและปรับปรุงสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เน้นการพัฒนาทักษะสำคัญด้านต่าง ๆ อาทิ ทักษะทางสมอง ทักษะด้านความคิด ความจำ ทักษะการควบคุมอารมณ์ ทักษะการวางแผนและการจัดระบบ ทักษะการรู้จักประเมินตนเอง ควบคู่กับการยกระดับบุคลากรในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีความพร้อมทั้งทักษะ ความรู้ จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ ตลอดจน ผลักดันให้มีกฎหมายการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ เน้นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการศึกษา การพัฒนาสุขภาพอนามัยให้มีพัฒนาการที่สมวัยและการเตรียมทักษะการอยู่ในสังคมให้มีพัฒนาการอย่างรอบด้าน

- เป้าหมายของแผนย่อย เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้วยการพัฒนาส่งเสริมองค์ความรู้ที่มีคุณภาพ ให้เด็กได้มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

(2.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น

- แนวทางการพัฒนา

- 1) จัดให้มีการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น

- 2) จัดให้มีการพัฒนาทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ

- 3) จัดให้มีการพัฒนาทักษะในการวางแผนชีวิตและวางแผนการเงิน ตลอดจนทักษะที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน

- 4) จัดให้มีพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะการเป็นนักคิด นักนวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม

- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพและอนามัยที่เชื่อมต่อกันระหว่างระบบสาธารณสุขกับโรงเรียนหรือสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านความฉลาดทางเชาวน์ ปัญญา และความฉลาดทางอารมณ์ ตลอดจนภูมิคุ้มกันด้านต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตของกลุ่มวัยเรียน/วัยรุ่น

- เป้าหมายของแผนย่อย วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้วยการให้ความรู้ให้วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น

(2.5) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

- แนวทางการพัฒนา

1) ยกย่องศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงาน ให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดงาน รวมทั้งเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ

2) เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ และความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว รวมทั้งสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านระบบการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม

3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะแรงงานฝีมือให้เป็นผู้ประกอบการใหม่และสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และมีโอกาสและทางเลือกทำงานและสร้างงาน

4) ส่งเสริมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถพิเศษในต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการทำงานชั่วคราวและถาวร เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนผู้มีความสามารถพิเศษทั้งคนไทยหรือคนต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทย ให้สามารถแสดงศักยภาพและใช้ความสามารถในการทำประโยชน์และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาจำเป็นหรือขาดแคลนจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย

5) ส่งเสริมการพัฒนา การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างศักยภาพให้ผู้ที่เคยกระทำผิดสามารถประกอบอาชีพ เป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ และอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข

● เป้าหมายของแผนย่อย

1) แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

2) มีคนไทยที่มีความสามารถและผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้วยการสร้างแรงงานมีให้ศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงาน และมีความสามารถและผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น

(2.6) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

● แนวทางการพัฒนา

1) ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุให้พึ่งพาตนเองได้ทางเศรษฐกิจ และร่วมเป็นพลังสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนและประเทศ รวมทั้งสนับสนุนมาตรการจูงใจทางการเงินและการคลังให้ผู้ประกอบการมีการจ้างงานที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนจัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัย สมรรถนะทางกาย ลักษณะงาน และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มวัย

2) ส่งเสริมและพัฒนาระบบการออม เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

3) ส่งเสริมสนับสนุนระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ อาทิ สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุทั้งระบบขนส่งสาธารณะ อาคารสถานที่ พื้นที่สาธารณะ และที่อยู่อาศัยให้เอื้อต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุและทุกกลุ่มในสังคม

- **เป้าหมายของแผนย่อย** ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิตมีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** ด้วยการส่งเสริมให้องค์ความรู้ที่ทำให้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

(3) ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ 1** คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** ผลคะแนน O - NET (Ordinary National Educational Test) หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ร้อยละ 3

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

- **แนวทางการพัฒนา**

1. **ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม** โดยกำหนดระดับมาตรฐานขั้นต่ำของสวัสดิการแต่ละประเภทแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องเจอสถานะความยากจนกรณีประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องสูญเสียรายได้ เพื่อเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยการจัดระบบหรือมาตรการในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคม การประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงการช่วยเหลือทางสังคม สำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน ให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ และการจัดการกับความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อปิดช่องว่างการคุ้มครองทางสังคมต่าง ๆ ในประเทศไทย

- **เป้าหมายของแผนย่อย** คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** บ่มเพาะนักศึกษาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยจิตวิญญาณความเป็นครูและคุณลักษณะ 4 ประการ คือ ผลคะแนน O - NET (Ordinary National Educational Test) หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ร้อยละ 3

(4) ประเด็นที่ 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมาย** ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ทางวิทยาศาสตร์ของ ประเทศเพิ่มสูงขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** บูรณาการการจัดการเรียน การสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ กับการพัฒนาท้องถิ่น อัตราการอ่านออกเขียนได้ของจำนวน ประชากรโดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษาในพื้นที่เขตบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ร้อยละ 50 (สำรวจจำนวนประชากรที่อ่านไม่ออกในพื้นที่เขตบริการวิชาการมีจำนวนเท่าไร จากนั้นก็มาทำให้อ่านออกเขียนได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)

(3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้านเศรษฐกิจ

● แนวทางการพัฒนา

3) พัฒนาบริการแห่งอนาคต โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมในภาคบริการเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์ การท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน และการบริการขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มทักษะของ บุคลากรไทยที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ระบบแพทย์ปฐมภูมิ การดูแลผู้สูงอายุ การบริการทางการแพทย์แบบแม่นยำ การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม และการกระจายสินค้า ระบบโลจิสติกส์อัจฉริยะ

- **เป้าหมายของแผนย่อย** ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ สร้าง มูลค่าเพิ่มสูงขึ้นจากการวิจัยและนวัตกรรมส่งผลให้เกิดการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** ปรับ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้บูรณาการกับการทำงานและเสริมสร้างทักษะและจิตสำนึกในการพัฒนา ท้องถิ่น อัตราการดำเนินงานทำตรงสาขา ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามภูมิลำเนาและนอกภูมิลำเนา ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภายในระยะเวลา 1 ปี ร้อยละ 90

(3.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้านองค์ความรู้พื้นฐาน

● แนวทางการพัฒนา

2) พัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์ โดย การส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ของประเทศ รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ต่อ ยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ชุมชนของไทย ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ภาษา ดนตรี วรรณกรรมของไทย ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และสำนึกในการดูแลรับผิดชอบต่อ บ้านเมือง มรดกวัฒนธรรม

- **เป้าหมายของแผนย่อย** ประเทศไทยมีขีดความสามารถของ เทคโนโลยีฐานทั้ง 4 ด้านทัดเทียมประเทศที่ก้าวหน้าในเอเชีย

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้บูรณาการกับการทำงานและเสริมสร้างทักษะและจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น อัตรากำลังได้งานทำตรงสาขา ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามกฎหมายและนอกกฎหมาย ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภายในระยะเวลา 1 ปี ร้อยละ 90

2.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ

(1) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบ
โจทย์ชีวิตประชาชน

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน ที่เหมาะสมเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที
- **กิจกรรม** จัดเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาทั้งด้านทรัพยากรด้านการจัดบริการและด้านเทคโนโลยี
- **เป้าหมายกิจกรรม** ให้ประชาชนได้รับข้อมูลคำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่เหมาะสม
- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** จัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม
- **กิจกรรม** สนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้ประชาชนขอรับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น
- **เป้าหมายกิจกรรม** ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อรับบริการของแต่ละกระทรวง

2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** 1.การพัฒนาหรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- **กิจกรรม**
 1. พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับทำงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน
 2. พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับงานพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหารบุคคล เป็นต้น
- **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน
- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** 2. การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- **กิจกรรม**

1. พัฒนาหรือจัดให้มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแบบรวมศูนย์และรองรับการเชื่อมโยงหนังสือราชการระหว่างหน่วยงาน

- **เป้าหมายกิจกรรม** หน่วยงานภาครัฐมีระบบดิจิทัลสนับสนุนงานสารบรรณ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้

- **กิจกรรม** 2. พัฒนาระบบสารสนเทศการงบประมาณ (Smart e-Budgeting) โดยบูรณาการงาน ด้านงบประมาณร่วมกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง

- **เป้าหมายกิจกรรม**
 1. ยกระดับกระบวนการงบประมาณของประเทศ
 2. เพิ่มประสิทธิภาพ โปร่งใส และสนับสนุนการจัดการงบประมาณได้อย่างคล่องตัว

- **กิจกรรม** 3. พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐอย่างสมบูรณ์แบบ (New GFMS) โดยเป็นฐานข้อมูลกลางแบบ Matrix และ Online Real Time

- **เป้าหมายกิจกรรม** ยกระดับการบริหารการเงินการคลังของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- **กิจกรรม** 4. พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์รวม สำหรับเงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ โดยเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น e-Budgeting, e-GP, GFMS อย่างเต็มรูปแบบ

- **เป้าหมายกิจกรรม** ยกระดับการบริหารสินทรัพย์ของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- **กิจกรรม** 5. พัฒนาหรือจัดให้มีระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ (Integrated HR Management System: iHRMS) ที่เป็นแบบรวมศูนย์ และเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบจ่ายเงินเดือนของกรมบัญชีกลาง เป็นต้น

- **เป้าหมายกิจกรรม** หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลแบบรวมศูนย์ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ของหน่วยงาน

(2) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม

1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 ระบบสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง

- **ขั้นตอนการดำเนินงาน** การปฏิรูประบบการสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็งเชิงประเด็นและกลไก : ทรัพยากรและทุนชุมชน

- **กิจกรรม** ส่งเสริมเครือข่ายวิชาการ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาวิชาการ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และนวัตกรรมชุมชน ให้เข้มแข็งและเป็นระบบ

- **เป้าหมายกิจกรรม** มีกลไกสนับสนุนการสร้างและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อชุมชนโดยชุมชน

(3) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ด้านการป้องกัน (1)

● ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ให้ส่วนราชการมีการ บริหารงานบุคคลที่เป็นไป ตามระบบคุณธรรม (Merit System) ได้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เป็น “คนดี คนเก่ง คนกล้า ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง”

2. ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็น ตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อย ปล่อยละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็น ความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

3. เสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระและมีความ เป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน

4. ให้มีการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงานของรัฐในการใช้อำนาจ รัฐที่ได้รับมอบ

5. ให้เจ้าพนักงานของรัฐบริการประชาชนตามหน้าที่ที่ได้รับโดยไม่ คำนึงถึงอามิสสินจ้าง

● **กิจกรรม 1.** ให้ทุกส่วนราชการจัด กิจกรรมเพื่อเชิญชวนให้ ข้าราชการน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลัก ในการครองตนจนเป็นวิถีชีวิต

● **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อเชิญชวนให้ข้าราชการน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักในการครองตน จนเป็นวิถีชีวิตซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการ ลดความโลภอันเป็น ต้นเหตุของการทุจริต

● **กิจกรรม 4.** การบริหารงานภาครัฐ ต้องมีการกำหนดคุณสมบัติ ประจำตำแหน่ง (Job Specification)

● **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อใช้ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรง ตำแหน่ง รวมถึงกำหนดเส้นทางการรับราชการ (Career Path) การสืบทอดงาน (Succession Planning) ใน การเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่ชัดเจน เปิดเผย และตรวจสอบได้จากประชาชน โดยต้องมีการบันทึก คุณสมบัติและเหตุผลในการสรรหาหรือการคัดเลือกที่เป็นรูปธรรมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความประพฤติ และพฤติกรรมทางจริยธรรมในอดีต ทั้งนี้ หัวหน้าส่วนราชการ และผู้บริหารต้องไม่เป็นผู้ที่เคยถูกลงโทษทางวินัยและจริยธรรม แม้ว่าได้รับการล้างมลทินก็ตาม และผ่าน เกณฑ์ประเมิน “สัตบุรุษ” ตามที่ทางราชการกำหนด รวมถึงต้องไม่อยู่ในความผูกพันแห่งอาณัติ มอบหมาย หรือความครอบงำใด ๆ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของปวงชนชาวไทย โดยปราศจากการขัดกันแห่งผลประโยชน์

● **กิจกรรม** ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรมความซื่อตรง (Integrity) โดยเน้นความซื่อตรงต่อหน้าที่ (ซื่อสัตย์สุจริต วิริยะอุตสาหะ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างดีที่สุด) และซื่อตรงต่อประชาชน

● **เป้าหมายกิจกรรม** ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ พอประมาณ มีเหตุมีผล และมีภูมิคุ้มกัน ด้วยเงื่อนไขความรู้ควบคู่คุณธรรมเพื่อลด ความโลภมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตจนเป็นวิถีชีวิต

● **กิจกรรม** หัวหน้าหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจต้องรับผิดชอบให้มีการบริหารจัดการหน่วยงานตามมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนดอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

● **เป้าหมายกิจกรรม** บูรณาการกับการพัฒนาและดำรงความประพฤติที่ดีของเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าด้วยกัน อันได้แก่ การส่งเสริมคุณธรรม การเสริมสร้างจริยธรรม และการกวดขันวินัย โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

● **กิจกรรม** ให้ทุกหน่วยงานของรัฐนำมาตราการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้สินบนเจ้าพนักงานของรัฐ เจ้าพนักงานของรัฐต่างประเทศ และเจ้าพนักงานขององค์การระหว่างประเทศมาใช้

● **เป้าหมายกิจกรรม** ใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

(1) การป้องกันการรับสินบนต้องเป็นนโยบายสำคัญจากระดับบริหารสูงสุด

(2) การประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่

(3) มาตรการป้องกันเกี่ยวกับกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นการให้และเรียกรับสินบนต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจน

(4) ต้องนำมาตราการป้องกันการให้สินบนไปปรับใช้กับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจกับหน่วยงาน

(5) ต้องมีระบบบัญชีที่ดี

(6) ต้องมีแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการรับสินบน (เช่น บุคคลที่มีนิสัยใช้เงินอย่างฟุ่มเฟือยหรือมีหนี้สินมากไม่ควรดำรงตำแหน่งที่มีอำนาจรัฐ)

(7) ต้องมีมาตรการสนับสนุนให้มีการรายงานการกระทำผิดหรือกรณีมีเหตุน่าสงสัย

(8) ต้องทบทวนตรวจสอบและประเมินผลมาตรการป้องกันการรับสินบนเป็นระยะ

● **กิจกรรม** ให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ตามระเบียบที่ ป.ป.ช. กำหนดเป็นประจำทุกปี หากไม่ผ่านการประเมินในเกณฑ์ ๘๐% หัวหน้าส่วนราชการอาจได้รับการพิจารณาย้ายออกจากตำแหน่ง

● **เป้าหมายกิจกรรม** เพื่อเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA

● **กิจกรรม** ทุกหน่วยงานของรัฐต้องพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิผลอยู่เสมอ และถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญซึ่งหัวหน้าส่วนราชการต้องกำกับดูแลด้วยตนเอง

● **เป้าหมายกิจกรรม** พัฒนาระบบการตรวจสอบภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิผลอยู่เสมอ และถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญซึ่งหัวหน้าส่วนราชการต้องกำกับดูแลด้วยตนเอง

- **กิจกรรม** การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องยึดหลักคุณธรรมภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออนุกรรมการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน และต้องยึดหลักการกระจายอำนาจการบริหาร

- **เป้าหมายกิจกรรม** บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องยึดหลักคุณธรรม

- **กิจกรรม** หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
- **เป้าหมายกิจกรรม** จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอขึ้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ รวมถึงการเผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา และหลักฐานที่ต้องใช้ในการดำเนินการผ่านสื่อสาธารณะของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนการดำเนินการขนาดที่เห็นได้ชัดเจนภายในหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน

- **กิจกรรม** หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยต้องปลุกจิตสำนึกจิตบริการให้กับเจ้าพนักงานของรัฐ และเน้นย้ำให้ตระหนักว่า งานบริการประชาชนเป็นหน้าที่

- **เป้าหมายกิจกรรม** ปลุกจิตสำนึกจิตบริการให้กับเจ้าพนักงานของรัฐ และเน้นย้ำให้ตระหนักว่า งานบริการประชาชนเป็นหน้าที่ซึ่งทำให้ต้องมีหน่วยงานของรัฐ จึงต้องให้การดูแลประชาชนเสมือนเป็นผู้บังคับบัญชาหรือญาติผู้ใหญ่อย่างเสมอภาคกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่รับอามิสสินจ้างใด ๆ

- **กิจกรรม** ให้ทุกหน่วยงานของรัฐประกาศนโยบายไม่รับประโยชน์ใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่

- **เป้าหมายกิจกรรม** ประกาศนโยบายไม่รับประโยชน์ใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยตีตประกาศไว้ที่หน่วยงานของรัฐซึ่งให้บริการประชาชน รวมถึงการไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

2.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

1) วัตถุประสงค์

1. เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่มีสมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาวะและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจน เป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

2. เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับความเป็นธรรมในการเข้าถึง ทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

3. เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพ และมีความยั่งยืน สร้างความเข้มแข็งของ ฐานการผลิตและบริการเดิมและขยายฐานใหม่โดยการใช้นวัตกรรมที่เข้มข้นมากขึ้น สร้างความเข้มแข็งของ เศรษฐกิจฐานราก และสร้างความมั่นคงทางพลังงาน อาหาร และน้ำ

4. เพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้สามารถสนับสนุน การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

5. เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันท่วงที และมีการทำงาน เชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

6. เพื่อให้มีการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคโดยการพัฒนาภาคและเมืองเพื่อรองรับ การพัฒนายกระดับฐานการผลิตและบริการเดิมและขยายฐานการผลิตและบริการใหม่

2) เป้าหมายรวม

1. คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์
2. ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้
3. มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

3) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

(3.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

1. คนไทยส่วนใหญ่มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมเพิ่มขึ้น
2. คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น
3. คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากล และสามารถเรียนรู้ด้วย ตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น
5. สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันทางศาสนา ชุมชน สื่อมวลชน และภาคเอกชน

(3.2) แนวทางการพัฒนา

1. ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรม ที่พึงประสงค์
2. พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
3. ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ
5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลัง ด้านสุขภาพ
6. พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
7. ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

4) ยุทธศาสตร์ที่ 10 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

(4.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

1. เพิ่มความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ
2. เพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อ ยกกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชน

(4.2) แนวทางการพัฒนา

1. เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และ เชิงสังคม
2. พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี
3. พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

5) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

(5.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

1. ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคม ที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน
2. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ
3. เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพา ตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

(5.2) แนวทางการพัฒนา

1. เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึง บริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ
2. กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ ครอบคลุมและทั่วถึง
3. เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงิน ฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการ ทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

2.2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564)

1) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ 9 : เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต รองรับวัตถุประสงค์ 3.4.5 เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วน ในการรับมือกับภัยคุกคาม ทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง

● แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับทุกนโยบาย : การเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ รองรับทุกนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

● เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัย ในการดำรงชีวิต มีส่วนร่วมและมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

- **ตัวชี้วัด**

- (1) ระดับการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ
- (2) ระดับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาสังคม และ ประชาชนทั่วไป ในกิจกรรมสนับสนุนงานด้านความมั่นคง

- **กลยุทธ์**

(1) ส่งเสริมให้คนไทยมีความสามัคคี สังคมมีความสงบสุข และประเทศมีการพัฒนา อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผนึกกำลังทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับชุมชน ตำบล หมู่บ้าน จังหวัด ภาค และ ประเทศชาติ ให้เป็นเครือข่ายสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ ผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ

(2) ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยปกติและสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

(3) พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของ คน ชุมชน พื้นที่ เพื่อให้มีภูมิคุ้มกันและมีขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง แจ่งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความมั่นคงโดยเฉพาะภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ ในอนาคต รวมทั้งเสริมสร้าง ความพร้อมของประเทศที่จะเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ อันเกิดจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ

(4) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านความมั่นคง ให้แก่ผู้บริหาร และผู้ที่ปฏิบัติงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ให้รับรู้ถึงความสำคัญของมิติความมั่นคงที่ต้องประสานและบูรณาการ การวางแผนและการปฏิบัติงานที่เกื้อกูลกันอย่างเป็นเอกภาพ

(5) ส่งเสริมการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทย ปลูกฝังวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่านิยม ที่ดีงาม ความภูมิใจในชาติ การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี โดยการเรียนการสอนทั้งในระบบและนอกระบบ สถานศึกษาเพื่อสนับสนุนกิจกรรมในด้านความมั่นคง

(6) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ องค์กรภาคประชาสังคม องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน และ ประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการสนับสนุน โครงการความร่วมมือต่าง ๆ และกิจกรรมด้านความมั่นคงในการขจัดหรือลดปัญหา ด้านความมั่นคง เพื่อส่งเสริม การขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง การมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ความสงบสุขของสังคม และการกระจาย รายได้ที่ทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน (Inclusive and Sustainable Growth)

2) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ 1 : เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขรองรับวัตถุประสงค์ 3.4.1 เพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และวัตถุประสงค์ 3.4.2 เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของคน ในชาติให้มีความจงรักภักดี และธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

- **แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ 1 :** การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

● **เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์** สถาบันพระมหากษัตริย์ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้รับการธำรงรักษาด้วยการปกป้อง เชิดชู เทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ

● **ตัวชี้วัด**

(1) ระดับความสำเร็จในการถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์

(2) ระดับความสำเร็จในการบังคับใช้มาตรการทางกฎหมายที่เป็นไปอย่างรอบคอบและไม่ส่งผลกระทบต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

(3) ระดับความสำเร็จของประชาชน/ทุกภาคส่วนที่มีความรักและเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์

● **กลยุทธ์**

(1) เสริมสร้างประสิทธิภาพของกลไก/มาตรการภาครัฐ ความร่วมมือในการถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์

(2) ส่งเสริมทุกภาคส่วนในสังคมรวมถึงชุมชนไทยในต่างประเทศให้ตระหนักรู้และเข้าใจถึงบทบาทและคุณค่าของสถาบันพระมหากษัตริย์ในฐานะศูนย์รวมจิตใจของชาติ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไปเรียนรู้และเข้าใจหลักการทรงงานตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ และพระราชกรณียกิจผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

(3) นำศาสตร์พระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนรวมถึงเร่งขยายผลตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและแบบอย่างที่ดีทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลาย เป็นที่ประจักษ์

(4) สร้างความเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการหมิ่น สถาบันฯ ควบคู่ไปกับการติดตามเฝ้าระวังการเผยแพร่ข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ เพื่อให้การใช้มาตรการทางกฎหมาย ทั้งมิติการป้องกัน ปราบปราม และการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิด ทางคอมพิวเตอร์เป็นไปด้วยความเหมาะสม

แผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์



มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ทั้ง 5 ด้าน ประกอบไปด้วย

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

1.1 เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคง และคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.2 เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

1.3 เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักษ์ความเป็นไทย ร่วมมือรวมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุข อย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์ นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของ การวิจัยและนวัตกรรมมีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทย และต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของ การจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

5.1 สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน แบบบูรณาการเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการ ที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

5.2 สถาบันอุดมศึกษา มีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

5.3 สถาบันอุดมศึกษามีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินงานตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา ใช้กรอบมาตรฐานอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้านเป็นแนวคิดหลักในการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<p>1. มหาวิทยาลัยมีศาสตร์การเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายในท้องถิ่นได้หลายกลุ่ม จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สามารถตอบสนองงานพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเครือข่ายที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่เข้มแข็ง</p> <p>2. หลักสูตรมีการทำบันทึกตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะการทำงานของนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>3. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้แต่ละคณะได้ดำเนินการนำนักศึกษาลงพื้นที่เพื่อบูรณาการเรียนรู้อัฒงจากเรียนทฤษฎีหรือปฏิบัติการควบคู่ไปกับการเรียนทฤษฎี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพการเรียนรู้ในพื้นที่จริง</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยยังมีกลไกและมาตรการกำกับ ติดตามที่ไม่เข้มงวดเท่าที่ควร ในการให้ทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตรทุกหลักสูตร</p> <p>2. การสร้างความเข้มแข็งทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย</p> <p>3. มหาวิทยาลัยยังขาดกระบวนการส่งเสริมการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน</p>
	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
EXTERNAL	<p>1. รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นการใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ</p> <p>2. การกำหนดกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ชัดเจนจากกระทรวง ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ของสถาบันอุดมศึกษา</p>	<p>1. การเปลี่ยนแปลงของนโยบายทางการศึกษาของภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่บ่อยครั้ง</p> <p>2. ทางเลือกทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น</p>

มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>1. มหาวิทยาลัยมีระบบกลไกที่ชัดเจนและเข้มแข็งในการสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสร้างสรรค์ รวมไปถึงผลงานวิชาการให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. ผลงานวิจัยที่ได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชนท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ในมิติที่หลากหลายทั้งด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตการพัฒนาทักษะและศักยภาพ และการพัฒนาในเชิงโครงสร้าง</p> <p>3. มหาวิทยาลัยมีหน่วยจัดการวิจัยเชิงพื้นที่ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น</p> <p>4. มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายงานวิจัยทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับชาติ ส่งผลทำให้ได้รับทุน สนับสนุนงานวิจัยเพิ่มขึ้น</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยยังขาดการพัฒนามาตรการส่งเสริมให้คณาจารย์เสนอโครงร่างงานวิจัย เพื่อขอทุนภายในและภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. การบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยยังขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นการใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ</p> <p>2. การกำหนดกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ชัดเจนจากกระทรวง ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ของสถาบันอุดมศึกษา</p> <p>3. นโยบายจากกระทรวงที่ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นแกนหลักในการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศ</p>	<p>1. ลักษณะภูมิอากาศที่มีความแปรปรวน ส่งผลให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินงานวิจัยในเชิงพื้นที่ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้</p>

มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้แต่ละคณะมีการบูรณาการศาสตร์การเรียนรู้ตามความถนัดของแต่ละหลักสูตรเพื่อนำไปบริการวิชาการให้ตรงกับลักษณะและความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม มหาวิทยาลัยมีการทำบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (MOU) ด้านการบริการวิชาการ เกิดเป็นความร่วมมือด้านการให้บริการบริการได้อย่างทั่วถึงตามความต้องการแต่ละพื้นที่ มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งศูนย์บริการวิชาการเชิงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ และการพัฒนาท้องถิ่น ลดช่องว่างระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยยังขาดการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีด้านบริการวิชาการ (Best Practice) มหาวิทยาลัยยังขาดการบูรณาการการบริการวิชาการให้เชื่อมโยงกันทั้งมหาวิทยาลัย และก้าวไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน
	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
EXTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นการใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ มีเครือข่ายศิษย์เก่าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการวิชาการ ชุมชนพื้นที่บริการมีทรัพยากรที่อุดมสมบูรณ์ มีความพร้อมต่อการพัฒนา 	<ol style="list-style-type: none"> การให้ความร่วมมือในการดำเนินการบริการวิชาการของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่

มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>1. วิทยาลัยศิลปะและวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. มหาวิทยาลัยมีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่พหุวัฒนธรรม มีวิทยาลัยศิลปะและวัฒนธรรมวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนภารกิจ และมีเครือข่ายในการดำเนินงานทางวัฒนธรรมในพื้นที่หลายองค์กร ประกอบกับกับควมมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยในผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในด้านศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้นทุนที่มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนางานด้านนี้ได้เป็นอย่างดี</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยขาดมาตรการในการสร้างต้นแบบทางวัฒนธรรม โดยเฉพาะวัฒนธรรมพื้นบ้านนำสู่การเรียนรู้ทั้งในระดับหลักสูตรต่าง ๆ และการเผยแพร่สู่ชุมชน</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
<p>1. รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นการใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ</p> <p>2. หน่วยงานราชการในจังหวัดให้ความสำคัญและมีโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอยู่อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ลักษณะภูมิอากาศที่มีความแปรปรวน ส่งผลให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินด้านศิลปวัฒนธรรม</p>	

มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยมีระบบการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพันธกิจและแผนปฏิบัติการอย่างเคร่งครัด มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยขาดการยกระดับตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งระดับแผนงาน และระดับโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษา จากตัวบ่งชี้ KPI ให้เป็นตัวบ่งชี้ OKP ทั้งนี้ OKP ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยต้องสอดคล้องและสะท้อนความสำเร็จ มหาวิทยาลัยขาดการปรับระบบประเมินความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ทั้งวิธีการประเมินและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดโครงการ/กิจกรรม และควรมีผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินร่วมเป็นที่ปรึกษาหรือให้คำแนะนำ มหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมและขยายผลการดำเนินงานของสมาคมศิษย์เก่าให้เข้มแข็ง โดยต้องมีการจัดกิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องและใช้พลังของศิษย์เก่าที่มีอยู่เป็นจำนวนมากเป็นส่วนหนุนเสริมการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยยังขาดการกำหนดคู่เปรียบเทียบและประเด็นการเปรียบเทียบเพื่อทำการ Benchmarking ในประเด็นการบริหารต่าง ๆ
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<ol style="list-style-type: none"> กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏมีแผนยุทธศาสตร์กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีการกำหนดจุดยืนใหม่มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีเครือข่ายศิษย์เก่าที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย นโยบายภาครัฐการบริหารองค์กรในยุค 4.0 (E-Government) 	<ol style="list-style-type: none"> นโยบายรัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนอยู่บ่อยครั้งส่งผลกระทบต่อการวางแผนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานชาติ และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ
3. เพื่อกำกับติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถรอบด้าน ในการสร้างสัมมาอาชีพ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ (ตอบมาตรฐานที่ 1)	1.1 ร้อยละของบัณฑิตครูที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่สอบบรรจุผ่านเกณฑ์ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนภายในเวลา 1 ปี	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	คณะครุศาสตร์
	1.2 สัดส่วนบัณฑิตครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในภูมิภาค	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	คณะครุศาสตร์
	1.3 ผลงานของนักศึกษาอาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ	25 ผลงาน/คณะ/ปี (อาจารย์)	25 ผลงาน/คณะ/ปี (อาจารย์)	25 ผลงาน/คณะ/ปี (อาจารย์)	ทุกคณะ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
		2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	
	1.4 อัตราการดำเนินงานทำตรง สาขา ประกอบอาชีพอิสระ ทั้งตามภูมิลำเนาและนอก ภูมิลำเนา ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภายใน ระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ทุกคณะ
	1.5 จำนวนกิจกรรมในแต่ละ หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วน ร่วมในการสร้างนวัตกรรม		5 กิจกรรม	6 กิจกรรม	ทุกคณะ
2. เสริมสร้างสมรรถนะของบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต ด้วยการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มี คุณลักษณะ 4 ประการ และมีทักษะในศตวรรษที่ 21 (ตอบมาตรฐานที่1)	2.1 มี Platform เพื่อสร้าง เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบัณฑิตครู มหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่ วิชาชีพ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	คณะครุศาสตร์
	2.2 ร้อยละนักศึกษาที่ได้รับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกคณะ
	2.3 ผลการประเมิน สมรรถนะของบัณฑิตโดย	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	ทุกคณะ/ กองพัฒนา

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	สถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต (1.1,1.2,1.3)				
3. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของประเทศ (ตอบมาตรฐานที่5)	3.1 มีการปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์และกระบวนการผลิตครูเพื่อให้บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏมอ้อมีอัตลักษณ์สมรรถนะและคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ พร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามพระราชโบายด้านการศึกษาและคุณลักษณะครูศตวรรษที่ 21	6 หลักสูตร	6 หลักสูตร	6 หลักสูตร	คณะครุศาสตร์
	3.2 จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	1 หลักสูตร /ปี	1 หลักสูตร /ปี	1 หลักสูตร /ปี	ทุกคณะ/ สำนักส่งเสริมฯ
	3.3 อัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 1/ปี	ร้อยละ 1/ปี	ร้อยละ 1/ปี	สำนักส่งเสริมฯ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
4. ส่งเสริมผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาท้องถิ่น (ตอบมาตรฐานที่2)	4.1 ผลงานการวิจัยเฉพาะสาขาวิชาที่พหุคูณที่ได้รับตีพิมพ์ เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครูเพิ่มขึ้น	2 ผลงาน/ สาขา	2 ผลงาน/ สาขา	2 ผลงาน/ สาขา	คณะครุศาสตร์
5. บริการวิชาการที่สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ตามเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ตอบมาตรฐานที่3)	5.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการ สู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ทุกคณะ/ สำนัก/สถาบัน
6. สืบสานและทะนุบำรุงไว้ซึ่งศิลปะและวัฒนธรรมความเป็นไทยตามศักยภาพของมหาวิทยาลัย โดยการจัดการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการ (ตอบมาตรฐานที่4)	6.1 มีแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างคุณค่าและสำนึกรักษ์ท้องถิ่น	1 แหล่ง	1 แหล่ง	1 แหล่ง	วิทยาลัย ศิลปะฯ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจอย่างมี ประสิทธิภาพ (ตอบมาตรฐานที่5)	7.1 ร้อยละครูของครูที่มี ประสบการณ์สอนในโรงเรียน ต่อปีการศึกษา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	คณะครุศาสตร์
	7.2 จำนวนอาจารย์และ นักศึกษา ศิษย์เก่า ที่ได้รับ รางวัลระดับชาติ นานาชาติ	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	ทุกคณะ

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 ส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

3.2 เสริมสร้างสมรรถนะของบัณฑิตผ่านการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร เพื่อให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมุ่งเน้นไปที่ประเด็นการพัฒนา ดังนี้

- เสริมสร้างสมรรถนะตามคุณลักษณะ 4 ประการ
- เสริมสร้างสมรรถนะตามทักษะในศตวรรษที่ 21

3.3 ส่งเสริมพัฒนาทุนวิจัยแบบพื้นที่การวิจัย (quartier research)

3.4 ส่งเสริมการบริการวิชาการแบบเน้นชุมชนเป็นหลัก และเน้นความต้องการของชุมชน

3.5 เน้นการพัฒนาหลักสูตรทางการเรียนการสอนแบบ Non-degree แบบ credit bank โดยมีการเชื่อมโยงกับหลักสูตรแบบโปรแกรม

credit

3.6 เน้นการสร้างฐานข้อมูลวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกระดับ (A)</p> <p>สาระสำคัญ พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรในหลากหลายมิติ ประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ หลักสูตรสหวิทยาการ บูรณาการศาสตร์การเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ○ หลักสูตรแบบ 1 หลักสูตร 2 ปริญญา ○ พัฒนาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) : ปรับปรุงเนื้อหา/รายวิชาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การศึกษาของชาติ ○ การอบรมระบบแนวปฏิบัติการเสนอหลักสูตรให้ สกอ. พิจารณาการให้ความเห็นชอบและรับทราบหลักสูตร (CHE Curriculum Online : CHECO) 	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สนส.
2	<p>โครงการ ผลิตครูเป็นเลิศเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในระบบปิด</p> <p>สาระสำคัญ การส่งเสริมและผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับคัดเลือกในโครงการผลิตครูเป็นเลิศเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในระบบปิด</p> <p>การผลิตครู "ระบบปิด" หมายถึง การรับบุคคลเข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามหลักสูตรการผลิตครู 5 ปีหรือหลักสูตรอื่นๆ ที่คุรุสภาให้การรับรอง ตามจำนวนความต้องการใช้ครูของสถานศึกษาภาครัฐ เมื่อสำเร็จการศึกษาจะมีอัตราข้าราชการครูรองรับและจะได้รับการบรรจุทันที ในระหว่างศึกษาอาจได้รับเงินทุนการศึกษา เป็นค่าธรรมเนียมการศึกษาที่สถาบันการผลิตเรียกเก็บ ค่าอุปกรณ์การศึกษาและค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ</p>	✓	✓	✓	- คณะครุศาสตร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
3	โครงการ สนับสนุน DLTV (Digital Learning Thailand) เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สนส.
	สาระสำคัญ DLTV (Digital Learning Thailand) คือ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยี การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อช่วยแก้ปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กที่ประสบปัญหาการมีครูไม่ครบชั้น และครูสอนไม่ตรงสาขาวิชาเอก				
4	โครงการ พัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการและการวิจัย เป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนในท้องถิ่น	✓	✓	✓	โรงเรียนสาธิตฯ
	สาระสำคัญ พัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการและการวิจัย เป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนในท้องถิ่น จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปฏิบัติจริง เกิดการเรียนรู้และการบูรณาการองค์ความรู้ในการปฏิบัติจริง				
5	โครงการ จัดทำ Platform เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่วิชาชีพ	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สนส.
	สาระสำคัญ การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการจัดทำ Platform เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่วิชาชีพ ที่ใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว				
6	โครงการ ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ และตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น และผู้เรียน	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สนส.
	สาระสำคัญ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและอยู่ในรูปแบบสหวิทยาการ และตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น และผู้เรียน เป็นไปตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา ○ สร้างหลักเกณฑ์การจัดการเรียนรู้แบบ SIL และ WIL				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
	○ การพัฒนาหลักสูตรแนวใหม่เพื่อท้องถิ่น (Transform Course for local) : สหวิทยาการ, มุ่งเน้นการปฏิบัติและส่งเสริมทักษะ, รายวิชาความรู้ด้านการใช้ชีวิตที่ทันสมัย, หลักสูตรระยะสั้น, หลักสูตรที่บูรณาการกับการพัฒนาเชิงพื้นที่ ฯลฯ (ด้านการเรียนการสอน)				
7	โครงการ พัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานประกอบการและองค์กรวิชาชีพเพื่อจัดการเรียนรู้ สาระสำคัญ สนับสนุนให้หลักสูตรมีการทำบันทึกตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะการทำงานของนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	✓	✓	✓	- ทุกคณะ
8	โครงการ บูรณาการองค์ความรู้สู่สู่วัฒนธรรมราชภัฏนครศรีธรรมราชเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ สาระสำคัญ สนับสนุนให้จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงพื้นที่ นำนักศึกษาลงพื้นที่เพื่อบูรณาการการเรียนรู้หลังจากเรียนทฤษฎีหรือปฏิบัติการควบคู่ไปกับการเรียนทฤษฎี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพการเรียนรู้ในพื้นที่จริง	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สวพ.
9	โครงการ มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ บัณฑิต 4 ประการ สาระสำคัญ การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์บัณฑิต 4 ประการ ประกอบไปด้วย 1. มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2. มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง 3. มีงานทำมีอาชีพ 4. เป็นพลเมืองดีมีระเบียบวินัย	✓	✓	✓	- ทุกคณะ - สนส.

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
10	โครงการ บ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ภายใต้บริบทของการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	- ทุกคณะ
	สาระสำคัญ การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมี ทักษะความสามารถที่เป็นที่ต้องการในศตวรรษที่ 21 ในการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ มีความรอบรู้ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ มีความคิดริเริ่มที่สร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตนเอง และสังคม				
11	โครงการ พัฒนาทักษะการสอน เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการสอน	✓	✓	✓	- ทุกคณะ
	สาระสำคัญ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการสอนของผู้สอนให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการ สนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ระหว่างกลุ่มผู้สอน เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการสอน เพื่อ นำไปใช้ในการพัฒนาการสอนของผู้สอนคนอื่น ๆ				
12	โครงการ การอบรมหลักสูตรเรื่อง “การจัดการศึกษาแบบมุ่งผลลัพธ์ (Outcome based Education : OBE)”	✓	✓	✓	- คณะ/สำนัก/ สถาบัน
	สาระสำคัญ การส่งเสริมองค์ความรู้เรื่อง การจัดการศึกษาแบบมุ่งผลลัพธ์ (Outcome based Education : OBE) และนำประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนไปพัฒนาปรับปรุงการ บริหารจัดการหลักสูตรโดยใช้แนวคิดจากเกณฑ์การจัดการศึกษาแบบมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้				

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน หมายถึง แผนบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ดังรูปแบบต่อไปนี้

1. กำหนดประสบการณ์ก่อนการศึกษา (Pre-Course Experience)
2. การเรียนสลับการทำงาน (Sandwich Course)
3. สหกิจศึกษา (Co-Operative Education)
4. การฝึกงานที่เน้นการเรียนรู้ หรือการติดตามพฤติกรรมการทำงาน (Cognitive Apprenticeship or Job Shadowing)
5. หลักสูตรร่วมมหาวิทยาลัยและอุตสาหกรรม (Joint Industry University Course)
6. พนักงานฝึกหัดใหม่ หรือพนักงานฝึกงาน (Traineeship or Apprenticeship)
7. การบรรจุให้ทำงาน หรือการฝึกเฉพาะตำแหน่ง (Placement or Practicum)
8. ปฏิบัติการภาคสนาม (Fieldwork)
9. การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนทฤษฎี (Post-Course Internship)

การบูรณาการ (Integration) หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (Organization-wide Goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายใน ระบบการจัดการ ผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	1. มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการหลักสูตรให้สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นในเชิงการสนับสนุนให้ผู้เรียนฝึกประสบการณ์จริงจากการทำงานเชิงพื้นที่ 2. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการฝึกทักษะการทำงานของนักศึกษาในการจัดกิจกรรม/โครงการภายในมหาวิทยาลัยอยู่บ่อยครั้ง	1. มหาวิทยาลัยขาดการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรใหม่อยู่ในระดับดีเพื่อการขึ้นทะเบียนหลักสูตรในฐานข้อมูล TQF 2. มหาวิทยาลัยยังขาดการจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับประสานงานด้านสหกิจศึกษาโดยตรง ทำให้การดำเนินงานอาจไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
EXTERNAL	1. รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นการใช้นวัตกรรมการศึกษาในการสร้างชาติ 2. มีเครือข่ายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่หลากหลาย ส่งผลดีต่อการประสานงานด้านสหกิจศึกษา	1. อุปสงค์ของตลาดแรงงานในระดับปริญญาตรีมีน้อย 2. สภาวะการแข่งขันของตลาดแรงงานไทยปัจจุบันค่อนข้างสูง

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) พัฒนาให้มีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน
- 2) เพื่อพัฒนาจัดตั้งศูนย์สหกิจศึกษาให้เกิดขึ้นในรูปธรรมที่ชัดเจน สะดวกต่อการบริหารจัดการด้านสหกิจศึกษา

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
พัฒนาให้มีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมไปถึงการจัดตั้งศูนย์สหกิจศึกษาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ทุกคณะ/ กองพัฒนา
	2.มี Platform เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่วิชาชีพ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	ครุศาสตร์

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	3.สัดส่วนบัณฑิตครูที่ได้รับ การบรรจุเข้าทำงานใน ภูมิภาค - ในภูมิภาค - นอกภูมิภาค	ร้อยละ 50 ร้อยละ 5	ร้อยละ 50 ร้อยละ 5	ร้อยละ 50 ร้อยละ 5	ครุศาสตร์
	4.ร้อยละนักศึกษาที่ได้รับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกคณะ
	5.อัตราการได้งานทำตรง สาขา ประกอบอาชีพอิสระ ทั้งตามภูมิลำเนาและนอก ภูมิลำเนา ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภายใน ระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ทุกคณะ/ ส่งเสริมฯ
	6.ผลการประเมินสมรรถนะ ของบัณฑิตโดยสถาน ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	ทุกคณะ/ ส่งเสริมฯ
	7.จำนวนหลักสูตรที่จัดการ เรียนรู้แบบ SIL หรือ WIL		จำนวน 20 หลักสูตร (คณะครุ 12 หลักสูตร คณะอื่น ๆ	จำนวน 24 หลักสูตร (คณะครุ 12 หลักสูตร	ทุกคณะ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
			คณะละ 2 หลักสูตร)	คณะอื่น ๆ 3หลักสูตร)	

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 จัดทำระบบและกลไกส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
- 3.2 วางรูปแบบและกระบวนการถอดบทเรียนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี
- 3.3 กำหนดมาตรการให้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ชุมชนการเรียนรู้แห่งวิชาชีพของคณาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาครู	✓	✓	✓	ทุกคณะ
	สาระสำคัญ การจัดกิจกรรมครูศาสตร์สัจจร เยี่ยมบ้านถอดบทเรียนชีวิตผลงาน จุดประกายความคิดของครู รางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหาจักรี ครูคุณากร ครูยิ่งคุณ ครูขวัญศิษย์ ครูผู้ได้รับรางวัลระดับประเทศอื่น ๆ				
2	โครงการ พัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานประกอบการและองค์กรวิชาชีพเพื่อจัดการเรียนรู้	✓	✓	✓	ทุกคณะ
	สาระสำคัญ การดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือผ่านกระบวนการ MOU ระหว่างองค์กรภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการเข้า ร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำมาซึ่งองค์ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
3	โครงการ บูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์บัณฑิต 4 ประการ	✓	✓	✓	-ทุกคณะ/ สนส./ กพน.
	สาระสำคัญ การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์บัณฑิต 4 ประการ ประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1.มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2.มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง 3.มีงานทำมีอาชีพ 4.เป็นพลเมืองดีมีระเบียบวินัย 				
4	โครงการ บ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ภายใต้บริบทของการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	ทุกคณะ
	สาระสำคัญ การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถที่เป็นที่ต้องการในศตวรรษที่ 21 ในการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ มีความรอบรู้ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ มีความคิดริเริ่มที่สร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตนเอง และสังคม				
5	โครงการ จัดตั้งศูนย์สหกิจศึกษา	-	✓	✓	ทุกคณะ/ สนส.
	สาระสำคัญ สนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์สหกิจศึกษาให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การประสานงานด้านสหกิจศึกษาเป็นไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ				

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) หมายถึง ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มุ่งเน้นในการพัฒนา “ทักษะการใช้ภาษา (English Proficiency) ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ” ได้แบ่งความสามารถทางภาษาอังกฤษออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คำอธิบาย
A1	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคง่าย ๆ ในชีวิตประจำวัน สามารถแนะนำตัวเอง ผู้อื่น ทั้งยังสามารถตั้งคำถามเกี่ยวกับบุคคลอื่นได้ เช่น เขาอยู่ไหน รู้จักใครบ้าง มีอะไรบ้างและตอบคำถามเหล่านี้ได้ ทั้งยังสามารถเข้าใจบทสนทนาเมื่อคู่สนทนาพูดซ้ำชัดเจน
A2	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจับจ่าย ใช้สอย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารในประโยคในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป และการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความฝัน ความคาดหวัง ประวัติสิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้
B1	ผู้เรียนสามารถพูด เขียน และจับใจความสำคัญของข้อความทั่ว ๆ ไปได้ เมื่อเป็นหัวข้อที่คุ้นเคยหรือสนใจ เช่น การทำงาน โรงเรียน เวลาว่าง ฯลฯ สามารถบรรยายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง พร้อมให้เหตุผลสั้น ๆ ได้
B2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาในระดับดี สามารถใช้ภาษา พูดและเขียนได้แทบทุกเรื่องอย่างถูกต้อง คล่องแคล่วขึ้น รวมทั้งสามารถจะอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหาขึ้นได้
C1	ผู้เรียนสามารถเข้าใจข้อความยาว ๆ ที่ซับซ้อนในหัวข้อที่หลากหลาย และเข้าใจความแฝงได้ สามารถแสดงความคิด ความรู้สึกของตนได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องหยุดคิดหาคำศัพท์ สามารถใช้ภาษาทั้งในด้านสังคมการทำงานหรือด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพูดและเขียนข้อความที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ พร้อมทั้งสามารถใช้คำเชื่อมประโยคได้อย่างถูกต้อง
C2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างดีเยี่ยมใกล้เคียงเจ้าของภาษา สามารถใช้ภาษามาตรฐานได้อย่างสละสลวย ถูกต้องตามจุดประสงค์ที่จะสื่อสารได้ดี สามารถอ่านบทความที่เป็นภาษาต้นฉบับ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวรรณกรรม) ได้เข้าใจ สามารถและเลือกใช้ภาษาสำหรับพูดและเขียนได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ สามารถสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ตามระดับการศึกษา ดังนี้

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0-310	0-30	0-8	0-1	N/A
A2	110-250	310-343	33-60	9-18	1-1.5	N/A
ป.ตรี	380	393-347	63-90	29-19	2-2.5	N/A
B1	400-255	433-397	120-93	40-30	5.3-3	
ป.โท	450	473-437	150-123	52-41	4	N/A
B2	600-255	510-477	180-153	64-53	5-5.4	ประมาณ 60
ป.เอก	*520	513-547	210-183	78-65	6-5.5	ประมาณ 75
C1	780-605	587-550	240-213	95-79	7-5.6	ประมาณ 90
C2	990-785	677-590	300-243	120-96	9-5.7	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยมีการกำหนดนโยบาย และเกณฑ์ระดับความสามารถที่ชัดเจน</p> <p>2. มหาวิทยาลัยมี NSTRU CEFR Model เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาทุกคน</p>	<p>1.อาจารย์ และนักศึกษายังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐาน CEFR และวัตถุประสงค์ของการวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษ</p> <p>2.เกณฑ์วัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน</p> <p>3.นักศึกษายังขาดความตระหนัก และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21</p> <p>4.มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถการสอนภาษาอังกฤษมีอยู่อย่างจำกัด</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยกำหนดเป้าหมายคุณภาพการศึกษาในแผนการศึกษาแห่งชาติ 2560 – 2579 และระบุไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>2. การได้รับอนุมัติงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษจะส่งให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้น และไม่มีค่าใช้จ่าย</p>	<p>1.นโยบายการพัฒนาภาษาอังกฤษกับเกณฑ์การประเมินไม่ได้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีความหลากหลายในแต่ละสถาบันการศึกษา</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษทั้งในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงกำหนด
- 2) เพื่อส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 3) เพื่อสร้างความร่วมมือกับทุกคณะในการยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน CEFR ให้สูงขึ้น

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. พัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษทั้งในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน และสอดคล้องการกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	1. ระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีตาม มาตรฐาน CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากล อื่น ๆ - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ C1 ร้อยละ 100 - คณะครุศาสตร์ (ที่ไม่ใช่เอก ภาษาอังกฤษ) B2 ร้อยละ 20 - คณะและสาขาวิชาอื่น ๆ B1	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ทุกคณะ/ ศูนย์ภาษา

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	ร้อยละ 30				
	2. จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียนที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น		ไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 6 กิจกรรม	ทุกคน/ ศูนย์ภาษา
2. ทุกคนมีการกำกับให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR		ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ทุกคน/ ศูนย์ภาษา

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 กำหนดนโยบาย และสร้างระบบกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษอย่างเคร่งครัด
- 3.2 จัดทำแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษร่วมกับคณะ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกชั้นปี โดยการดำเนินโครงการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ภายใต้ CEFR Model
- 3.3 แสวงหางบประมาณ บุคลากร และสิ่งสนับสนุนในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา
- 3.4 ดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษร่วมกับทุกคน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.5 การกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชภายใต้ CEFR Model โดยใช้วิจัยเป็นฐาน (R to R research) ตามกรอบแนวคิด PDSA หรือ Deming Cycle (Deming, 1993: 135) ควบคู่เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการกำกับติดตามและการประเมินผลมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3.6 วัดผลความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกระดับหลังจากได้รับการพัฒนาในกิจกรรมภายใต้ CEFR Model

3.7 กำหนดค่าคะแนนของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชตามตารางเปรียบเทียบกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล CEFR ของประกาศกระทรวงศึกษาธิการที่เทียบเคียงค่าคะแนน TOEIC ระดับ B1 จาก 255 – 400 ให้เป็น 380

3.8 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีกลไกในการดำเนินการและสนับสนุนการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ และเป็นศูนย์กลางบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ จึงขอยกระดับเป็นสถาบันภาษาโดยยกร่างภายใน 3 ปี ให้เป็นสถาบันภาษาภายใน 5 ปี

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ พัฒนาความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) ออกประกาศ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษและการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติ</p> <p>2) สร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษหมวดการศึกษาทั่วไปโดยการคัดเลือกสื่อ และเอกสารประกอบการสอนที่สะท้อนค่ามาตรฐาน CEFR ในแต่ละรายวิชาให้อยู่ในระดับ CEFR ที่แตกต่างกัน ตั้ง Basic ถึง B1 และนำคำอธิบายค่ามาตรฐาน CEFR มาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับคำอธิบายรายวิชาเพื่อให้เห็นพัฒนาการและทิศทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>3) จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากความร่วมมือของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยภายใต้โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช</p> <p>4) การดำเนินโครงการยกระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกสาขาวิชา ทุกชั้นปีตามมาตรฐานความสามารถของ CEFR B1, B2 และ C1 โดยมี</p>	✓	✓	✓	<p>ทุกคณะ/ สนส./ ศูนย์ภาษา</p>

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	<p>วัตถุประสงค์เพื่อค้นหารูปแบบการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการใช้วิจัยเป็นฐานโดยใช้งบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ประจำปีพ.ศ. 2563</p> <p>และดำเนินการจัดโครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ (Training Station) ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชทุกสาขาวิชา ทุกคณะ ด้วยงบประมาณเงินแผ่นดิน ประจำปีพ.ศ. 2563 โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชทุกชั้นปี ทุกสาขาวิชาเพื่อยกระดับความสามารถตามกรอบมาตรฐาน CEFR จาก PreA1 – B1 ให้สูงขึ้น การพัฒนานักศึกษาจะเป็นการพัฒนาตามระดับความสามารถของนักศึกษาแต่ละคน โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้</p> <p>4.1 ก่อนเข้าสู่กระบวนการพัฒนา นักศึกษาจะต้องเข้าสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อจำแนกกลุ่มนักศึกษาตามระดับ CEFR</p> <p>4.2 จัดกลุ่มนักศึกษาตามระดับความสามารถของแต่ละบุคคล ดังนี้</p> <p>4.2.1 กลุ่ม Pre A1 จะได้รับการพัฒนาด้วยการให้ใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อเสริมสมรรถนะทางภาษาที่ออกแบบและผลิตโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4.2.2 กลุ่ม (BTS) Basic Training Station : พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีระดับความสามารถ A1 ไปสู่ A2, 96 Hrs.</p> <p>4.2.3 กลุ่ม (ITS) Intermediate Training Station (Intensive TOEIC : พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีระดับความสามารถ A2 ไปสู่ระดับ A2+ และB1, 96Hrs.) อบรมนักศึกษากลุ่มกลางโดยเน้นเนื้อหา TOEIC</p> <p>4.2.4 กลุ่ม(ATS) Advanced Training Station (Advanced TOEIC : พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีระดับความสามารถ A2+, B1 ไปสู่ระดับ B1+ และB2, 96Hrs.) อบรมนักศึกษากลุ่มเก่งโดยเน้นเนื้อหา TOEIC</p>				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	<p>4.2.5 กลุ่ม(ATS+) Advanced Training Station (Advanced TOEIC : พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีระดับความสามารถ B1+ และ B2 ไปสู่ระดับ B2+, 96Hrs.) อบรมนักศึกษากลุ่มชั้นสูงโดยเน้นเนื้อหา TOEIC</p> <p>4.2.6 การทำ R to R ควบคู่กับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>5) วัดผลความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษา ที่เข้ารับการพัฒนาในกิจกรรมภายใต้ CEFR Model ในช่วงระหว่างการอบรม และหลังเสร็จสิ้นการอบรม</p>				

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

การจัดกิจกรรมนักศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ หมายถึง การจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามี ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม และ พลเมืองที่เข้มแข็ง

๑. ผู้เรียนรู้

เป็นผู้มีความเพียร ใฝ่เรียนรู้ และมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อก้าวทันโลกยุคดิจิทัลและโลกในอนาคต และมีสมรรถนะ (competency) ที่เกิดจากความรู้ ความรอบรู้ด้านต่าง ๆ มีสุนทรียะ รักรักษ์ และประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาไทย มีทักษะชีวิต เพื่อสร้างงานหรือสัมมาอาชีพ บนพื้นฐานของความพอเพียง ความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตที่ดี ต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม

๒. ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม

เป็นผู้มีทักษะทางปัญญา ทักษะศตวรรษที่ ๒๑ ความฉลาดดิจิทัล (digital intelligence) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะข้ามวัฒนธรรม สมรรถนะการบูรณาการข้ามศาสตร์ และมีคุณลักษณะของความเป็นผู้ประกอบการ เพื่อร่วมสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีหรือสังคม เพิ่มโอกาสและมูลค่าให้กับตนเอง และสังคม

๓. พลเมืองที่เข้มแข็ง

เป็นผู้มีความรักชาติ รักท้องถิ่น รู้ถูกผิด มีจิตสำนึกเป็นพลเมืองไทยและพลโลก มีจิตอาสา มีอุดมการณ์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชาติ บนหลักการประชาธิปไตย ความยุติธรรม ความเท่าเทียม เสมอภาค เพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน และการอยู่ร่วมกันในสังคมไทยและประชาคมโลกอย่างสันติ

โดยผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ๓ ด้าน ที่เหมาะสมตามช่วงวัย ที่มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยงและสะสม ตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา จนถึงระดับอุดมศึกษา แสดงไว้ใน แผนภาพที่ ๑ และขยายความในตารางที่ ๑

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<p>1. บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้การดำเนินงานขององค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน และโครงการ</p> <p>2. บุคลากรมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ร่วมกันเป็นทีมโดยมุ่งไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำให้การบรรลุเป้าหมายพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนานักศึกษาเพียงพอ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน</p> <p>5. มีกลไกองค์กรนักศึกษาที่เข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ สามารถเข้าถึงชุมชนได้ง่าย ○ มหาวิทยาลัยมีระบบกลไกและส่งเสริมนักศึกษาโดยกองพัฒนานักศึกษา ○ มีกลไกองค์กรนักศึกษาและชมรมที่เข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>1. ควรรยกระดับตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งระดับแผนงานและระดับโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนานักศึกษา จากตัวบ่งชี้ KPI (Key Performance Indicators) ให้ตัวบ่งชี้ OKS (Objective Key Results) ทั้งนี้ OKS ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยต้องสอดคล้องและสะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทั้งในระดับแผนงานและโครงการ/กิจกรรม อย่างครบถ้วนและชัดเจน</p> <p>2. อาจารย์ที่ปรึกษายังไม่ทำหน้าที่โดยสมบูรณ์ ไม่สามารถให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษาได้อย่างตรงจุด</p> <p>3. ทักษะคิด แนวนคิดส่วนบุคคลของนักศึกษา ส่งผลต่อการพัฒนานักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. มีเครือข่ายที่สามารถจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งด้านข้อมูล และการปฏิบัติงานในระดับจังหวัด กลุ่มเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาและนานาชาติ</p> <p>2. เทคโนโลยีสื่อสารทางด้านสมาร์ตโฟนและสังคมโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทำให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เป็นโอกาสในการพัฒนาเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการทำ MOU ร่วมกับบริษัท และหน่วยงานฝึกงานที่ตรงกับสาขาที่เรียนและรับเข้าทำงาน - นักศึกษามีอิสระในการวางแผนการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก - มีแหล่งทุนสนับสนุนการเรียน 	<p>1. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อการพัฒนานักศึกษา ที่ไม่สามารถควบคุมได้</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์นักคิด นักปฏิบัติ มีจิตสาธารณะ
- 2) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบกลไกกิจกรรมนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3) เพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
<p>1. ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะ 4 มีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีคุณธรรมจริยธรรมพร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ นักศึกษาผ่านกิจกรรมนักคิด นักปฏิบัติ มีสาธารณะ ○ ระบบกลไกพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ○ มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสม 	<p>1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการ สู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช</p>	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ทุกคณะ/ กองพัฒนาฯ
	<p>1.2 ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต</p>	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	ทุกคณะ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
<p>ครบถ้วนตามการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ นักศึกษามีทักษะชีวิตและทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21 ○ มหาวิทยาลัยมีระบบการบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ 	1.3 จำนวนอาจารย์และนักศึกษา ศิษย์เก่า ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ นานาชาติ	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	- อาจารย์ 5 คน - ศิษย์เก่า 8 คน - นักศึกษา 15 คน	ทุกคณะ
	1.4 ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์) 2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์) 2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์) 2 ผลงาน/ คณะ/ปี (นักศึกษา)	ทุกคณะ
	1.5 ร้อยละนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกคณะ
	1.6 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการโดยผู้เรียน		60 โครงการ/ กิจกรรม	60 โครงการ/ กิจกรรม	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	1.7 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์ นักคิด นักปฏิบัติ มีสาธารณะ		ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	1.8 จำนวนระบบกลไกพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ		5 กลไก	6 กลไก	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	1.9 จำนวนกิจกรรมที่พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะชีวิตและทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21		15 กิจกรรม (คณะละ 3 กิจกรรม)	20 กิจกรรม (คณะละ 4 กิจกรรม)	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	1.10 มีระบบการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ (ทุน/ วินัย/กิจกรรม/ศิษย์เก่า /งานส่งเสริมอาชีพ/หอพัก/การให้คำปรึกษา)		3 ระบบ	4 ระบบ	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนาระบบกลไกพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
- 3.2 พัฒนากิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสมครบถ้วนตามการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต
- 3.3 พัฒนาทักษะชีวิตและทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21
- 3.4 พัฒนาระบบการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาระบบกลไกพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	<ul style="list-style-type: none"> ○ กิจกรรม พัฒนาหลักสูตรกิจกรรม ○ กิจกรรม พัฒนารฐานข้อมูลศิษย์เก่า ○ กิจกรรม พัฒนาระบบ Activity Transcript ○ กิจกรรม พัฒนาระบบการลงทะเบียนการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา 				
2	โครงการ พัฒนากิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสมครบถ้วนตามการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	<ul style="list-style-type: none"> ○ กิจกรรม พัฒนาผู้นำนักศึกษา ○ กิจกรรม กีฬาคณะ ○ กิจกรรม ปฐมนิเทศ ○ กิจกรรม ปัจฉิมนิเทศ ○ กิจกรรม พัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตด้านจิตอาสา 				
3	โครงการ พัฒนาทักษะชีวิตและทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
	<ul style="list-style-type: none"> ○ กิจกรรม คุณแม่วัยใส ○ กิจกรรม ขับขี่ปลอดภัย ○ กิจกรรม ป้องกันและการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด ○ กิจกรรม Positive thinking ○ กิจกรรม พัฒนาบุคลิกภาพ ○ กิจกรรม เพื่อนที่ปรึกษา NFC (NSTRU Friend Corner) ○ กิจกรรม พัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการและชีวิต ○ กิจกรรม อบรมมารยาทไทย ○ กิจกรรม สร้างทักษะอาชีพในศตวรรษที่ 21 				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
4	<p>โครงการ พัฒนาระบบการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ กิจกรรม สวัสดิการร้านอาหาร ○ กิจกรรม สวัสดิการหอพัก ○ กิจกรรม สวัสดิการฝ่ายพยาบาล ○ กิจกรรม ส่งเสริมสาธารณูปโภค ○ กิจกรรม จัดหาแหล่งทุนการศึกษา ○ กิจกรรม สวัสดิการอุปกรณ์กีฬาและสนามกีฬา ○ กิจกรรม บริการปรึกษาออนไลน์และตู้แดง 	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
5	<p>โครงการ เพื่อนที่ปรึกษา NFC (NSTRU Friend Corner)</p> <p>เพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้ ความเข้าใจและทักษะกระบวนการให้คำปรึกษาเบื้องต้น แลกเปลี่ยนประสบการณ์การให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษาเพื่อคลี่คลายปัญหา เพื่อลดปัญหานักเรียนออกกลางคันของนักศึกษา ช่วยส่งเสริมป้องกัน แก้ไข พฤติกรรมของนักศึกษา ให้นักศึกษามีทักษะในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สามารถนำความรู้ไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักศึกษาที่เกิดปัญหาสุขภาพจิตได้ และเป็นการสร้างเครือข่ายนักศึกษาเพื่อที่ปรึกษา</p>	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ
6	<p>โครงการ การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายใต้แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมนันทนาการที่เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านทานให้แก่นักศึกษาให้ห่างไกลจากยาเสพติด จึงได้นำมนำแนวพระดำริในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี โครงการ To Be Number One โดยได้นำแนวทางมาประยุกต์ใช้กับกิจกรรมต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วม รวมถึงส่งเสริมให้ชมรมและชุมนุมต่างๆ ที่กลุ่มนักศึกษารวมตัวกันก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมตามความสนใจให้สอดคล้องแทรกการรณรงค์และการป้องกันปัญหาด้านยาเสพติดเข้าไปอีกทางหนึ่ง การส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันตาม</p>	✓	✓	✓	ทุกคณะ/ กองพัฒฯ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
	กิจกรรมต่างๆ ที่ทางโครงการ To Be Number One จัดขึ้น เช่น การแข่งขัน TO BE NUMBER ONE CHEERLEADER THAILAND CHAMPIONSHIP การแข่งขัน TO BE NUMBER ONE TEEN AEROBICS & DANCERCISE THAILAND CHAMPIONSHIP				

แผนปฏิบัติการ ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

การตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หมายถึง การตีพิมพ์ผลงานวิชาการฉบับสมบูรณ์ในลักษณะของรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัยหรือระดับคณะ และต้องเป็นผลงานที่ผ่านมาจากการกลั่นกรอง (Peer Review) โดยมีบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ หมายถึง โครงการร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับประเทศอื่น

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ หมายถึง การเผยแพร่ที่เปิดกว้างสำหรับทุกประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาเซียน)

การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับภูมิภาคอาเซียน หมายถึง การเผยแพร่เฉพาะในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศนับรวมประเทศไทยด้วย) และการให้คะแนนตามแหล่งเผยแพร่ ไม่จำเป็นต้องไปแสดงในต่างประเทศ

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานการประชุม หรือคณะกรรมการจัดการประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพ อย่างน้อยร้อยละ 25 โดยต้องมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นด้วย และมีบทความที่มาจากหน่วยงานภายนอกสถาบันอย่างน้อย 3 หน่วยงาน และรวมกันแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานการประชุม หรือคณะกรรมการจัดการประชุม ประกอบไปด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้น และบทความที่มาจากต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ประเทศ และรวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

งานวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษา ค้นคว้าหรือทดลอง วิเคราะห์และตีความข้อมูลตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ

งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการ โครงการวิจัย และรายงานการวิจัยอย่างถูกต้องสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมายโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์ ต้องได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือการรับรอง/การตรวจรับงานจากหน่วยงานที่ว่าจ้างภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเภทของการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่สามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ การใช้ประโยชน์ในทางอ้อมของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม และ การใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

งานสร้างสรรค์ หมายถึง ผลงานศิลปะและสิ่งประดิษฐ์ทางศิลปะประเภทต่าง ๆ ที่มีความเป็นนวัตกรรมโดยมีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสมตามประเภทของงานศิลปะ ซึ่งมีแนวทางการทดลองหรือการพัฒนาจากแนวคิดสร้างสรรค์เดิม เพื่อเป็นต้นแบบหรือความสามารถในการบุกเบิกศาสตร์อันก่อให้เกิดคุณค่าทางสุนทรีย์และคุณประโยชน์ที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพตามการจัดกลุ่มศิลปะของอาเซียน งานสร้างสรรค์ทางศิลปะ ได้แก่ (1) ทัศนศิลป์ (Visual Art) ประกอบด้วย ผลงานด้านจิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ ภาพถ่าย ภาพยนตร์ สื่อประสม สถาปัตยกรรมและงานออกแบบประเภทอื่น ๆ (2) ศิลปะการแสดง (Performance Arts) ประกอบด้วย ดุริยางคศิลป์ นาฏยศิลป์ รวมทั้งการแสดงรูปแบบต่าง ๆ และ (3) วรรณศิลป์ (Literature) ซึ่งประกอบด้วยบทประพันธ์และกวีนิพนธ์รูปแบบต่าง ๆ

นวัตกรรม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ สิ่งประดิษฐ์ บริการ กรรมวิธีที่เกี่ยวกับการผลิต การจัดโครงสร้างองค์กร ระบบบริหารจัดการ การบริหารการเงิน ธุรกิจ การตลาดหรือในการอื่นด ทั้งนี้ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่หรือพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างมีนัยสำคัญ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง ทั้งในเชิงพาณิชย์และสาธารณะ

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<p>1. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย มหาวิทยาลัยพันธกิจสัมพันธ์ (Engagement University) ซึ่งกำหนดให้ 1 คณะรับผิดชอบพื้นที่ 1 อำเภอ และ 1 หลักสูตร 1 ตำบล ส่งผลให้การพัฒนาโจทย์วิจัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ทำให้โครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยเชิงพื้นที่เพิ่มขึ้น เช่น งบประมาณการจัดสรรจากจังหวัด, งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก</p> <p>2. มหาวิทยาลัยมีระบบกลไกในการบริหารจัดการงานวิจัยตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เช่น หน่วยบริหารจัดการเชิงพื้นที่, หน่วยจัดการทรัพยากรเส้นทางปัญญา, ระบบการจัดการวารสารวิชาการ, หน่วยวิจัยเฉพาะทาง (Research Unit)</p> <p>3. มหาวิทยาลัยมีมาตรการจูงใจโดยมีเงินรางวัลตีพิมพ์ และเกณฑ์การประเมินตาม TOR ให้คณาจารย์พัฒนาการนำผลงานวิจัยไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มี Impact Factor ที่สูงขึ้น</p> <p>4. มหาวิทยาลัยมีการปรับ แก้ไข เพิ่มเติม ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานวิจัยให้สามารถเอื้อต่อการดำเนินงานของนักวิจัยได้เหมาะสมและคล่องตัวมากขึ้น</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยขาดกลไกในการนำผลงานวิจัยไปเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด</p> <p>2. มหาวิทยาลัยขาดสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการดำเนินงานการวิจัย เช่น เครื่องมือด้านวิเคราะห์ด้านวิทยาศาสตร์ขั้นสูง</p> <p>3. มหาวิทยาลัยขาดการบูรณาการการนำไปใช้ประโยชน์และการต่อยอดเชิงพาณิชย์</p>

EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนให้การยอมรับและเชื่อมั่นในการดำเนินงานวิจัยของมหาวิทยาลัย 2. หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เช่น องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น, อำเภอ, จังหวัด มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัยเชิงพื้นที่ 3. แหล่งทุนให้การสนับสนุนงบประมาณทุนวิจัยแก่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้น เช่น งบประมาณโครงการวิจัยทำทนายไทยและ โครงการมหาวิทยาลัยกับการพัฒนาไกลเพื่อดูดซับเศรษฐกิจภายในพื้นที่จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) 4. นโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นให้ราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น 5. นโยบายกระทรวง อว. มุ่งเน้นให้ราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีพื้นที่บริการใน 2 จังหวัดได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดตรัง ซึ่งมีระยะทางที่ตั้งห่างไกล นอกจากนี้ยังมีภูมิประเทศที่หลากหลาย เช่น ภูเขา เกาะ ก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการเดินทางพื้นที่ในการดำเนินงานวิจัย 2. บางพื้นที่เป็นพื้นที่ใหม่ ยังต้องใช้เวลาในการเข้าถึงและสร้างความเข้าใจ

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบกลไกงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ
- 2) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม
- 3) เพื่อพัฒนาคุณภาพผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. พัฒนาระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม (เกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ 2.1)	5 คะแนน (7 ข้อ)	5 คะแนน (7 ข้อ)	5 คะแนน (7 ข้อ)	คณะทุกคณะ สถาบันวิจัย และพัฒนา
2. มีงบประมาณสนับสนุนการวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (เกณฑ์พิจารณา ตัวบ่งชี้ 2.2)	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	คณะทุกคณะ สถาบันวิจัย และพัฒนา
3. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยของคณะ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	คณะทุกคณะ สถาบันวิจัย และพัฒนา

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
4. งานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ค่าคะแนนร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนทั้งหมดของคณะ	5 คะแนน (ร้อยละ 30)	5 คะแนน (ร้อยละ 30)	5 คะแนน (ร้อยละ 30)	คณะทุกคณะ สถาบันวิจัย และพัฒนา

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- 3.2 กำหนดกลยุทธ์ในการแสวงหาทรัพยากรที่ใช้ในการสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพผลงานวิชาการ
- 3.4 สร้างกลไกในการเชื่อมโยงผลงานวิจัยสู่การนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ตีตราวุธทางปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	ทุกคณะ/สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม ส่งเสริม สนับสนุน การจัดทำแผนการพัฒนาพื้นที่ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และเครือข่ายในพื้นที่บริการ				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
2	โครงการส่งเสริม สืบสานตามพระราโชบายด้านการศึกษาและแนวพระราชดำริ	✓	✓	✓	ทุกคณะ/สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่น (OTOP) ในพื้นที่บริการ อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช และบ้านเกาะลิบง จังหวัดตรัง				
3	โครงการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่น และการจัดการองค์ความรู้และการถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมเชิงพื้นที่บริการวิชาการ (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม)	✓	✓	✓	ทุกคณะ/สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ ทั้งในระดับชุมชน ระดับภูมิภาค ระดับชาติ และนานาชาติ กิจกรรม ถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม งานบริการวิชาการ ในพื้นที่บริการ กิจกรรม การจัดทำ การสังเคราะห์ องค์ความรู้และพัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย กิจกรรม การพัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์จังหวัด กิจกรรม คลินิกวิจัย				
4	โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมราชภัฏนครศรีธรรมราชเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	✓	✓	✓	ทุกคณะ/สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม สร้างและพัฒนาองค์ความรู้สู่โมเดลการพัฒนาเชิงพื้นที่ กิจกรรม สมทบเข้ากองทุนเพื่อการวิจัย กิจกรรม การพัฒนาโจทย์วิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทุกกระบวนการในระยะต้นน้ำ กิจกรรม อบรมทักษะการเขียนบทความวิชาการ/บทความวิจัย สำหรับการตีพิมพ์วารสารระดับชาติ และนานาชาติ				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	กิจกรรม การพัฒนาระบบการดำเนินงานหน่วยวิจัยเฉพาะทาง และศูนย์ความเป็นเลิศ				
5	โครงการ เครือข่ายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	✓	✓	✓	ทุกคณะ/สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม การสร้างเครือข่ายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรม ติดตาม หนุนเสริมประเมินผลความก้าวหน้างานโครงการวิจัยที่ได้รับทุน กิจกรรม การจัดการความรู้ด้านการวิจัย (coaching) เพื่อสร้างนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ กิจกรรม การเข้าร่วมนำเสนอผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ในระดับชาติ หรือนานาชาติ กิจกรรม อบรมการคุ้มครองสิทธิ ผลงานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ หรืองานสร้างสรรค์				
6	โครงการ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม พัฒนาสมรรถนะสำหรับบุคลากรทุกระดับตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career path) บนฐานสมรรถนะ กิจกรรม การจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2 กิจกรรม การจัดประชุมวิชาการ “งานวิชาการรับใช้สังคม ครั้งที่ 3” กิจกรรม การจัดประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ครั้งที่ 7 ประจำปี พ.ศ. 2563” กิจกรรม การจัดประชุมวิชาการ “ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 6” กิจกรรม การประชุมวิชาการระดับชาติ Thailand Research Expo 2020”				
7	โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อความเป็นมหาวิทยาลัยพันธกิจสัมพันธ์กับสังคม กิจกรรม พัฒนาวารสารวิชา / วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ กิจกรรม เงินสมทบกองทุนสนับสนุนงานวิจัยระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏกับ สกว. (ทปอ.มรภ)				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	กิจกรรม ค่าบำรุงเครือข่ายของสมาชิกเครือข่ายบริการวิชาการสถาบันอุดมศึกษาไทย กิจกรรม การประเมินการเป็นมหาวิทยาลัยพันธกิจสัมพันธ์กับสังคมโดยใช้แบบประเมิน EDGE Tools				
8	โครงการ บริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ให้เกิดรายได้อย่างเป็นระบบ (ขับเคลื่อนการ ดำเนินการแผน/โครงการเชิงรุกในการจัดการรายได้อย่างเป็นรูปธรรม)	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม การบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา งานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม				

แผนปฏิบัติการ ด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ชุมชนหรือหน่วยงานหรือสถาบันภายนอกมหาวิทยาลัย ที่เป็นเป้าหมายหลักในการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวเกิดการพัฒนารุ่งขึ้น อันเป็นผลจากการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

การบูรณาการ (Integration) การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (Organization-wide Goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายใน ระบบการจัดการ ผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน หมายถึง ความรู้ของชาวบ้านในท้องถิ่น ซึ่งได้มาจากประสบการณ์ และความเฉลียวฉลาดของชาวบ้าน รวมทั้งความรู้ที่สั่งสมมาแต่บรรพบุรุษ สืบทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง ระหว่างการสืบทอดมีการปรับ ประยุกต์และเปลี่ยนแปลง จนอาจเกิดความรู้ใหม่ตามสภาพการณ์ทางสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีศาสตร์หรือสาขาที่หลากหลาย พร้อมในการประยุกต์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 2.มหาวิทยาลัยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการให้บริการที่ชัดเจน 3.มีเครือข่ายความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและท้องถิ่นที่ไปให้บริการ 4.มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอก ในการสนับสนุนการให้บริการ 5.มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่น 6.มีการประยุกต์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย 7.มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง 8. คณาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ มีองค์ความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรขาดความเข้าใจในเรื่องการบูรณาการการประยุกต์วิชาการในการพัฒนาท้องถิ่น 2. ขาดการส่งเสริมและขาดการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะของ Partner 3. ขาดการส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นให้แก่ ชุมชนไปสู่การพัฒนาวิชาชีพ รายได้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน 4. ขาดการทำแผนกลยุทธ์แผนในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยทำความร่วมมือ 5. มีฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่ไม่เป็นปัจจุบัน

EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีพระราชโองบายของในหลวงรัชการที่ 10 เป็นหลักธงนำในการพัฒนาท้องถิ่น 2. มีแนวทางการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริในการพัฒนาท้องถิ่น 3.นโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นให้ราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น 4. นโยบายกระทรวง อว. มุ่งเน้นให้ราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มีจุดเน้นให้เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 6.ที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น 7. สภามหาวิทยาลัยมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น 8. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้น และแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น 9. มีเครือข่ายศิษย์เก่า อาจารย์เก่า องค์กรหน่วยงานท้องถิ่น ที่พร้อมให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทักษะคนคิด แนวคิดส่วนบุคคลของประชาชนในเชิงลบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการวิชาการ 2. สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ทางธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อในเชิงพื้นที่ในการบริการวิชาการ

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้บริการวิชาการที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบท ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม
- 2) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกในการทำงาน รวมทั้งบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ ด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้
- 3) เพื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้และประยุกต์วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง และในพื้นที่บริการตามประกาศมหาวิทยาลัย ครอบคลุมทั้งมิติการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การพัฒนาสังคม การบริหารเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของชุมชนท้องถิ่น เสริมสร้าง ความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ให้กับสังคม ชุมชนท้องถิ่น

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1.ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา	1. มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความ ต้องการที่แท้จริงของชุมชน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินและวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช	55 หมู่บ้าน	55 หมู่บ้าน	55 หมู่บ้าน	ทุกคณะ/ สวพ./ศพท.
	2. จำนวนหมู่บ้าน จำนวน โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยราช	55 หมู่บ้าน โรงเรียน	55 หมู่บ้าน โรงเรียน	55 หมู่บ้าน โรงเรียน	คณะ/สวพ. /ศพท.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	ภักุณครศรีธรรมราชดำเนิน โครงการอันเป็นผลจากการ วางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่				
	3. ร้อยละสะสมของจำนวน หมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช เข้าดำเนิน โครงการพัฒนา เปรียบเทียบ กับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดใน พื้นที่บริการ (การกระจายตัว เชิงพื้นที่)	ร้อยละ 3.16	ร้อยละ 3.16	ร้อยละ 3.16	คณะ/สวพ. /ศพท.
	4. จำนวนโครงการพัฒนา ท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราช ภัฏนครศรีธรรมราช และ จำนวนโครงการฯ สะสม (แยกประเภทตามเป้าหมาย)	63 โครงการ	63 โครงการ	63 โครงการ	คณะ/สวพ. /ศพท.
	5. จำนวนภาคีเครือข่ายทั้ง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาสังคม ที่ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราชดำเนิน โครงการพัฒนาท้องถิ่นใน พื้นที่บริการ	7 ภาคี เครือข่าย	7 ภาคี เครือข่าย	7 ภาคี เครือข่าย	คณะ/สวพ. /ศพท.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	6. อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นแกนนำ เปรียบเทียบกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	ร้อยละ 3.16	ร้อยละ 3.16	ร้อยละ 3.16	คณะ/สวพ. /ศพท.
	7. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโบายด้านการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการสู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	ร้อยละ 50 (5,000 คน)	คณะ/สวพ. /ศพท.
	8. อัตราการอ่านออกเขียนได้ของจำนวนประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษาในพื้นที่เขตบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	คณะ/สวพ. /ศพท.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	นครศรีธรรมราช หมายเหตุ: สํารวจจํานวน ประชากรที่อ่านไม่ออกใน พื้นที่เขตบริการวิชาการมี จํานวนเท่าไร จากนั้นก็มาทำ ให้อ่านออกเขียนได้ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50				
	9. ร้อยละของหมู่บ้านที่มี ดัชนีชี้วัดความสุขมวลรวม ชุมชนเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	คณะ/สวพ. /ศพท.
	10. อัตราการเพิ่มขึ้นของ รายได้ครัวเรือนในพื้นที่การ พัฒนาของมหาวิทยาลัยราช ภัฏนครศรีธรรมราช	35 ครัวเรือน (0.0045)	35 ครัวเรือน (0.0045)	35 ครัวเรือน (0.0045)	คณะ/สวพ. /ศพท.
	11. มีแหล่งเรียนรู้ด้าน ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น เพื่อ เสริมสร้างคุณค่าและสำนึก รักษ์ท้องถิ่น	1 แหล่ง	1 แหล่ง	1 แหล่ง	คณะ/สวพ. /ศพท.
	12. จํานวนวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่ บริการของมหาวิทยาลัยราช ภัฏนครศรีธรรมราชที่ประสบ	3 วิสาหกิจ ชุมชน/ราย	3 วิสาหกิจ ชุมชน/ราย	3 วิสาหกิจ ชุมชน/ราย	คณะ/สวพ. /ศพท.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	ความสำเร็จจากการสนับสนุนองค์ความรู้จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช				
	13. อัตราการอพยพของประชากรวัยทำงานในชุมชนท้องถิ่นลดลง	7 ชุมชน (ร้อยละ 0.31)	7 ชุมชน (ร้อยละ 0.31)	7 ชุมชน (ร้อยละ 0.31)	คณะ/สวพ. /ศพท.

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 กำหนดมาตรฐานและแนวทางให้บริการวิชาการให้มีความชัดเจน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

แนวทางการพัฒนา

3.2 กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม ตามจุดเน้น

3.3 วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

3.4 มีแผนการสร้างความสัมพันธ์ชุมชนและท้องถิ่นภายใต้บริบทของพื้นที่ชุมชน

3.5 กำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรมีกลไกในการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

3.6 ติดตามและประเมินผลการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ ตัดอาวุธทางปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1) กิจกรรม การจัดการขยะชุมชนเพื่อสุขภาวะของชุมชน</p> <p>2) กิจกรรม การใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการทำบัญชีครัวเรือน และการอบรมให้ความรู้ในการลดรายจ่ายในครัวเรือนและเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชน ในชุมชนตำบลเทพราช อำเภอสิชล ชุมชนตำบลคลองเส อำเภอฉ่ำพรรณรา และชุมชนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช</p> <p>3) กิจกรรม พัฒนา ยกระดับ การปฏิบัติการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ชาวชุมชนท้องถิ่น “การจัดการพื้นที่ทำกินอย่างเหมาะสม ยั่งยืน” (1 ไร่ หายจน คนราชภัฏ)</p> <p>4) กิจกรรม การพัฒนาการท่องเที่ยววิถีชุมชนคลองต้นน้ำ อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช</p> <p>5) กิจกรรม พัฒนาอาชีพการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งในกระชัง ของชุมชนชายฝั่งอ่าวสิเกา จังหวัดตรัง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากบนแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>6) กิจกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากกลุ่มอาชีพชุมชนบนฐานทรัพยากรท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก บนแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง "เรียนรู้ร่วมกัน แบ่งปัน เครือข่าย ก้าวไกลยั่งยืน"</p> <p>7) กิจกรรม ยกระดับชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จังหวัดนครศรีธรรมราช</p> <p>8) กิจกรรม ยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียนและการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>9) กิจกรรม พัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42</p>	✓	✓	✓	คทอ./คตส./ ควท./คคศ.

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
2	โครงการ ส่งเสริมสุขภาพชุมชนเพื่อวัดดัชนีความสุขมวลรวมชุมชน	✓	✓	✓	คทอ./ควจ./ คมส.
	สาระสำคัญ 1) กิจกรรม ส่งเสริมเยาวชนชนชั้นที่ปลอดภัยใส่หมวกนิรภัย 2) กิจกรรม การพัฒนาผู้สอบกิจการสหกรณ์ภาคการเกษตรในจังหวัดนครศรีธรรมราช 3) กิจกรรม การพัฒนาศักยภาพระบบบัญชีกองทุนสวัสดิการชุมชน 5 อำเภอ ในจังหวัดนครศรีธรรมราช” 4) กิจกรรม เสริมสร้างค่านิยมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล 5) กิจกรรม ยุวพลเมือง/ยุวประชาธิปไตย 6) กิจกรรม กฎหมายเพื่อชุมชน				
3	โครงการ จัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของพื้นที่บริการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	✓	✓	✓	ศวท.
	กิจกรรม การพัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัดรับผิดชอบ (Big data)				
4	โครงการ จัดการองค์ความรู้และการถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมเชิงพื้นที่บริการวิชาการ (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม)	✓	✓	✓	สวพ./ศพท.
	สาระสำคัญ การจัดการองค์ความรู้และการถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมเชิงพื้นที่บริการวิชาการ (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม)				
5	โครงการ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่าและสำนึกรักษ์ท้องถิ่น	✓	✓	✓	วศว.
	สาระสำคัญ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่า และสำนึกรักษ์ท้องถิ่น				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
6	โครงการ การบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาควิชาวิจัยกับการบริการวิชาการเพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนตามพื้นที่บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	ควจ./ควท./ คมส./สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม การสร้างสื่อโฆษณา OTOP ผ่านสมาร์ทโฟน ยกระดับสินค้าชุมชน กิจกรรม พัฒนาศูนย์ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพสินค้าชุมชน (OTOP) ประเภทอาหารและสมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร กิจกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP กลุ่มวิสาหกิจชุมชน บ้านลุ่มเตย ตำบลขุนทะเล อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช กิจกรรม ยกระดับการตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP กิจกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนแบบมีส่วนร่วมของชุมชน อำเภอнопิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช กิจกรรม ยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP ด้วยกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ประเภทอาหาร อำเภอнопิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช กิจกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่น กิจกรรม ยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP				
7	โครงการ สนับสนุน DLTV (Digital Learning Thailand) เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก	✓	✓	✓	คคศ.
	สาระสำคัญ การสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์ประกอบการเรียนการสอน (DLTV) เพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
8	โครงการ ส่งเสริม สืบสานตามพระราโชบายด้านการศึกษาและแนวพระราชดำริ	✓	✓	✓	ศพท.
	สาระสำคัญ <ul style="list-style-type: none"> ○ การอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี ○ การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานสนองงานโครงการพระราชดำริ 				
9	โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ	✓	✓	✓	ศพท.
	สาระสำคัญ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการตามยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษา เพื่อความยั่งยืน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ				

แผนปฏิบัติราชการ ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง แผนบริการวิชาการที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา รวมถึงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีการประกาศนโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Engagement University) โดยให้คณะหลักสูตรไปจับจองพื้นที่หนึ่งคณะหนึ่งหลักสูตร และมีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาพื้นที่ร่วมกัน 2. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการให้บริการที่ชัดเจน (หนังสือทำความร่วมมือกับชุมชน) 3. มีเครือข่ายความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและท้องถิ่นที่ไปให้บริการ 4. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอก ในการสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น 5. มหาวิทยาลัยมีการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เป็นรูปธรรม 2. บุคลากรขาดความเข้าใจและทักษะในการประสานงานกับชุมชน และบุคลากรใหม่มีประสบการณ์น้อยขาดความเชี่ยวชาญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน 3. ขาดการทำแผนกลยุทธ์แผนในการพัฒนาชุมชนร่วมกับพื้นที่
	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
EXTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มีจุดเน้นให้เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 2. นโยบายของประเทศได้มีกระจายการทำงานในการพัฒนาพื้นที่ไปยังท้องถิ่นเพื่อให้ความรู้วิชาการในการพัฒนาพื้นที่ 3. รัฐบาลมีแนวทางในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นลงในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปลี่ยนแปลงผู้นำ ผู้บริหารในพื้นที่ ทำให้การทำงานพัฒนาพื้นที่ขาดความต่อเนื่อง 2. มีมหาวิทยาลัยคู่แข่งในเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ในมิติการบริการวิชาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่น
- 2) เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน
- 3) เพื่อให้ชุมชนต้นแบบมีการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. ระบบและกลไกในการสร้างความสัมพันธ์ในพื้นที่เป้าหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน และสังคม	1. จำนวนชุมชนต้นแบบด้านการพึ่งพาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง	3 ชุมชน	3 ชุมชน	3 ชุมชน	คณะทุกคนะ/ สถาบันวิจัย และพัฒนา
2. จำนวนแผนงานในการพัฒนาชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2. จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนด	3 ชุมชน	3 ชุมชน	3 ชุมชน	คณะทุกคนะ/ สถาบันวิจัย และพัฒนา

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม ตามจุดเน้น
- 3.2 วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
- 3.3 มีแผนการสร้างความสัมพันธ์ชุมชนและท้องถิ่นภายใต้บริบทของพื้นที่ชุมชน
- 3.4 กำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรมีกลไกในการพัฒนาตนเอง โดยยังคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 3.5 ติดตามและประเมินผลการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ เครือข่ายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ สวพ.
	สาระสำคัญ <ul style="list-style-type: none"> ○ กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ○ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ○ วางแผนการสร้างความสัมพันธ์กับท้องถิ่น ○ กำหนดแนวทางในการส่งเสริมและสร้างกลไกในการพัฒนาชุมชน ○ ติดตามและประเมินผลลัพธ์และความต่อเนื่องการสร้างความสัมพันธ์กับท้องถิ่น กิจกรรมศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มชุมชนเป้าหมาย				
2	โครงการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่น และการจัดการองค์ความรู้และการถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมเชิงพื้นที่บริการวิชาการ (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม)	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ สวพ.
	สาระสำคัญ กิจกรรม สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ ทั้งในระดับชุมชน ระดับภูมิภาค ระดับชาติ และนานาชาติ กิจกรรม ถอดบทเรียนประเมินผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม งานบริการวิชาการ ในพื้นที่บริการ กิจกรรม การจัดทำ การสังเคราะห์ องค์ความรู้และพัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย				
	โครงการ ส่งเสริมสุขภาวะชุมชนเพื่อวัดดัชนีความสุขมวลรวมชุมชน	✓	✓	✓	
3	สาระสำคัญ กิจกรรม ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาวะชุมชนเพื่อวัดดัชนีความสุขมวลรวมชุมชน				คณะทุกคณะ/ สวพ.

แผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนาการจัดการศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดการความรู้
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารและแผนพัฒนา
บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนแม่บท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

การสร้างคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานหรือกิจกรรมตามแผนด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือสร้างโอกาสและมูลค่ากับนักศึกษา อาจารย์ หรือชุมชน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วัฒนธรรม หมายถึง รูปแบบของกิจกรรมที่มีความเด่นชัดและมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต วัฒนธรรมสามารถแสดงออกทางดนตรี วรรณกรรม จิตรกรรม ประติมากรรม การละครและภาพยนตร์ บางครั้งอาจว่าด้วยการบริโภค ความสัมพันธ์ทางสังคม แนวทางการปฏิบัติ การหลอมรวมอยู่ด้วยกัน

ศิลปะ หมายถึง ความงาม คุณค่าของความงามคือการสร้างสรรค์ เป็นสุนทรียภาพ หรือการสร้างอารมณ์ต่าง ๆ โดยศิลปะจะรวมไปถึงงานในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น งานเขียน บทกวี การเต้นรำ การแสดง ดนตรี งานประติมากรรม ภาพวาด – ภาพเขียน ที่นับเป็นศาสตร์ที่มีประวัติมาอย่างยาวนาน ตั้งแต่มีมนุษย์เกิดขึ้น

แหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย หมายถึง สถานที่หรือศูนย์รวมความรู้ บุคคล สิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ที่ให้เข้าไปศึกษาหาความรู้ ความเข้าใจ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย แหล่งเรียนรู้ อาจอยู่ในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยการกำหนดแผนงานตัวชี้วัดและเป้าหมายที่มีความท้าทาย เช่น จำนวนเครือข่ายความร่วมมือหรือจำนวนฐานข้อมูลด้านศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อได้ผลผลิตผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตามแผนงานที่วางไว้อย่างครบถ้วน 2. มหาวิทยาลัยมีเอกลักษณ์ทางด้านการสืบสานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกคณะสร้างองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีตัวบ่งชี้เพิ่มเติมอย่างชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. งบประมาณจากหน่วยงานภายนอกที่ได้จัดสรรยังมีน้อยและขาดความต่อเนื่อง 2. การดำเนินงานทางด้านการรวบรวมองค์ความรู้ยังขาดบุคลากร และมีบุคลากรร่วมดำเนินงานน้อยความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมภายในมหาวิทยาลัยยังมีจำนวนน้อย 3. การวางแผนร่วมกันในการดำเนินงานทางด้านศิลปวัฒนธรรมยังขาดการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในระยะยาว การดำเนินงานทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของแต่ละหน่วยงานจึงขาดความสอดคล้องซึ่งกันและกัน มุ่งเป้าหมายระยะสั้นเป็นหลัก และเกิดความซ้ำซ้อน 4. บุคลากรขาดความตระหนักและความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในหน่วยงานภายนอกอยู่บ่อยครั้ง จึงเป็นโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย 2. ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานทางด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจาก หน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง 3. รัฐบาลมีนโยบายหลักในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมระหว่างมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกยังขาดการวางแผนร่วมกันที่ชัดเจน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าให้ศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย
- 2) เพื่อสร้างระบบการทำงานทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) เพื่อยกระดับมาตรฐานงานทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ความเป็นสากล

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. พัฒนาและสร้างคุณค่าให้ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ทั้งการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามจุดเน้นของสถาบัน เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน	จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างคุณค่าและสำนึกรักษ์ท้องถิ่น	1 แหล่ง	1 แหล่ง	1 แหล่ง	วศว.และทุกคณะ
2. สร้างแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างระบบการทำงานให้เป็นไปในทางเดียวกัน	จำนวนองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม แบบบูรณาการ		6 องค์ความรู้	6 องค์ความรู้	วศว.และทุกคณะ
3. ยกกระดับมาตรฐานงานทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ระดับชาติ	จำนวนกิจกรรมที่มีการเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่ระดับชาติ		1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	วศว.และทุกคณะ

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า

3.2 บริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ทั้งการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

3.3 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยต่อสาธารณชน มีผลงานการสร้างแหล่งเรียนรู้หรือชุมชนต้นแบบหรือองค์ความรู้หรือนวัตกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยให้สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่

3.4 กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างคุณค่า และสำนึกรักท้องถิ่น</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>กิจกรรม สร้างศูนย์ส่งเสริมหัตถกรรมเครื่องถมเมืองนคร</p> <p>กิจกรรม สร้างศูนย์การเรียนรู้บ้านเกาะขัน อำเภอลำทะเมนชัย</p> <p>กิจกรรม จัดตั้งและเผยแพร่ศูนย์การเรียนรู้รำโทนนกพิทิต ตำบลกรุงชิง สู่การอนุรักษ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน</p> <p>กิจกรรม สืบสานภูมิปัญญาพืชสมุนไพรพื้นบ้าน เพื่อพัฒนาสู่ฐานการเรียนรู้ที่ดูแลสุขภาพของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน</p> <p>กิจกรรม แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาข้าว อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>กิจกรรม สร้างแหล่งเรียนรู้ วิถีชีวิตชุมชน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต รายได้เศรษฐกิจของชุมชนอย่างยั่งยืน</p> <p>กิจกรรม การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม พื้นที่อำเภอลำทะเมนชัย</p> <p>กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการทายาทศิลปิน</p>	✓	✓	✓	วศว. และทุกคณะ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
	กิจกรรม ปรีวรตหนังสือบูด				
	กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการให้กับเยาวชนต้นแบบสนับสนุนงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม				
	กิจกรรม ชับเคลื่อนภาคีเครือข่ายทางด้านศิลปวัฒนธรรมอาหาร				
	กิจกรรม การสร้างเครือข่ายทางด้านศิลปวัฒนธรรม				
	กิจกรรม แข่งขันกลอนสดเยาวชนและแห่หมรับ เนื่องในประเพณีบุญสารทเดือนสิบ				
	กิจกรรม ทำบุญให้ทานไฟ				
	กิจกรรม วันมาฆบูชา				
	กิจกรรม วันวิสาขบูชาแห่เทียนเข้าพรรษา				

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2563

ประเด็นความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การพัฒนาท้องถิ่น

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
○ การบริการวิชาการ								
1.การบริการวิชาการไม่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน	ชุมชนไม่ได้รับการพัฒนาที่แท้จริง	3	4	12	การลด/การควบคุมความเสี่ยง	PDCA 1. สสำรวจความต้องการของชุมชน 2. วิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูล 3. จัดลำดับความสำคัญของปัญหา 4. จัดทำแผนบริการวิชาการ 5. มีฐานข้อมูลความต้องการของชุมชน 6. ระบบกลไกในการติดตามการดำเนินงาน	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563
2.ร้อยละรายได้ของชุมชนที่ได้รับการพัฒนาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- รายได้ของชุมชนที่ได้รับการพัฒนาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	4	3	12	การควบคุมความเสี่ยง	1. ยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนให้ได้รับมาตรฐาน 2. จัดทำแผนการตลาดใน	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
						การกระจายสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนไปยังกลุ่มเป้าหมาย 3. เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และการประชาสัมพันธ์		
○ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม								
3. การได้รับทุนวิจัยสนับสนุนจากภายนอก ลดลง	1. ผลงานและงบประมาณการวิจัยจากภายนอกลดลง 2. บทความวิชาการและบทความวิจัยมีจำนวนลดลง	2	4	8	การควบคุมความเสี่ยง	1. มีฐานข้อมูลแหล่งทุนวิจัยภายนอก 2. การอบรมเชิงปฏิบัติการในการเขียนขอทุนวิจัยจากภายนอก 3. สร้างทีมวิจัยและพัฒนา นักวิจัยรุ่นใหม่ 4. กำหนดมาตรการในการกำหนดให้บุคลากรสายวิชาการจัดทำงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 ชิ้น 7.ติดตามและประเมินผล	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
4. ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ และในฐานข้อมูล TCI มีน้อย	1. คะแนนการประเมินในเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 2. อาจารย์มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์ พ.ศ. 2558 3. ผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์มีน้อย	2	4	8	การควบคุมความเสี่ยง	1. สนับสนุนให้คณาจารย์เข้าร่วมการอบรมให้ความรู้เรื่องการทำผลงานวิจัยให้มีคุณภาพเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูล TCI มีน้อย 2. มีมาตรการในการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้อาจารย์ตีพิมพ์ผลงานวิจัยอย่างน้อยปีละ1 เรื่อง/คน 3. สนับสนุนงบประมาณในการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ และในฐานข้อมูล TCI 4. จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ในการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ และในฐานข้อมูล TCI	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
5. ผลงานวิจัยที่มีการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และการนำผลงานวิจัยไปผลิตเป็นสินค้าหรือการบริหารในเชิงพาณิชย์มีจำนวนน้อย	1.จำนวนผลงานวิจัยที่มีการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญามีจำนวนน้อย	4	2	8	การควบคุมความเสี่ยง	1. สร้างแรงจูงใจให้กับนักวิจัยในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 2.การให้ความรู้ในการสร้างสรรค์และผลิตผลงานวิจัย เพื่อจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 3.มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายบายการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563
○ ศิลปะและวัฒนธรรม								
6. การบริหารจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมยังไม่เป็นระบบ และไม่ครอบคลุม	- ระบบฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมมีจำนวนน้อยและไม่ครอบคลุม	5	5	25	การควบคุมความเสี่ยง	1. สร้างระบบฐานข้อมูลด้านศิลปและวัฒนธรรม 2. กำหนดระบบและกลไกในการบริหารจัดการด้านศิลปวัฒนธรรม 3. จัดทำแผนการบริหารจัดการด้านศิลปวัฒนธรรม 4. กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน	คณะ/สำนัก/สถาบัน	

การผลิตและพัฒนาครู

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)×(4)				
○ การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตครู								
7.บางหลักสูตรของมหาวิทยาลัยยังไม่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.	- หลักสูตรไม่ผ่านตามเกณฑ์ สกอ. และสมรรถนะวิชาชีพครู - หลักสูตรไม่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	5	5	25	การควบคุมความเสี่ยง	1.สำรวจจำนวนหลักสูตรที่ต้องการปรับปรุง/พัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. และสมรรถนะ วิชาชีพครู 2.จัดทำแผนพัฒนาหลักสูตร 3.ติดตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตร 4.นำเสนอต่อสภาวิชาการ/สภามหาวิทยาลัย/สภาวิชาชีพ/สกอ.	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
8.คะแนนภาษาอังกฤษของนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์	นักศึกษาหลักสูตรครูศาสตร์ไม่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา ส่งผลให้ไม่สามารถสอบบรรจุได้	4	5	20	การควบคุมความเสี่ยง	1. สอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ รายวิชา 2. อบรมพัฒนา 3. สนับสนุนตามโครงการต่าง ๆ 4. ติดตามและประเมินผล	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
○ การจัดการศึกษา (การเรียนการสอน/หลักสูตร)								
9.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	- คุณวุฒิอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2558	3	5	15	การควบคุมความเสี่ยง	1. สํารวจคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรและจัดทำแผนบริหารหลักสูตร 2. ส่งเสริม/พัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 3. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและมีความสอดคล้องกับหลักสูตร 4. ส่งเสริมให้คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการ	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563
10. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้	1. ปิดหลักสูตร 2. ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด 3. งบประมาณที่ได้รับในการ	3	3	9	การลด/การควบคุมความเสี่ยง	1. มีแผนการรับนักศึกษาที่ชัดเจน 2. พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและน่าสนใจ 3. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ตรง	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
	จัดสรรน้อยลง					กับกลุ่มเป้าหมาย 4. รวบรวมข้อมูลจากทุก หลักสูตรมาจัดทำสารสนเทศ ในรูปแบบสื่อมัลติวิชั่นที่ ทันสมัย		

การพัฒนาาระบบบริหารจัดการ

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
○ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร								
11.ขาดระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร	1. บุคลากรได้รับการพัฒนาไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร 2. สูญเสียงบประมาณและไม่คุ้มค่า 3. บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ที่ตรงตามศาสตร์และสมรรถนะวิชาชีพของตำแหน่งงาน 4.บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาไม่สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ได้	5	5	25	การควบคุมความเสี่ยง	1. สร้างระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากร 2. สืบหาความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาตนเอง 3. จัดทำแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล ระดับหลักสูตร และระดับคณะ 4. การกำกับติดตามการพัฒนาตนเองเพื่อนำผลไปใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563
○ การบริหารจัดการ								
12.บุคลากรขาดความตระหนักในการปฏิบัติงานตามระเบียบว่าด้วยการ	1.การเบิกจ่ายงบประมาณมีความล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผน	3	5	15	การลด/การควบคุม	1.ให้ความรู้และสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัด	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐที่ถูกต้อง	2.กระทบต่อการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป และอาจทำให้โครงการถูกยกเลิก				ความเสี่ยง	จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐที่ถูกต้อง 2.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ 3.สร้างระบบกลไกในการปฏิบัติงานตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐที่ถูกต้อง		
13.กฎหมายระเบียบข้อบังคับ บางข้อไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และล่าสมัย	- การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน	3	4	12	การควบคุมความเสี่ยง	- ปรับปรุงระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงานของทุกระบบงาน และมีความทันสมัย - สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (1)	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2)	การวิเคราะห์ความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ (6)	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (9)
		โอกาส (3)	ผลกระทบ (4)	ระดับความเสี่ยง (5)=(3)x(4)				
14.การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด - การจัดสรรงบประมาณของปีถัดไปลดลง 	2	4	8	การควบคุมความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างมาตรการในการกำกับติดตามการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนอย่างเคร่งครัด 	คณะ/สำนัก/สถาบัน	กันยายน 2563

คำอธิบาย

(1) **ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Risk)** หมายถึง เหตุการณ์/โอกาสที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบในเชิงลบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร หรือทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

(2) **ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น** หมายถึง ความรุนแรงของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบใน ด้านต่างๆ ซึ่งผลกระทบนั้นพิจารณาได้ทั้งเชิงปริมาณ ได้แก่ ผลเสียหายด้านการเงิน และผลกระทบเชิงคุณภาพ ได้แก่ ชื่อเสียงภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา และประสิทธิผลของการดำเนินงาน


การวิเคราะห์ความเสี่ยง

(3) **โอกาส (Likelihood)** หมายถึง ความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงว่ามีโอกาสเกิดขึ้นมากน้อย เพียงใด

(4) **ผลกระทบ (Impact)** หมายถึง ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบใน ด้านต่างๆ

(5) **ระดับความเสี่ยง** หมายถึง ค่าคะแนนของโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง x ค่าคะแนนของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ตารางแสดงระดับความเสี่ยง (ใช้ประกอบตารางหมายเลข 5)

ระดับผลกระทบ (Impact)	สูงมาก	1x5	2x5	3x5	4x5	5x5	ขอบเขตความวิกฤติ  = สูงมาก = สูง = ปานกลาง = น้อย = น้อยมาก
	สูง	1x4	2x4	3x4	4x4	5x4	
	ปานกลาง	1x3	2x3	3x3	4x3	5x3	
	น้อย	1x2	2x2	3x2	4x2	5x2	
	น้อยมาก	1x1	2x1	3x1	4x1	5x1	
		น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง							

(6) **กลยุทธ์ที่ใช้** หมายถึง การกำหนดวิธีการ/แนวทางในการบริหารและการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ผู้บริหารระดับสูงยอมรับได้ โดยจำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

1. **การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance)** หมายถึง การวิเคราะห์แล้วเห็นว่าไม่มีวิธีการจัดการความเสี่ยงใดเลยที่เหมาะสม เนื่องจากต้นทุนการจัดการความเสี่ยงสูงกว่าผลประโยชน์ที่ได้รับ อาจต้องยอมรับความเสี่ยง แต่ควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลที่จะเกิดขึ้น

2. **การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction/Risk Control)** หมายถึง การพยายามลดความเสี่ยงโดยการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนบางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง หรือการลดความน่าจะเป็นที่เป็นความเสี่ยงจะเกิดขึ้น/ลดระดับความรุนแรงของผลกระทบเมื่อเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงเกิดขึ้น เช่น การฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพียงพอ การกำหนดผู้จัดจ้างและผู้รับมอบงานให้แยกจากกัน การติดตั้งเครื่องดับเพลิง เป็นต้น

3. *การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance)* หมายถึง การปฏิเสธและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยการหยุด ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมหรือโครงการที่จะนำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง เช่น การเปลี่ยนแผนการสร้างรถไฟฟ้าเป็นรถ BTS ในเส้นทางที่ไม่คุ้มทุน การยกเลิกโครงการที่สร้างผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมให้ชุมชน แต่วิธีนี้มีผลเสีย คือ อาจส่งผลกระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแผนงานขององค์กรมากเกินไป จนไม่สามารถมุ่งไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้

4. *การกระจาย/โอนความเสี่ยง (Risk Sharing/Risk Spreading)* หมายถึง การยกภาระในการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงและการจัดการกับความเสี่ยงให้ผู้อื่น มิได้เป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น แต่เป็นการรับประกันว่าเมื่อเกิดความเสียหายแล้วองค์กรจะได้รับการชดเชยจากผู้อื่น เช่น การทำประกัน การทำสัญญา การรับประกัน เป็นต้น

(7) แนวทางการจัดการความเสี่ยง หมายถึง การกำหนดมาตรการ/กระบวนการในการระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการ กิจกรรมของหน่วยงาน หรือการดำเนินงานขององค์กร ให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในขั้นที่สามารถควบคุมหรือบริหารจัดการได้ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างสำเร็จ

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่ 2. ระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยฯ พัฒนาขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่รับรองงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-Filing) 3. มีนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 4. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมด้านเอกลักษณ์ อัตลักษณ์และความท้าทาย เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 5. มหาวิทยาลัยนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยยังมีหลักสูตรที่ไม่ผ่านมีการกำกับมาตรฐาน 2. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจ และไม่ให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษา 3. ฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา ไม่เป็นปัจจุบัน และขาดความเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ

EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาความร่วมมือกันในการกำหนดทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. มียุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และมีงบประมาณสนับสนุนในโครงการพระราชโอบาย</p> <p>3. กฎกระทรวงฯ การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ตามที่สถาบันเลือกทั้งนี้จะต้องแจ้งให้หน่วยต้นสังกัด (สป.อว.) รับทราบ</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงบประมาณลดลง</p> <p>2. การเปลี่ยนแปลงระบบโครงสร้างการบริหาร มาตรฐานการศึกษา เกณฑ์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร บุคลากรปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้กับองค์กร
- 2) เพื่อสนองต่อนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ
- 3) เพื่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏและเกณฑ์มาตรฐานระดับสากล

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด 2. กำกับ ควบคุม การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา	1. ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	3.51 คะแนน	3.55 คะแนน	3.60 คะแนน	-หลักสูตร -คณะ -ส่วนมาตรฐานฯ
	2. ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	4.45 คะแนน	4.50 คะแนน	4.55 คะแนน	-คณะ -ส่วนมาตรฐานฯ
	3. ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย	4.40 คะแนน	4.45 คะแนน	4.50 คะแนน	-ทุกหน่วยงาน -ส่วนมาตรฐานฯ
	4. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ (EdPEX)	150 คะแนน	150 คะแนน	150 คะแนน	-บัณฑิตวิทยาลัย สำนัก สถาบัน -ส่วนมาตรฐานฯ

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 ควบคุม การดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานสากล

3.2 กำกับติดตามให้หน่วยงานในสถาบันดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดคุณธรรม และความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>สาระสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะสถาบัน ปีการศึกษา 2562”(เกณฑ์ใหม่ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ) 2. ทบทวนระบบกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 3. ประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 4. เวทีคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 10 5. อบรมผู้ประเมินตามเกณฑ์กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6. การพัฒนาหลักสูตรตามแนว OBE และ AUNQA 7. การอบรมให้ ความรู้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา AUNQA 8. การอบรมผู้ประเมิน AUNQA 	✓	✓	✓	-ทุกหน่วยงาน -ส่วนมาตรฐานฯ

แผนปฏิบัติราชการ ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านกลยุทธ์ทางการเงิน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปมักใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยครอบคลุมทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยมหาวิทยาลัยนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของมหาวิทยาลัยที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยควรประเมินความต้องการของทรัพยากรที่จะต้องจัดหาสำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่สถาบันใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงจะกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดินหรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงาน เงินบริจาคจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือสถาบันจะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการ

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติราชการ
ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีสถานะเป็นนิติบุคคลสามารถจัดหารายได้และบริหารเงินรายได้ภายใต้ระเบียบของมหาวิทยาลัย 2. มีบุคลากรด้านการเงินและงบประมาณอย่างเพียงพอ 3. มีงบประมาณอย่างเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย 4. มีงบประมาณสำรองจ่ายฉุกเฉินสำหรับผู้บริหารดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วนของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยมีอนุกรรมการด้านการเงินและงบประมาณที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งเพื่อกำหนดนโยบายในการบริหารการเงินงบประมาณ 6. การบริหารงานด้านการเงินและงบประมาณมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ 7. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการเงินและงบประมาณ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับบางฉบับไม่สอดคล้องเอื้อต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน 2. หน่วยงานในมหาวิทยาลัยยังขาดระเบียบ ระบบ กลไก การดำเนินงานการจัดหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ 3. บุคลากรบางส่วนด้านการเงินและงบประมาณยังขาดความเข้าใจในระเบียบการเงินและงบประมาณ ส่งผลให้นโยบายการกระจายอำนาจดำเนินไปได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ 4. การสื่อสารเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านการเงินและงบประมาณจากหน่วยงานส่วนกลางสู่หน่วยงานย่อยไม่ต่อเนื่อง 5. รายงานงบการเงินไม่เป็นปัจจุบันทำให้ขาดข้อมูลทางการเงินที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในปัจจุบัน

EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานดำเนินการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจงตามพรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</p> <p>2. รัฐบาลมีระเบียบและกฎหมายที่ชัดเจน ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณสะดวกรวดเร็วเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>3. นโยบายของรัฐบาลส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	<p>1. สถานะเศรษฐกิจทางการเมืองมีความผันผวน ส่งผลให้งบประมาณที่ได้รับไม่สามารถจัดหาได้ตามแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้</p> <p>2. ความไม่มั่นคงทางการเมืองส่งผลต่อการจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. มหาวิทยาลัยอยู่ในภาคใต้ซึ่งต้องประสบกับภัยธรรมชาติส่งผลต่อการดำเนินการของบางโครงการไม่เป็นไปตามแผน ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านกลยุทธ์ทางการเงิน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสตรวจสอบได้
- 3) เพื่อให้การติดตามและประเมินการใช้จ่ายงบประมาณและการเงินให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณนำไปพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรและทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อองค์กร ลดการฟุ้งางงบประมาณแผ่นดินและมีความมั่นคงทางด้านงบประมาณมากขึ้นจากการจัดหาเงินรายได้เป็นของตนเอง	1. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ส่วนงานบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้
2. มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณอย่างมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามแผน บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด มีความรวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า	2. สัดส่วนการจัดสรรงบประมาณตามประเภทรายจ่ายประจำชั้นต่ำ รายจ่ายตามภารกิจรายจ่ายตามวัตถุประสงค์ที่จัดเก็บและรายจ่ายตามนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัย	-	40:60	40:60	สนอ./ทุกหน่วยงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	3. ร้อยละ การเบิกจ่าย งบประมาณ - เงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุน - เงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	สนอ/ทุก หน่วยงาน
		ร้อยละ 88	ร้อยละ 88	ร้อยละ 88	
3.มหาวิทยาลัยมีบุคลากรด้านการเงินและงบประมาณ ที่มีคุณภาพ มีความตระหนักและรับผิดชอบในหน้าที่	4. ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านการเงินและ งบประมาณ	-	4.25	4.30	สนอ/ทุก หน่วยงาน

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 พัฒนาแนวทางการจัดสรรทรัพยากรเพื่อผลักดันแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้อย่างสำเร็จ

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การใช้จ่ายงบประมาณ และการควบคุมรายจ่ายประจำ โดยคำนึงถึงการประหยัด ความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความโปร่งใส โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงบบุคลากร ซึ่งต้องทบทวนและตรวจสอบการใช้จ่ายคนทุกระบบให้เหมาะสม

3.3 พัฒนาแนวทางในการติดตามและประเมินการใช้จ่ายงบประมาณและการเงินให้เป็นไปตาม แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	<p>โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>1.พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ เข้าใจเกี่ยวกับระบบกลไกด้านการเงินและงบประมาณให้ตระหนักในหน้าที่ ความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ จัดอบรมการจัดการความรู้ Km งานการเงินและพัสดุ <p>2.พัฒนาระบบบริหารจัดการการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเงิน 1- 2 วัน ○ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบปรับเปลี่ยน พสดุ 1 - 2 วัน ○ จัดทำคู่มือระเบียบการเบิกจ่ายงานการเงิน ○ จัดทำคู่มือระเบียบการเบิกจ่ายงานพัสดุ <p>3.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการดำเนินงานตามภารกิจ</p>	✓	✓	✓	สนอ./ทุก หน่วยงาน

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการจัดการความรู้
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการ ด้านการจัดการความรู้ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1) ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้ง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2) ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

นพ.วิจารณ์ พานิช ได้ให้ความหมายของคำว่า **“การจัดการความรู้”** คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อม ๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในการทำงาน

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย 6 ประการต่อความรู้ ได้แก่

(1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร

(2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ

(3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน

(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน

(5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด **“ขุมความรู้”** ออกมาบันทึกไว้

(6) การจดบันทึก **“ขุมความรู้”** และ **“แก่นความรู้”** สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

โดยที่การดำเนินการ 6 ประการนี้ บูรณาการเป็นเนื้อเดียวกัน ความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นทั้งความรู้ที่ชัดเจน อยู่ในรูปของตัวหนังสือหรือรหัสอย่างอื่นที่เข้าใจได้ทั่วไป (Explicit Knowledge) และความรู้ฝังลึกอยู่ในสมอง (Tacit Knowledge) ที่อยู่ในคน ทั้งที่อยู่ในใจ (ความเชื่อ ค่านิยม) อยู่ในสมอง (เหตุผล) และอยู่ในมือและส่วนอื่น ๆ ของร่างกาย (ทักษะในการปฏิบัติ) การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมที่คนจำนวนหนึ่งทำร่วมกันไม่ใช่กิจกรรมที่ทำโดยคนเดียว

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการจัดการความรู้ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความสามารถในศาสตร์ที่หลากหลาย 2. บุคลากรมีความพร้อมที่จะมุ่งสู่การเรียนรู้ 3. มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรที่หลากหลายเอื้อต่อการจัดการความรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงาน/ ชิ้นงานที่มาจากจัดการความรู้เพื่อนำไปเผยแพร่และศึกษาไม่ครบทุกพันธกิจ 2. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงข้อมูลการจัดการองค์ความรู้
	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
EXTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครือข่ายที่พร้อมสนับสนุนการจัดการความรู้ในด้านต่างๆ 2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ 3. หน่วยงานภายนอกยอมรับบุคลากรในด้านการจัดการความรู้ (การเชิญเป็นวิทยากร) 4. นโยบายภาครัฐมีส่วนสนับสนุนในการจัดการความรู้ 5. มีชุมชนท้องถิ่นที่เป็นฐานความรู้ของมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายการจัดการองค์ความรู้จากภาครัฐยังไม่มีกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการจัดการความรู้ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อพัฒนา และสร้างสรรค์องค์ความรู้ในการพัฒนาองค์กร และท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
- 3) เพื่อเปิดโอกาสให้คณะ หน่วยงานต่างๆ นำผลสำเร็จจากการดำเนินงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 4) บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำไปใช้เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร
- 5) เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้ นำมาวิเคราะห์ และจัดทำเป็นคู่มือเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1. เพื่อใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการจัดการความรู้ในองค์กร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ทุกหน่วยงาน
2. พัฒนา และสร้างสรรค์องค์ความรู้ในการพัฒนาองค์กร และท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการจัดการความรู้ในองค์กร	หน่วยงาน 10	หน่วยงาน 10	หน่วยงาน 10	ทุกหน่วยงาน
3. เปิดโอกาสให้คณะหน่วยงานต่างๆ นำผลสำเร็จจากการดำเนินงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จำนวนประเด็นการจัดการความรู้ตามพันธกิจ	พันธกิจ 5	พันธกิจ 5	พันธกิจ 5	ทุกหน่วยงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
4. บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำไปใช้เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ที่มีการเผยแพร่	พันธกิจ 5	พันธกิจ 5	พันธกิจ 5	ทุกหน่วยงาน
5. รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้ นำมาวิเคราะห์ และจัดทำเป็นคู่มือเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน	จำนวนของหน่วยงานที่นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	หน่วยงาน 5	หน่วยงาน 5	หน่วยงาน 5	ทุกหน่วยงาน

3. แนวทางการพัฒนา

- 12.1 พัฒนาเครื่องมือในการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ
- 12.2 พัฒนา และสร้างสรรค์องค์ความรู้ในการพัฒนาองค์กร และท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
- 12.3 เปิดโอกาสให้คณะหน่วยงานต่างๆ นำผลสำเร็จจากการดำเนินงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 12.4 บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำไปใช้เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร
- 12.5 รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้ นำมาวิเคราะห์ และจัดทำเป็นคู่มือเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ สาระสำคัญ 1. จัดทำประกาศเรื่องการจัดการความรู้ 2. ให้หน่วยงานจัดการความรู้ในแต่ละประเด็นตามพันธกิจ 2.1 พันธกิจด้านผลิตบัณฑิต	✓	✓	✓	คณะทุกคณะ/ หน่วยงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	2.2 พันธกิจด้านบริการวิชาการ 2.3 พันธกิจด้านวิจัย 2.4 พันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2.5 พันธกิจด้านบริหารจัดการ 3. มหาวิทยาลัยนำเสนอ /คัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี 4. มหาวิทยาลัยจัดเวทีให้หน่วยงานนำเสนอผลการจัดการความรู้ 5. นำองค์ความรู้เผยแพร่ 6. จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้				

แผนปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารและแผนพัฒนา
บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

การบริหารบุคลากร หมายถึง กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคคล การคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงาน จัดคนให้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งการธำรงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรอยู่ในองค์กร

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น

แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบ กลไก การสรรหา คัดเลือกบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่ง มีประกาศ หลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในเรื่องการต่อสัญญาจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติราชการมีระบบกลไกหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ระบบความก้าวหน้าของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการมีความชัดเจน มีข้อบ่งชี้ฯ ที่เอื้อต่อการจ้างบุคลากรหลังเกษียณอายุราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทนและความมั่นคงของอาจารย์ประจำสัญญาจ้างมีน้อย ความแตกต่างของค่าตอบแทนของแต่ละประเภทบุคลากร การจัดสวัสดิการให้บุคลากรไม่ชัดเจน มีประเภทบุคลากรที่หลากหลาย ระบบธำรงรักษาบุคลากรยังไม่มีประสิทธิภาพทำให้มีอัตราการเข้าออกของบุคลากรสูง ขาดหลักเกณฑ์ วิธีการ ความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำสัญญาจ้าง
EXTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการภาครัฐสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างอิสระและคล่องตัว รัฐบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนทุนพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรให้มีคุณวุฒิ และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพตามกรอบสมรรถนะที่สูงขึ้น นโยบาย Reprofile ของรัฐบาลเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำมาปฏิบัติได้ตามความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ แนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 ทำให้บุคลากรได้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> นโยบายของรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่งผลให้การพัฒนามหาวิทยาลัยขาดความต่อเนื่อง นโยบายอัตราทดแทนผู้เกษียณอายุราชการไม่ครอบคลุมทุกประเภทบุคลากรทำให้มหาวิทยาลัยต้องจ้างบุคลากรด้วยงบประมาณเงินรายได้ทดแทน ค่าครองชีพที่สูงขึ้นทำให้ขาดผู้สนใจมาสมัครในตำแหน่งอาจารย์ประจำสัญญาจ้าง การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อพฤติกรรมกรรับรู้ข่าวสารการรับสมัครงาน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ แผนด้านการบริหารบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปรับปรุงระบบบริหารบุคลากรให้มีความครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มในมหาวิทยาลัยและมีแนวทางการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและความสามารถ ปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	ผลงานของ อาจารย์ที่ได้รับ การตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับ รางวัลในระดับชาติและ นานาชาติ	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์)	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์)	25 ผลงาน/ คณะ/ปี (อาจารย์)	ทุกหน่วยงาน
	ผลการสำรวจการรับรู้ ข่าวสาร (เช่น นโยบาย/ แผนพัฒนาต่าง ๆ ที่สำคัญ ระดับชาติ/จังหวัด/องค์กร) ของบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัย	ระดับ 4.51	ระดับ 4.51	ระดับ 4.51	ทุกหน่วยงาน
	ระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	3 ระบบ	3 ระบบ	3 ระบบ	ทุกหน่วยงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	ร้อยละบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกหน่วยงาน
	ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ทุกหน่วยงาน
	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ทุกหน่วยงาน

3. แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาการวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคคล การคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเขาทำงาน จัดคนให้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งการบำรุงรักษาบุคลากรไว้ในองค์กร
- ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงานดำเนินการหลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ	-	✓	✓	กจ. กองกลาง
	กิจกรรม ส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วางแผน และบริหารอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	สาระสำคัญ อบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกฝนเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ การวางแผน การกำหนดกรอบอัตรากำลัง การบริหาร อัตรากำลังที่สอดคล้องกับนโยบาย ภารกิจ และทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง				
2	โครงการ พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ	-	✓	✓	กจ. กองกลาง
	กิจกรรม พัฒนาระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ สาระสำคัญ จัดทำประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้กับบุคลากรเพิ่มเติมจากสวัสดิการที่กฎหมาย กำหนด				

แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1.ผลการวิเคราะห์ SWOT ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ)

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีคุณวุฒิตำแหน่งวิชาการ ประสบการณ์ และศักยภาพที่หลากหลายทำให้สามารถดำเนินงานได้ทุกพันธกิจ 2. มหาวิทยาลัยฯ มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร 3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาผลงานวิชาการและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทำให้บุคลากรมีตำแหน่งทางวิชาการ และทำผลงานอย่างต่อเนื่อง 4. มีสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิต 5. มีผลงานตีพิมพ์และเผยแพร่จำนวนมาก 6. มีบุคลากรที่เป็นชาวต่างประเทศมาสอนภาษาอังกฤษโดยตรง 7. มีความร่วมมือความสามัคคีในการทำงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรเกษียณอายุจำนวนมาก (ระหว่าง พ.ศ. 2560-2565) และคณะไม่ได้รับการจัดสรรอัตราทดแทน แต่ใช้การจ้างรายปี 2. บุคลากรมีช่วงอายุที่แตกต่างกัน 3. ภาระงานสอนมีไม่เท่ากัน (บางคนมีภาระงานสอนมาก บางคนมีภาระงานสอนน้อย) 4. เนื่องจากภาระงานตามพันธกิจ เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี จึงทำให้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมลดน้อยลง 5. คุณวุฒิระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน 6. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรน้อย 7. หลักสูตรการฝึกอบรมที่น่าสนใจในพื้นที่ใกล้เคียงมีน้อย 8. ไม่มีระบบการติดตามประเมินการพัฒนาตนเองอย่างชัดเจน 9. ไม่ได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพอย่างชัดเจนกับบุคลากรบางกลุ่ม 10. บุคลากรขาดทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ เช่น ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 11. บุคลากรชาวต่างประเทศ บางท่านไม่ได้จบการสอน ทำให้ไม่มีกลยุทธ์ เทคนิควิธี และการจัดการปัญหาในการสอน ขาดความเป็นครู และขาดความเข้าใจวัฒนธรรม 12. ขาดการบูรณาการการใช้ข้อมูลทรัพยากรเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน 13. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไม่ตอบสนองความต้องการของบุคลากร

		<p>14. เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มมีน้อยหรือขาดกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์บุคลากรในแต่ละส่วนงาน</p> <p>15. ขาดการสร้างขวัญและกำลังใจ และปลูกฝังค่านิยมให้กับบุคลากรมีความสามัคคี รักองค์กร และทำงานอย่างมีความสุข</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1.เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา พ.ศ.2558 เป็นสิ่งผลักดันทำให้บุคลากรพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้น</p> <p>2.นโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเอื้อต่อการมีเครือข่าย ได้รับความร่วมมือจากชุมชนและท้องถิ่นในการดำเนินงานทุกพันธกิจ</p> <p>3.หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายที่เอื้อต่อการพัฒนาบุคลากร</p> <p>4.มีงบประมาณสนับสนุนการศึกษาต่อ การวิจัย และการพัฒนาบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>5.ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานบุคลากร</p> <p>6.ชุมชนให้การยอมรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>7.มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงในการพัฒนาครูมาตั้งแต่อดีต</p> <p>8.นโยบายการศึกษาที่เน้นภาษาอังกฤษ และการเน้นการวัดค่ามาตรฐาน CEFR ทำให้มีความจำเป็นต้องมีบุคลากรชาวต่างชาติ</p>	<p>1. อัตราเงินเดือนและสวัสดิการค่อนข้างน้อย</p> <p>2. นโยบายของรัฐบาลในการเกี่ยวกับการลดอัตราค่าจ้าง</p> <p>3. ภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรต้องใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น</p> <p>4. ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยไม่เป็นจุดสนใจให้บุคลากรชาวต่างชาติที่มีความรู้ความสามารถสมัครเข้ามาทำงาน</p>

2. ผลการวิเคราะห์ SWOT ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน)

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<p>1.มีโครงสร้างการบริหารงานของบุคลากรและการกระจายอำนาจในระดับโครงสร้างที่ชัดเจน</p> <p>2. มีคุณวุฒิตรงตามตำแหน่งงาน ทำให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</p> <p>3.มีจิตสาธารณะ ชยัน อดทน สู้งาน ทำงานเป็นทีม มีเอกภาพและสามารถปรับตัวเข้ากับการ</p>	<p>1.อัตราค่าจ้างคนบางงานไม่เพียงพอหรือไม่สมดุลกับภาระงาน</p> <p>2.มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย บางส่วนยังขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>3.งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ</p> <p>4.ขาดการพัฒนาสมรรถนะตามสายงานและพัฒนา</p>

	<p>เปลี่ยนแปลงได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</p> <p>4. มีการสนับสนุนให้พัฒนาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ</p> <p>5. มีงบประมาณและโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>6. มีนโยบาย วางแผนและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ</p> <p>7. ให้ความสำคัญและมีคุณสมบัติในการให้บริการกับทุกหน่วยงาน</p> <p>8. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการแสดงผลงานของบุคลากร (e-Portfolio)</p> <p>9. มีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร ทำให้ปฏิบัติงานด้วยความสุข และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>10. มีระบบสารสนเทศ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>11. มีการยกย่องชมเชยบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรและมหาวิทยาลัย</p>	<p>อย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. บุคลากรบางส่วนปฏิบัติหน้าที่ หรือความรับผิดชอบไม่ตรงกับชื่อตำแหน่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ</p> <p>6. บุคลากรประเภทลูกจ้างชั่วคราวมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพค่อนข้างยาก</p> <p>7. บุคลากรสายสนับสนุนขาดความรู้และประสบการณ์ใหม่</p> <p>8. บุคลากรบางส่วนไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงทำให้การพัฒนาล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย</p> <p>9. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้เลื่อนเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นมีน้อย</p> <p>10. ขาดการนำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการแสดงผลงานของบุคลากร (e-Portfolio) มีใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>11. บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>12. สถานที่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการบริการ</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. หน่วยงานภายนอกให้การยอมรับในความสามารถของบุคลากร ทำให้มีกิจกรรมบริการหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. มีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง</p> <p>3. ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี เอื้อต่อการบริหารจัดการ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. กิจกรรมที่พัฒนาบุคลากรจัดโดยหน่วยงานภายนอก จัดในช่วงเวลาไม่เหมาะสมกับการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. นโยบายการปรับลดงบประมาณและอัตราค่าจ้างภาครัฐ ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานไม่ครอบคลุมตามพันธกิจของหน่วยงาน</p>

3. ผลการวิเคราะห์ SWOT ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (กลุ่มผู้บริหาร)

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<p>1.บริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการพัฒนาตนเองในการหาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานองค์กร</p> <p>2.มีการบริหารบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล มีส่วนร่วม มีการทำงานเป็นทีมเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน</p> <p>3.ให้การแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่</p> <p>4.สนับสนุนการดำเนินงานและมีส่วนร่วมในทุกพันธกิจ</p> <p>5.มีการกระจายอำนาจการบริหารงาน และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน</p> <p>6.มีนโยบายการจัดระบบคุณภาพและการบริหารจัดการองค์กรที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ภายใต้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน</p> <p>7.มีศักยภาพสูงในด้านวิจัย เทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษาต่างประเทศ</p>	<p>1.นโยบายการบริหารงานเปลี่ยนไปตามวาระผู้บริหาร</p> <p>2.การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงยังทำได้ไม่ดี</p> <p>3.ขาดการกำหนดทิศทาง การวางแผน และพัฒนาผู้บริหารอย่างเป็นระบบ</p> <p>4.ขาดการศึกษาดูงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรที่ทันสมัย</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1.กระทรวงใหม่มีแนวทางให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้ทำงานเพื่อสนองพระราชดำริในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ทำให้เกิดการบริหารงานในเชิงรุกทั้งด้านงบประมาณและกำลังคน</p> <p>2.นโยบายการกระจายอำนาจของฝ่ายบริหารทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน</p>	<p>1.การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายในประเทศ ทำให้การกำกับดูแลบุคลากรตามตัวชี้วัดเป็นเรื่องยาก ต้องส่งเสริมให้บุคลากร ปรับทักษะวิธีการทำงาน และเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลา ส่งผลให้งานบางอย่างไม่ทันต่อความต้องการ</p> <p>2.นโยบายรัฐบาลในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้มีข้อจำกัดด้านงบประมาณและอัตรากำลัง</p> <p>3.ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้อย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>4.ความไม่มีเสถียรภาพของรัฐบาลและความผันผวนของ สภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมือง</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางและกระบวนการในการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อขับเคลื่อนแนวทางและกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การพัฒนาระบบบริหารบุคลากร

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและความสามารถ ปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	ร้อยละบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ทุกหน่วยงาน
	ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ทุกหน่วยงาน
	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ทุกหน่วยงาน
	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้เลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	-	ร้อยละ 5	ร้อยละ 10	ทุกหน่วยงาน

3. แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร มุ่งเน้นการพัฒนาให้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาการบริหารจัดการด้านบุคลากร การพัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าในสายงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการมุ่งการทำความเข้าใจพันธกิจ เป้าหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะเฉพาะบุคคล เพื่อสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนได้ตามเป้าหมายของหลักสูตร วิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในสาขาวิชาที่รับผิดชอบ เผยแพร่ผลงานให้เป็นที่ยอมรับ พัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานครอบคลุมตามพันธกิจทุกด้าน ตลอดจนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

3.2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนมุ่งเข้าใจพันธกิจ เป้าหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ เรียนรู้และพัฒนาการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การ พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน สร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน สนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ ปรับปรุงทัศนคติที่ดี ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน และสร้างความรักและความผูกพันต่อองค์การ

3.3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในกลุ่มผู้นำหรือผู้บริหารทั้งระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง โดยการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้บริหารทุกระดับให้สามารถเป็นผู้นำการขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงและพัฒนาให้มีสมรรถนะพร้อมเป็นผู้บริหารระดับที่สูงขึ้น มีความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลง การบริหารความขัดแย้งในองค์กร และกำหนดแนวทาง ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และขับเคลื่อนตามแผนได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจุบันและอนาคต

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ	✓	✓	✓	กจ.
1.1	กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าในสายอาชีพสำหรับบุคลากรสายวิชาการ	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ อบรมให้ความรู้ สัมมนา ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกฝนเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและมีความเชี่ยวชาญ ให้บุคลากรสายวิชาการมีความรู้ความเข้าใจ เกิดการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ครอบคลุมภารกิจทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุศิลาปะและวัฒนธรรม ตลอดจนการพัฒนาผลงานวิชาการเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรสายวิชาการ				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1.2	กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าในสายอาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	✓	✓	✓	
	สาระสำคัญ อบรมให้ความรู้ สัมมนา ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกฝนเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและมีความเชี่ยวชาญ ให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน เกิดการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ส่งเสริมการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในงาน สนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย				
1.3	กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้นำองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	✓	✓	✓	
	สาระสำคัญ อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ผู้นำองค์กรหรือผู้บริหารทุกระดับเกิดการพัฒนาแนวคิด กระบวนการทำงาน การวางแผน เตรียมพร้อม และปรับปรุงองค์กร เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่อสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต				
1.4	กิจกรรม จัดตั้งศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์		✓	✓	
	สาระสำคัญ วิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบาย ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้เป็นหน่วยงานสำหรับการรวบรวมข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภายนอกตามความต้องการ สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นวิทยากรที่มีชื่อเสียง ตลอดจนพัฒนาแนวทางการจัดการรายได้จากการจัดกิจกรรมอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานภายนอก				
1.5	กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาความรักและผูกพันต่อองค์กร	✓	✓	✓	
	สาระสำคัญ ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อเพื่อนร่วมงาน เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การจัดกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ของบุคลากร เป็นต้น ซึ่งจะก่อให้เกิดความจงรักภักดี มีความทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรแต่ละหน่วยงานและทุกระดับชั้น ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ความช่วยเหลือเอื้ออาทร และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1.6	กิจกรรม ยกย่องเชิดชูบุคลากรดีเด่น	✓	✓	✓	
	<p>สาระสำคัญ</p> <p>จัดทำโล่เกียรติยศสำหรับบุคลากรดีเด่น นำไปจัดแสดงเพื่อเชิดชูบุคลากรดีเด่น หรือบุคลากรที่ทำงาน มีคุณงามความดีต่อมหาวิทยาลัย เป็นการสร้างขวัญ กำลัง ยกย่องให้เกียรติ เพิ่มความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ให้กับบุคลากรที่ทำผลงานดีเด่นหรือทำงานจนครบอายุเกษียณ</p>				

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

กรอบแนวคิดการออกแบบแผนด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค



นิยามศัพท์

อาคารสถานที่ หมายถึง สิ่งปลูกสร้างถาวร วัสดุอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งภายในและภายนอกอาคาร และบริเวณโดยรอบ เช่น อาคาร ถนน ที่จอดรถ ต้นไม้และสนามหญ้า เป็นต้น

สาธารณูปโภค หมายถึง ระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ทางระบบโครงสร้างที่สนับสนุนการดำเนินงานให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติราชการ
ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

INTERNAL	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>1.มหาวิทยาลัยมีที่ลักษณะทางกายภาพที่เหมาะสมและสวยงาม เอื้อต่อการให้บริการด้านการศึกษา</p> <p>2.สภามหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็ง มีนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนในการสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน</p> <p>3.มหาวิทยาลัยมีอาคาร สำนักงาน ห้องประชุม ห้องเรียนห้องบรรยาย ที่พร้อมสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยขาดการวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด</p> <p>2. งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาอาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภคเพื่อความยั่งยืนยังไม่เพียงพอ</p> <p>3. มหาวิทยาลัยขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการอาคารเพื่อประโยชน์การใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<p>1. มีการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ เช่น กระทรวงพลังงาน</p> <p>2. แนวทางการพัฒนาสิ่งแวดล้อมทั้งในมหาวิทยาลัยฯ และนอกมหาวิทยาลัยฯ ล้วนแต่มีทิศทางไปสู่ความ เป็นสากลที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน</p> <p>3. ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศของรัฐบาลมีความชัดเจนและต่อเนื่องด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนามากขึ้น</p>	<p>1. นโยบายของรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่งผลให้การพัฒนามหาวิทยาลัยขาดความต่อเนื่อง</p> <p>2. ระบบการจัดการความปลอดภัย การจัดระเบียบสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัยยังมีข้อจำกัดมาก</p>

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภค ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดแนวทาง/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคให้สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อกำหนดแนวทาง/กิจกรรมด้านอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 3) เพื่อการพัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยสีเขียว

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
1.สำรวจ ปรับปรุง อาคารสถานที่และสาธารณูปโภค พื้นฐานให้สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 86	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90	กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี
2. พัฒนาอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองด้านการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ระดับความสำเร็จด้านการประหยัดพลังงานและสิ่งแวดล้อม		ระดับ 5	ระดับ 5	กองกลาง, คณะกรรมการ มหาวิทยาลัยสีเขียว

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
3. พัฒนามหาวิทยาลัยตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยสีเขียว	ระดับความสำเร็จการพัฒนา สู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)		คะแนน เพิ่มขึ้นจาก ปี 2563 (>5%)	คะแนน เพิ่มขึ้นจาก ปี 2564 (>5%)	กองกลาง, คณะกรรมการ มหาวิทยาลัยสี เขียว

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 กำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาอาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยให้มีความเพียงพอ ทันสมัยต่อการเรียนรู้และปฏิบัติงานขององค์กร

3.2 กำหนดมาตรการและแนวทางในการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้และมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3.3 กำหนดแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาห้องเรียนห้องปฏิบัติการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมและการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ สำรวจข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานและความต้องการ แล้วนำมาทำแผนปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตอบเป้าหมายที่1)				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
2	โครงการ ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารและสาธารณูปโภคให้มีความพร้อมในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ สำรวจข้อมูลและปรับปรุงซ่อมแซมอาคารและสาธารณูปโภคให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ทำงาน ประชุมรวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย				
3	โครงการ ปรับปรุงระบบความปลอดภัยอาคารให้พร้อมใช้งาน ตามมาตรฐานความปลอดภัยอาคาร	-	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ ตรวจสอบระบบความปลอดภัยภายในอาคารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยและปรับปรุง เพิ่มเติมทั้งอาคารใหม่และอาคารเก่าให้พร้อมใช้งานและเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยอาคาร สาธารณะ				
4	โครงการ ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน (ไฟฟ้า, ปะปา, ถนน, ระบบระบายน้ำ, สัญญาณเครือข่าย) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและพร้อมสนับสนุนการใช้งาน	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน (ไฟฟ้า, ปะปา, ถนน, ระบบระบายน้ำ, สัญญาณเครือข่าย) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและพร้อมสนับสนุนการใช้งาน				
5	โครงการ พัฒนาภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามอย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ จัดเตรียมทั้งกำลังคนและครุภัณฑ์ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการดูแลรักษาภูมิทัศน์ ให้สะอาด สวยงาม อยู่ตลอดเวลา				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
6	โครงการ ก่อสร้างระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนนำมาใช้ภายในอาคารและภูมิทัศน์	✓	✓	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ ติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน สำหรับใช้ภายในอาคารหรือบริเวณพื้นที่ภูมิทัศน์ในมหาวิทยาลัย และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้พลังงานทดแทน				
7	โครงการ รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ กิจกรรมรณรงค์สร้างความตระหนักถึงการใช้พลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยการสร้างค่านิยมและจิตใต้สำนึกการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งบุคลากรและนักศึกษา				
8	โครงการ ประกวตสำนักงานสีเขียว	✓	✓	✓	คณะ ศูนย์ สำนัก,ก.ม. สีเขียว
	สาระสำคัญ ดำเนินโครงการประกวดสำนักงานสีเขียวเพื่อการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสีเขียว ปลุกจิตสำนึกและเปลี่ยนพฤติกรรมในสำนักงาน เพื่อลดการใช้พลังงาน และริเริ่มกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้แต่ละคณะ ศูนย์สำนัก ดำเนินการตามเกณฑ์และส่งเข้าประกวดกับมหาวิทยาลัย				
9	โครงการ รณรงค์การคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง เช่น บ้านพัก อาคารเรียน สำนักงาน หอพัก และโรงอาหาร	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการลดการใช้และการคัดแยกขยะมูลฝอยในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ต้นทาง เพื่อให้การจัดการขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและยั่งยืน				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
10	โครงการ โครงการ REDUCE & REUSE พลาสติก	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ กิจกรรมให้ความรู้ ตระหนัก และรณรงค์ลดการใช้พลาสติก และส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แก่บุคลากร นักศึกษา รวมถึงประชาชน				
11	โครงการ โครงการการทำปุ๋ยหมักและปุ๋ยอินทรีย์น้ำจากขยะอินทรีย์	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ ดำเนินการทำปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ เช่น ใบไม้และกิ่งไม้สับย่อย โดยวิธีแบบไม่พลิกกองและปุ๋ยน้ำหมักชีวภาพจากเศษอาหารที่เกิดจากการคัดแยกตามโครงการคัดแยกขยะ เพื่อนำปุ๋ยที่ได้มาใช้บำรุงต้นไม้ในงานภูมิทัศน์ของมหาวิทยาลัย				
13	โครงการ รณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์ เสริมสร้างความเข้าใจเพื่อให้กับบุคลากร นักศึกษา มีจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าให้ทราบทั่วกันอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการลดการสูญเสียที่ไม่จำเป็น				
14	โครงการ ก่อสร้างท่อส่งน้ำจากระบบผลิตน้ำประปามหาวิทยาลัยเพื่อจ่ายให้แก่อาคารทุกอาคาร	-	-	✓	กองกลาง
	สาระสำคัญ ก่อสร้างระบบท่อจ่ายน้ำจากระบบผลิตน้ำประปาของมหาวิทยาลัย เชื่อมต่อกับระบบเพื่อจ่ายเข้าแต่ละอาคารของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการขาดแคลนน้ำจากน้ำตกรพรหมโลกในช่วงฤดูแล้ง หรือช่วงที่มีฝนตกหนักไม่สามารถใช้น้ำจากพรหมโลกได้				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
15	โครงการ อบรมให้ความรู้เรื่องจราจรภายในมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา	✓	✓	✓	กองกลาง, กองพัฒนา ,ก.ม.สีเขีย
	สาระสำคัญ จัดอบรมนักศึกษาเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักรับผิดชอบ และปลูกจิตสำนึกให้แก่ นักศึกษาในเรื่องกฎหมายจราจร การรักษาวินัยในการขับขี่ ตลอดจนเป็นการสร้างเครือข่ายผู้นำ นักศึกษา เพื่อช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์การป้องกันอุบัติเหตุทางจราจรในมหาวิทยาลัยฯ				
15	โครงการ รณรงค์การใช้จักรยานภายในมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขีย
	สาระสำคัญ ดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้จักรยานใน มหาวิทยาลัย หลังจากนั้นดำเนินการรณรงค์ให้นักศึกษาหันมาใช้รถจักรยานมากขึ้น และมีการ ปรับปรุงทัศนียภาพให้เหมาะกับการใช้จักรยานและปรับปรุงให้มีช่องทางในการใช้จักรยาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความเหมาะสมกับการใช้งานรถจักรยานภายในมหาวิทยาลัย โดย เริ่มส่งเสริมให้นักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัย				
16	โครงการ ก่อสร้างจุดจอดรถจักรยานบริเวณจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	-	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขีย
	สาระสำคัญ ดำเนินการสำรวจตำแหน่งที่เหมาะสมกับการจอดและสะดวกในการทำกิจกรรมของนักศึกษา และก่อสร้างที่จอดรถจักรยานแบบสามารถล็อคจักรยานได้ พร้อมทั้งสัญลักษณ์ต่างๆที่ เกี่ยวข้อง				
17	โครงการ จัดตั้งหน่วยบริการรถประจำทาง Zero Emission Vehicles (ZEV) ในมหาวิทยาลัย	-	✓	✓	กองกลาง, ก.ม.สีเขีย
	สาระสำคัญ จัดตั้งหน่วยงานบริการรถโดยสารภายในมหาวิทยาลัยเพื่อลดการใช้รถจักรยานยนต์และรถยนต์ โดยการจัดซื้อรถพลังงานแสงอาทิตย์หรือพลังงานไฟฟ้าหรือรถรางไฟฟ้าวิ่งบริการภายใน มหาวิทยาลัย				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
18	โครงการ ก่อสร้างป้ายหยุดรถประจำทางภายในมหาวิทยาลัย	-	✓	✓	กองกลาง, กก.ม.สีเขียว
	สาระสำคัญ ศึกษาเส้นทางและจุดที่เหมาะสมในการจัดทำป้ายรถประจำทางเพื่อบริการนักศึกษาและบุคลากร และก่อสร้างป้ายรถประจำทางตามรูปแบบที่เหมาะสมพร้อมสัญลักษณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง				

แผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

นิยามศัพท์

สมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถ การส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถสำหรับการเรียนรู้ดิจิทัล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- **ใช้ (Use)** หมายถึง ความคล่องแคล่วทางเทคนิคที่จำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
- **เข้าใจ (Understand)** หมายถึง ความสามารถที่จะเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสื่อ

ดิจิทัล

- **สร้าง (Create)** หมายถึง ความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่มีประสิทธิภาพ
- **การเข้าถึง (Access)** หมายถึง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

IC3 (Digital Literacy Certificate) หมายถึง การประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy โดยใช้มาตรฐานระดับสากลที่รับรองความรู้ความสามารถในการใช้งานทักษะด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จ อินเทอร์เน็ต และการจัดการระบบโครงข่ายระดับพื้นฐาน

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน



การใช้งานคอมพิวเตอร์



การใช้งานอินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย



การใช้โปรแกรมประมวลคำ



การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรมการนำเสนอ



การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล



การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์



การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

**การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ
ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)**

	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายและกลไกในการวัดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาก่อนจบการศึกษา 3. มหาวิทยาลัยมีระบบสอบวัดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถวัดผลได้รวดเร็ว และเที่ยงตรง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถานที่ทำงานและเรียนรู้นอกห้องเรียน (co-working space) ไม่เพียงพอ 2. นักศึกษาไม่ได้ใช้งานเครื่องมืออย่างต่อเนื่องส่งผลให้ลืมเนื้อหาที่เรียน 3. ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายสำหรับการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ 4. ขาดงบประมาณในการบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
EXTERNAL	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายการส่งเสริมทักษะทางคอมพิวเตอร์ของผู้เรียนมีความชัดเจน 2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้เรียนมาทักษะด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เกณฑ์มาตรฐานการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลมีความเข้มงวด

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล มีทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์
- 2) เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทันการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับนักศึกษา

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
พัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล มีทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รู้เท่าทันการใช้งาน และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล (เกณฑ์การประเมินข้อ 1.7 ระดับมหาวิทยาลัย)	5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	คณะ/หลักสูตร

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 กำหนดแนวทาง กลไก/กิจกรรม มาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย ในการส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล มีทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน IC3
- 3.2 จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3 จากความร่วมมือของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 จัดสรรงบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการดำเนินการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาด้านดิจิทัล
- 3.4 พัฒนาเครื่องมือประเมินทักษะความสามารถของนักศึกษาด้านดิจิทัลตามกรอบมาตรฐาน IC3
- 3.5 ปรับปรุงเอกสารประกอบการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาครอบคลุม และครบถ้วนตามกรอบมาตรฐาน IC3

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ปรับปรุง/พัฒนาห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การเรียนรู้	-	✓	✓	คณะ / สำนัก
	สาระสำคัญ (1) จัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนและศึกษาค้นคว้า (2) ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและอินเทอร์เน็ตภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (3)				
2	โครงการ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมและการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	-	✓	✓	คณะ / สำนัก
	สาระสำคัญ ปรับปรุงสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนต่อการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น ปรับปรุงสถานที่ให้มีสภาพแวดล้อมเหมาะแก่การเรียนรู้และการทำงานเป็นกลุ่ม (Co-working Space) ขยายจุดให้บริการสัญญาณ WIFI เป็นต้น				
3	โครงการ พัฒนาทักษะและความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐาน IC3	-	✓	✓	คณะ / สวท.
	สาระสำคัญ พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะแก่นักศึกษาที่มีผลการสอบไม่ผ่านเกณฑ์				
4	โครงการ การพัฒนาข้อสอบมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ตามกรอบมาตรฐาน IC3	-	✓	✓	สวท./ทุกคณะ
	สาระสำคัญ จัดทำข้อสอบมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์สำหรับวัดผลความรู้ด้านคอมพิวเตอร์				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
5	โครงการ การพัฒนา/ปรับปรุงเครื่องมือและระบบทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	-	✓	✓	สวท
	สาระสำคัญ พัฒนาหรือปรับปรุงระบบทดสอบและวัดผลความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ให้รองรับ มาตรฐาน IC3				

แผนแม่บท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 -2565)

สถานภาพปัจจุบันและผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

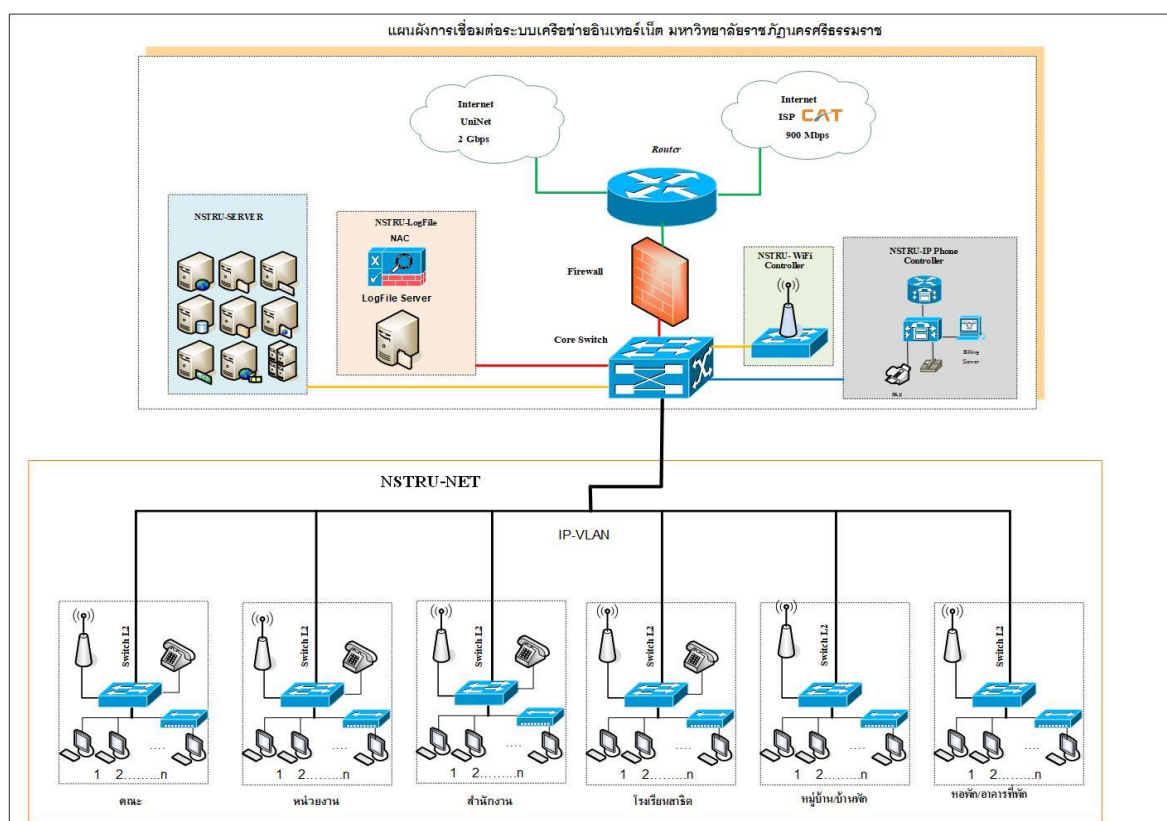
1. สถานภาพด้านเทคโนโลยีการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

1.1 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

ทางมหาวิทยาลัยได้มีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการกับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยได้ทำการจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และได้การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ เช่น eLibrary ,Web Service ,Domain เป็นต้น เพื่อรองรับต่อการใช้งานที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตลอดเวลา

อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ภายในมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกสถานที่ เพื่อการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันมี Access Point มากกว่า 250 จุด

แผนผังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย



รูปที่ 3.1 แสดงแผนผังระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัย

ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้รับ ISP จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 2 ลิงค์ดังนี้

1) ลิงค์หลัก จากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ความเร็วที่ได้รับอยู่ที่ 2 Gbps

2) ลิงค์สำรอง จากบริการอินเทอร์เน็ตของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ความเร็วที่ได้รับอยู่ที่ 900/900 Mbps

ข้อกำหนดของ Backbone LAN

1. Network Protocol Support : TCP/IP
2. Management Protocol System : SNMP
3. Backbone Capacity : 100-1000 Mbps

ตารางแสดงข้อมูลเฉพาะของเครือข่าย

ขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth)	
สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) กับ ม.ราชภัฏนครศรีฯ	2Gbps
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) กับ ม.ราชภัฏนครศรีฯ	900Mbps
เครือข่ายหลัก (Campus Backbone) กับ อาคารต่างๆภายใน ม.ราชภัฏนครศรีฯ	1,000Mbps
จุดใช้บริการ (Bandwidth to Destop) ภายในอาคารต่างๆ ของ ม.ราชภัฏนครศรีฯ	100-1,000Mbps
โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Backbone)	
ระหว่างอาคาร คณะ, สำนักงาน, หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย	38 อาคาร
ระหว่างอาคาร หอพักนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัย	5 อาคาร

ตารางแสดงข้อมูลการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch Layer2) ภายในอาคารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

Building No.	Building	Location	Switch Model
B.1	สถาบันวิจัยและพัฒนา	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP
B.3	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP

Building No.	Building	Location	Switch Model
B.4	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP
B.7	หลักสูตรนาฏศิลป์และการ ละคร	ชั้น2	Cisco WS-CE500-24LC
B.8	สนง.ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	ชั้น2	Cisco WS-C2960-24TC-L
B.9	โครงการจัดตั้ง บัณฑิตศึกษา	ชั้น3	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP
	ชั้น2 Office บัณฑิตศึกษา	Cisco SG300-10MPP	
	สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน	ชั้น1	HP Switch2524
B.10	ภาควิชาเคมีและฟิสิกส์	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP
B.11	ภาควิชาคอมพิวเตอร์	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
B.12	คณะครุศาสตร์	ชั้น2 (Office)	Cisco WS-C2960X-24TS-L
		ชั้น2 (Office)	Cisco SG300-10Mpp
		ห้อง คอมพิวเตอร์ ชั้น3 (1234)	Cisco SG200-50
		ห้อง คอมพิวเตอร์ ชั้น4 (1243)	Cisco SG200-50
		ห้อง คอมพิวเตอร์ ชั้น4 (1245)	Cisco SG200-50
		ห้อง คอมพิวเตอร์ ชั้น4 (1244)	Cisco SG200-50
		ห้อง คอมพิวเตอร์ ชั้น4 (1244) (Uplink)	Cisco SG500-28
B.13	ศูนย์วิทยาศาสตร์	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS-L
		ชั้น2	Cisco SG300-10MPP

Building No.	Building	Location	Switch Model
B.14	โรงแรม เคียงคีรี	ชั้น1	Cisco SG300-10
			EnGenius Ews5912FP
B.15	ศูนย์วิทยบริการ	ชั้น3	Cisco WS-C2960S-24TS-L
		ชั้น1	Cisco_SG200-26
		ชั้น2	Cisco_SG200-26
		ชั้น3	Cisco_SG200-26
		ชั้น4	Cisco_SG200-26
		ชั้น5	Cisco_SG200-26
		ชั้น6	Cisco_SG200-26
B.16	อาคารเรียนรวม	ชั้น2	Linksys SRW2016
B.17	กองพัฒนานักศึกษา	ชั้น2	Cisco WS-CE500-24LC
B.18	คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	ชั้น1 ห้อง 1818	Cisco WS-C2960X-24TS-L
		ชั้น1 ห้อง 1818	Cisco SG300-10MPP
B.19	สน.วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชั้น1 Office	Cisco WS-CE500-24LC
		ชั้น1 Comcare	Cisco SG200-08P
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1926	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1926	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1926	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1926	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1926	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1927	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น2 ห้อง 1927	Cisco WS-CE500-24TT

Building No.	Building	Location	Switch Model
		ศูนย์ภาษา ชั้น2 ห้อง 1921	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์ภาษา ชั้น2 ห้อง 1924	Cisco SG200-26
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24TT
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1937	Cisco WS-CE500-24LC
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น3 ห้อง 1939	Cisco SG200-26P
		ศูนย์ภาษา ชั้น3 ห้อง Mahachai Radio	Cisco SF 302-08MP
		ศูนย์ภาษา ชั้น4 ห้อง AMC	Cisco WS-CE500-24LC
		ศูนย์ภาษา ชั้น4 ห้อง ประชุม พรหมโยธี	HP Switch2524
		ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น4 ห้อง อุปรามัย	Cisco WS-CE500-24LC
		ชั้น4 ห้อง Programmer	Cisco WS-CE500-24LC
		ศูนย์ภาษา ชั้น1 ห้อง สنج.	Cisco WS-C2950T-24
B.20	คณะวิทยาการจัดการ	ชั้น2 ห้อง2028	Cisco WS-C2960X-24TS-L

Building No.	Building	Location	Switch Model
		ชั้น2 ห้อง2028	Cisco SG300-10Mpp
		ชั้น2 ห้อง2025	Cisco SG220-26
		ชั้น2 ห้อง2025	Cisco SG220-26
		ชั้น2 ห้อง2027	Cisco SG220-26
B.21	สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	ชั้น2 ห้องพัก อ.	Cisco_WS-C2960S-24TS-L
B.22	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ชั้น1 ห้องพัก อ.	Cisco SF 300-24P
B.23	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ชั้น1 ห้องพัก อ.	Cisco SG 200-08P
B.24	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ชั้น1 ห้องพัก อ.	Cisco SG 200-26P
B.25	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ชั้น1 ห้องพัก อ.	Cisco SG 200-26P
B.26	คณะครุศาสตร์ ประถมวัย	ชั้น2	Cisco WS-C2960X-24TS
			Cisco SF302-08MP
		ชั้น3 Office	HP V1910-24G
B.27	ภาควิชา จิตรกรรมและออกแบบนิเทศศิลป์	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SF 302-08MP
B.28	ศูนย์วัฒนธรรม	ชั้น2	HP J4813A-Switch2524
B.29	สำนักงานอธิการบดี	ชั้น3 ห้อง Server Rack01	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco WS-CE500-24LC
			Cisco SF302-08MP
		ชั้น3 Rack02 ห้องไฟฟ้า	Cisco WS-CE500-24TT
		ชั้น3 ห้องประชุมสภา	Cisco WS-CE500-24TT
		ชั้น2 Rack03 ห้องถ่ายเอกสาร	Cisco_WS-C2960S24TS-L
Cisco SF302-08P			

Building No.	Building	Location	Switch Model
		ชั้น2 Rack04 ห้อง วิเทศสัมพันธ์	Cisco WS-CE500-24LC
		ชั้น2 Rack05 ห้อง ควบคุมเสียงประชุม	LinkSYS SRW224G4
		ชั้น1 Rack06 ห้อง การเงินและพัสดุ	cisco ME-3400-24TS-A
			cisco SG200-26
			cisco SF302-08P
		ชั้น1 Rack07 ห้อง ระบบ ไฟฟ้า	LinkSYS SRW248G4
B.30	คณะวิทยาศาสตร์	ชั้น2 ห้อง Server	Cisco_WS-C2960S-24TS-L
		ชั้น5 ห้อง Server (B.30505)	Cisco WS-C2960X-24TS-L
		B.30 ชั้น 2 (A2-1,A2-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 2 (B2-1,B2-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 3 (A3-1,A3-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 3 (B3-1,B3-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 4 (A4-1,A4-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 4 (B4-1,B4-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 5 (A5-1,A5-2)	Cisco_SG 200-26
		B.30 ชั้น 5 (B5-1,B5-2)	
		ชั้น5 ห้อง 30501	D-Link DGS-1210-28
		ชั้น5 ห้อง 30502	D-Link DGS-1210-28

Building No.	Building	Location	Switch Model
		ชั้น5 ห้อง 30503	D-Link DGS-1210-28
		ชั้น5 ห้อง 30504	D-Link DGS-1210-28
		ชั้น5 ห้อง 30505	Cisco SG200-26
		ชั้น5 ห้อง 30507	Cisco SG200-26
			Cisco SG200-26
		ชั้น5 ห้อง 30508	Cisco SG200-26
			Cisco SG200-26
B.31	โรงเรียนสาธิต	ชั้น2 ห้อง Server	Cisco WS-C2960S-24TS-L
EDU Office	สนง.ครุศาสตร์	ชั้น1 ห้อง Server	Cisco WS-CE500-24LC
		ชั้น1 ห้อง Office	Cisco WS-CE500-24LC
B. ภัคดีดำรงฤทธิ์	อาคาร หอประชุมภัคดี ดำรงฤทธิ์ B. pakdeedumrongrit	ชั้น3 ห้องควบคุมเครื่อง เสีย	Cisco WS-C2960X-24PS-L
			Cisco SG300-28MP
B.38-2	อาคาร พรหมโยธี (REGIS)	ชั้น3	Cisco WS-C2960X-24TS-L
			Cisco SG300-10MPP
		ชั้น1	Cisco WS-C2960X-24TS-LL
			Cisco SF302-08P
B.Canteen	โรงอาหารและห้องประชุม	ห้องหลังเวที	Cisco SF302-08P
B.38-1	อาคารเรียนรวมใหม่	ชั้น 2 ห้องไฟฟ้า	Cisco WS-C2960L-24PS-LL
B.40	อาคารพยาบาล	ชั้น1 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG200-08P
B.Student Union	ชั้น 4	ชั้น 4 Office Rack42	HP V1910
		ชั้น 4 ห้องไฟฟ้า Rack41	HP V1910
	ชั้น 3	-	-
	ชั้น 2	ชั้น 2 ห้องเรียน Rack23	HP J4813A-Switch2524
		ชั้น 2 ห้องพยาบาล	HP J4813A-Switch2524

Building No.	Building	Location	Switch Model
		Rack22	
		ชั้น 2 ห้องไฟฟ้า Rack21	Cisco WS-CE500-24LC
	ชั้น 1	ชั้น1 ห้อง CCTV	Cisco C9300-24P
B.A	หอพักA	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG300-10MPP
Dorm 9	หอพัก 9	ชั้น1	Cisco SG300-10MPP
B.B	หอพักB	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG300-10MPP
			Cisco SG300-10MPP
B.C	หอพักC	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG300-10MPP
Dorm 8	หอพัก 8	บันได ชั้น2	Cisco SG300-10MPP
B.M	หอพักM	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG300-10MPP
B.W	หอพักW	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SG300-10MPP
			Cisco SG300-10MPP
B.B CoreSwitch	Core Switch อาคาร A,B,C,M,W	B.B ชั้น 2 ห้องไฟฟ้า	Cisco WS-C3560X-24
B.Flat	หอพัก อาจารย์และ เจ้าหน้าที่	ชั้น2 ห้องไฟฟ้า	Cisco SF302-08P
Home 1/101	บ้านเลขที่1/101	พระพุทธรลิ่ง-ซ้าย	HP Switch2524
	บ้านเลขที่1/31H	โชนบ้านพัก ข้าง หอประชุมใหญ่	HP Switch2524
Home 1/41H	บ้านเลขที่1/41H	พระพุทธรลิ่ง-ขวา	Cisco SF302-08P
	บ้านเลขที่1/74	หมู่บ้านทางเข้าแพรต- ซ้าย	Cisco SF302-08P
Home 1/91	บ้านเลขที่1/91	บ้าน อ.สุภาวดี	HP V1910-16G Switch JE005A
	บ้านเลขที่1/63 Aruba- WiFi	หมู่บ้านทางเข้าแพรต- ขวา	HP V1910-16G Switch JE005A
Home 1/16	บ้านเลขที่1/16	โชนบ้าน อ.วลัยภร	Cisco SF302-08P
Home 1/74			

Building No.	Building	Location	Switch Model
Home 1/78	บ้านเลขที่1/78	ดร.ปรีชา ร่มบ้านโหล๊ะ	Cisco SF302-08P
Home1/4	บ้านเลขที่1/4	ดร.ประกอบ ใจมั่น	Cisco WAP200

ตารางแสดง การติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย (NSTRU_WiFi) ภายในอาคารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
อาคาร 1 สถาบันวิจัยและพัฒนา	5	ชั้น1 ห้องประชุม	B1_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 ห้อง122	B1_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 ห้อง125	B1_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 ห้องประชุม128	B1_Flr2-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 สำนักงานสถาบันวิจัยและพัฒนา	B1_Flr2-4	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
อาคาร 3 คณะมนุษยศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	7	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B3_Flr1-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B3_Flr1-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องพักอาจารย์	B3_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องพักอาจารย์	B3_Flr2-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ห้องพักอาจารย์	B3_Flr3-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ห้องพักอาจารย์	B3_Flr3-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ใต้อาคาร 320	B3_Flr320-1	Cisco AIR-CAP3502I-E-K9
อาคาร 4 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	8	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B4_Flr1-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องประชุม	B4_Flr1-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องประชุม	B4_Flr1-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ห้องเรียน	B4_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องเรียน	B4_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องพักอาจารย์	B4_Flr3-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B4_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B4_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 7 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ภาควิชา นาฏศิลป์และ การละคร	3	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์ ภาควิชาดนตรี	B7_Fl1-1	Aruba AP105
		ชั้น1 บริเวณทางเดิน ภาควิชาดนตรี	B7_Fl1-2	Aruba AP105
		ชั้น2 หน้าห้องพักอาจารย์	B7_Fl2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
อาคาร 8 ศิลปวัฒนธรรม	1	ชั้น 2 สำนักงาน	B8_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 9 บัณฑิตศึกษา	15	ชั้น1 ใต้อาคาร	B9_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 สำนักงานบัณฑิต	B9_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 สำนักงานโครงการ จัดตั้งบัณฑิต	B9_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 สำนักงานโครงการ จัดตั้งบัณฑิต	B9_Flr2-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 ห้อง 923	B9_Flr2-4	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น 2 ห้อง 925	B9_Flr2-5	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B9_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ห้องพักอาจารย์	B9_Flr3-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น 3 ห้อง 933	B9_Flr3-3	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น 3 ห้อง 935	B9_Flr3-4	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B9_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ห้องสืบค้น	B9_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4ห้อง 941	B9_Flr4-3	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น4ห้อง 943	B9_Flr4-4	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
		ชั้น4ห้อง 946	B9_Flr4-5	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
อาคาร 10 คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเคมี-ฟิสิกส์	6	ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B10_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B10_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B10_Flr2-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B10_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B10_Flr4-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B10_Flr4-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
อาคาร 11 คณะวิทยาศาสตร์	4	ชั้น 2 ทางเดินหน้าห้องเรียน 1122	B11_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 2 ทางเดินหน้าห้องเรียน 1124	B11_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 3 ทางเดินหน้าห้องเรียน 1135	B11_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 3 ทางเดินหน้าห้องเรียน 1137	B11_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 12 คณะครุศาสตร์	7	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B12_Flr1-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B12_Flr1-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ห้องประชุม	B12_Flr1-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
		ชั้น2 ห้องพักอาจารย์	B12_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องพักอาจารย์	B12_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ห้องประชุม	B12_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B12_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 13 ศูนย์วิทยาศาสตร์	8	ชั้น1 ห้องเรียนรวม	B13_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ห้องเรียนรวม	B13_Flr1-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 หน้าสำนักงานศูนย์วิทยาศาสตร์	B13_Flr1-3	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 หน้าห้องเรียน	B13_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 หน้าห้องเรียน	B13_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 หน้าห้องเรียน	B13_Flr3-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น4 หน้าห้องเรียน	B13_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 หน้าห้องเรียน	B13_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 14 โรงแรมเคียงศิริ	8	ชั้น1 เคา์เตอร์	B14_Flr1-1	Engenius EWS350AP
		ชั้น1	B14_Flr1-2	Engenius EWS350AP
		ชั้น2	B14_Flr2-1	Engenius EWS350AP
		ชั้น3 ห้องเรียน	B14_Flr3-1	Engenius EWS350AP
		ชั้น4 ห้อง 401	B14_Flr4-1	Engenius EWS350AP
		ชั้น4 ห้อง 407	B14_Flr4-2	Engenius EWS350AP
		ชั้น4 ห้อง 411	B14_Flr4-3	Engenius EWS350AP
		ชั้น4 ห้อง 417	B14_Flr4-4	Engenius EWS350AP
อาคาร 15 หอสมุดกลาง	7	ชั้น1 หอสมุดกลาง	B15_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 ภายใน ห้องชอบทำกิจ	B15_Flr1-2	Cisco AIR-AP1852I-S-K9
		ชั้น2 หอสมุดกลาง	B15_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 หอสมุดกลาง	B15_Flr3-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น4 หอสมุดกลาง	B15_Flr4-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น5 หอสมุดกลาง	B15_Flr5-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น6 หอสมุดกลาง	B15_Flr6-1	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
อาคาร 16 เรียนรวม	6	ชั้น1 หน้าห้องเรียน	B16_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
		ชั้น2 หน้าห้องเรียน	B16_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
		ชั้น3 หน้าห้องเรียน	B16_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
		ชั้น4 หน้าห้องเรียน	B16_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
		ชั้น5 หน้าห้องเรียน	B16_Flr5-1	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
อาคาร 17 กองพัฒนานักศึกษา	3	ชั้น1 ห้องโถงใต้อาคาร	B17_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 ห้องโถงใต้อาคาร	B17_Flr1-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 ห้องโถงสำนักงาน	B17_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
อาคาร 18	8	ชั้น1 ทางเดินหน้าห้อง	B18_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม		ประชุม		
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B18_Flr1-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B18_Flr1-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B18_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B18_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B18_Flr3-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B18_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B18_Flr3-3	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
อาคาร 19 สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	9	ชั้น1 ทางเดินโถงอาคาร	B19_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
		ชั้น1 สำนักงาน RACE Office	B19_Flr1-2	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
		ชั้น1 สำนักงาน LC Office	B19_Flr1-3	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น2 หน้าห้องเรียนศูนย์ คอมพิวเตอร์	B19_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 หน้าห้องเรียนศูนย์ ภาษา	B19_Flr2-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 สำนักงาน NOC Office	B19_Flr2-3	Cisco AIR-AP2802I-S-K9
		ชั้น3 หน้าห้อง Mahachai Radio	B19_Flr3-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น 3 ภายใน ห้อง1937	B19_Flr3-2	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น 3 ภายใน ห้อง1939	B19_Flr3-3	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น4 หน้าห้องอุปราช	B19_Flr4-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น4 หน้าห้องพรหมโยธี	B19_Flr4-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น4 หน้าห้องพรหมโยธี	B19_Flr4-3	Cisco AIR-AP1852I-S-K9
		ชั้น4 ภายในห้อง AMC Office	B19_Flr4-4	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 20 คณะวิทยาการจัดการ และ ศูนย์ป่มเพาะ วิสาหกิจ	8	ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B20_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B20_Flr1-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B20_Flr1-3	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B20_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ห้องพักอาจารย์	B20_Flr2-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B20_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B20_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B20_Flr3-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 21	3	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B21_Flr1-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
คณะวิศวกรรม สาขาวิชา อาหารและโภชนาการ		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B21_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B21_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 22 คณะเทคโนโลยี ฯ (โรงฝึกงานการผลิต)	1	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B22_Fl1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 23 คณะเทคโนโลยี ฯ (โรงฝึกงานเครื่องกล)	1	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B23_Fl1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 24 คณะเทคโนโลยี ฯ (โรงฝึกงานก่อสร้าง)	1	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B24_Fl1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 25 คณะเทคโนโลยี ฯ (โรงฝึกงานเซรามิกส์)	1	ชั้น1 ห้องพักอาจารย์	B25_Fl1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 26 คณะครุศาสตร์ ภาควิชา ประถมวัย	8	ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr1-1	Aruba AP105
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr1-2	Aruba AP105
		ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr1-3	Aruba AP105
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr2-1	Aruba AP105
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr2-2	Aruba AP105
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr2-3	Aruba AP105
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr3-1	Aruba AP105
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B26_Flr3-2	Aruba AP105
อาคาร 27 ภาควิชาจิตรกรรมและ ออกแบบนิเทศศิลป์	5	ชั้น1 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B27_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B27_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B27_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B27_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B27_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 28 ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	2	ชั้น1 ภายในห้องสำนักงาน	B28_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ภายในห้องประชุม ใหญ่	B28_Flr1-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 29 สำนักงานอธิการบดี	16	ชั้น1 ห้องการเงินและพัสดุ	B29_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ห้อง กจ.	B29_Flr1-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ห้อง กองกลาง	B29_Flr1-3	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 บริเวณทางเดินหน้าลิฟ	B29_Flr1-4	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น1 ห้องประชาสัมพันธ์	B29_Flr1-5	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น1 ห้องประชุมนิลพยัค	B29_Flr1-6	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น1 ห้องประชุมนิลพยัค	B29_Flr1-7	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องประชุม สูดหอม	B29_Flr2-1	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น2 ห้อง สถานูประการ	B29_Flr2-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 บริเวณทางเดินหน้าลิฟ	B29_Flr2-3	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องตรวจสอบภายใน (เฉพาะกิจ)	B29_Flr2-4	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
		ชั้น3 ห้องประชุมย่อย	B29_Flr3-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 ห้องServer	B29_Flr3-2	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
		ชั้น3 บริเวณทางเดินหน้าลิฟ	B29_Flr3-3	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น3 ห้องประชุมสภา	B29_Flr3-4	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
		ชั้น3 ห้องประชุมสภา	B29_Flr3-5	Cisco AIR-CAP1602I-E-K9
อาคาร 30 คณะวิทยาศาสตร์	14	ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	B30_Flr1-1	Cisco AIR-AP2802I-S-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	B30_Flr1-2	Cisco AIR-AP2802I-S-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	B30_Flr1-3	Cisco AIR-AP2802I-S-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	B30_Flr1-4	Cisco AIR-AP2802I-S-K9
		ชั้น2 สำนักงานคณบดี	B30_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องพักอาจารย์	B30_Flr2-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 ห้องประชุม	B30_Flr2-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 3 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์30309.4	B30_Flr3-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 3 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์30309.13	B30_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น 3 ภายในห้อง 30304	B30_Flr3-3	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B30_Flr4-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์30410.13	B30_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น5 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B30_Flr5-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น5 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	B30_Flr5-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร 31 โรงเรียนสาธิต	4	ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B31_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1702I-S-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B31_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1702I-S-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B31_Flr2-3	Cisco AIR-CAP1702I-S-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องเรียน	B31_Flr2-4	Cisco AIR-CAP1702I-S-K9
อาคาร 38-1 อาคารเรียนรวม โรง อาหารใหม่	4	ชั้น1 บริเวณโรงอาหาร	B38-1_Flr1-1	Cisco AIR-AP1852I-S-K9
		ชั้น1 บริเวณโรงอาหาร	B38-1_Flr1-2	
		ชั้น1 บริเวณโรงอาหาร	B38-1_Flr1-3	
		ชั้น1 บริเวณโรงอาหาร	B38-1_Flr1-4	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
อาคาร พรหมโยธี (38-2) คณะวิทยาการจั้ดการ สำนักงานส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน	7	ชั้น1 ภายในห้องสำนักงาน ส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	B38-2_Flr1-1	Cisco AIR-CAP2702I-A-K9
		ชั้น2 Office 01	B38-2_Flr2-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น2 Office 02	B38-2_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
		ชั้น2 Office 03	B38-2_Flr2-3	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 Office 01	B38-2_Flr3-1	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 Office 02	B38-2_Flr3-2	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
		ชั้น3 Office 03	B38-2_Flr3-3	Cisco AIR-CAP702I-A-K9
อาคาร ภัททิศาธารงฤทธิ์	24	ชั้น1	BPDR_Flr1-1	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-2	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-3	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-4	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-5	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-6	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-7	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-8	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-9	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-10	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น1	BPDR_Flr1-11	Cisco AIR-CAP1702I-E-K9
		ชั้น2	BPDR_Flr2-1	Cisco AIR-CAP1702I-E-K9
		ชั้น2	BPDR_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1702I-E-K9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-1	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-2	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-3	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-4	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-5	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-6	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-7	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-8	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-9	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-10	Cisco AIR-AP2702I-UXX9
		ชั้น3	BPDR_Flr3-11	Cisco AIR-CAP1702I-E-K9
สำนักงาน คณะครุศาสตร์	9	ชั้น 1	BEDU_AP1	Aruba AP105
		ชั้น 1	BEDU_AP2	Aruba AP105
		ชั้น 1	BEDU_AP3	Aruba AP105
		ชั้น 1	BEDU_AP4	Aruba AP105
		ชั้น 2	BEDU_AP5	Aruba AP105
		ชั้น 2	BEDU_AP6	Aruba AP105
		ชั้น 2	BEDU_AP7	Aruba AP105
		ชั้น 2	BEDU_AP8	Aruba AP105
		ชั้น 2	BEDU_AP9	Aruba AP105
B.Student Union	2	ชั้น1	BSDU_Flr1-1	Cisco AIR-AP1832I-S-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
		ชั้น1	BSDU_Flr1-2	Cisco AIR-AP1832I-S-K9
อาคาร ประชุม โรงอาหาร (เก่า)	4	ชั้น1 ห้องประชุม	Canteen1	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	Canteen2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	Canteen3	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 ลานอเนกประสงค์	Canteen4	Cisco AIR-LAP1042N-A-K9
B.Flat หอพักบุคลากร มหาวิทยาลัย	8	ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr2-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr3-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr3-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr4-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น4 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr4-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น5 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr5-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น5 ทางเดินหน้าห้องพัก อาจารย์	BFlat_Flr5-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
อาคาร A หอพักนักศึกษา ชาย	4	ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BA_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BA_Flr1-2	Cisco AIR-CAP3502I-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BA_Flr1-3	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BA_Flr1-4	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
อาคาร หอพัก 9 หอพักนักศึกษา ชาย	5	ชั้น1	BDorm9_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ภายในห้องพัก	BDorm9_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 ภายในห้องพัก	BDorm9_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ภายในห้องพัก	BDorm9_Flr3-1	Cisco AIR-CAP3502I-E-K9
		ชั้น3 ภายในห้องพัก	BDorm9_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
อาคาร B หอพักนักศึกษา หญิง	4	ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BB_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BB_Flr1-2	Cisco AIR-CAP3502I-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BB_Flr1-3	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BB_Flr1-4	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
อาคาร C หอพักนักศึกษา หญิง	4	ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BC_Flr1-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BC_Flr1-2	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BC_Flr1-3	Cisco AIR-CAP3502I-E-K9
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BC_Flr1-4	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9

อาคาร	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง	AP Name	ยี่ห้อ
อาคาร M หอพักนักศึกษา หญิง	6	ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-1	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-2	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-3	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-4	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-5	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BM_Flr1-6	Aruba AP105
อาคาร W หอพักนักศึกษา หญิง	6	ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-1	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-2	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-3	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-4	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-5	Aruba AP105
		ชั้น1 โถงที่นั่งอ่านหนังสือ	BW_Flr1-6	Aruba AP105
อาคาร หอพัก 8 หอพักนักศึกษา หญิง	5	ชั้น1 ภายในห้องพัก	BDorm8_Flr1-1	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น2 ภายในห้องพัก	BDorm8_Flr2-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น2 ภายในห้องพัก	BDorm8_Flr2-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
		ชั้น3 ภายในห้องพัก	BDorm8_Flr3-1	Cisco AIR-LAP1041N-E-K9
		ชั้น3 ภายในห้องพัก	BDorm8_Flr3-2	Cisco AIR-CAP1602I-A-K9
รวม	261			

3.1.2 ระบบการสื่อสาร

ระบบโทรศัพท์ผ่านโครงข่าย VoIP

มหาวิทยาลัยมีการติดตั้งระบบและเครือข่ายในการบริการโทรศัพท์ในรูปแบบ VoIP ซึ่งสะดวกในการติดตั้ง และเพิ่มขยายจุดในการให้บริการโดยสามารถส่งสัญญาณเสียงและภาพผ่านทางระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังบำรุงรักษาได้ง่ายกว่าระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อก โดยปัจจุบันได้ติดตั้งและให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทั้งหมด 92 จุด ประกอบด้วยเบอร์ภายใน 44 หมายเลข และเบอร์ภายนอก ซึ่งขึ้นต้นด้วย 075 จำนวน 46 หมายเลข โดยหน่วยงานสามารถโทรติดต่อกันภายในได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

และในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมาทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีได้ทำการสำรวจความต้องการในการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ผ่านโครงข่าย VoIP เพิ่มเติมทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดสรรหมายเลข และเป็นข้อมูลในการจัดหาอุปกรณ์สำหรับให้บริการต่อไป

ตารางแสดงหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ติดตั้งแต่ละหน่วยงานที่ได้ทำการสำรวจใหม่ปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. งาน Help Desk - Com Care (แจ้งซ่อม-บำรุงคอมพิวเตอร์)	4200	✓
		2. นักพัฒนาระบบ	4201	✓

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
		3. งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	4203	✓
		4. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4204	✓
		5. งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	4205	✓
		6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4206	✓
		7. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	4208	✓
		8. งามตอบปัญหา นศ-บรรณารักษ์	4209	✓
		9. งามตอบปัญหา นศ-บรรณารักษ์	4210	✓
		10. งานส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	4211	✓
		11. ผู้ดูแลระบบบัญชี 3 มิติ	4216	✓
		12. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	4217	✓
		13. นักเอกสารสนเทศ หอสมุดกลาง ชั้น 1	4218	✓
		14. หอสมุดกลาง ชั้น 2	4219	✓
		15. นักเอกสารสนเทศ	4221	✓
		16. การเงินและบัญชี	4223	✓
		17. ห้องสมุดศูนย์ภาษา	4225	✓
		18. งานระบบเครือข่าย	4226	✓
		19. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4227	✓
		20. งานธุรการ	4228	✓
		21. ห้องพรมโยธี	4229	✓
2	ส่วนงานเลขานุการอธิการบดี	1. เลขานุการอธิการบดี	9807	✓
		2. ยังไม่ได้ระบุ	9808	
3	สถาบันวิจัยและพัฒนา	1. ผู้อำนวยการ	3102	✓
		2. รองผู้อำนวยการ	3103	
		3. รองผู้อำนวยการ	3104	
		4. รองผู้อำนวยการ	3105	
		5.ห้องเตรียมประชุมชั้น2	3106	✓
		6.หัวหน้าสำนักงาน	3107	✓

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
		7. งานธุรการ	3108	✓
4	งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์	1. หัวหน้างานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์	3109	✓
		2. งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์	3110	
5	กองนโยบายและแผน	1. งานงบประมาณ	5201	✓
		2. งานนโยบายและแผน	5202	✓
		3. งานติดตามและประเมินผล	5203	
		4. ห้องผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	5204	✓
		5. งานข้อมูลและสารสนเทศ	5205	✓
		6. งานบริหารทั่วไป	5206	✓
		7. ยังไม่ได้ระบุ	5207	
6	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1. สำนักงานคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	9853	✓
		2. คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	9854	✓
		3. สาขาเทคโนโลยีโยธา	3211	
		4. วิชาเอกวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง	3212	
		5. วิชาเอกวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	3213	
		6. สาขาวิศวกรรมเครื่องกล	3214	
		7. สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอุตสาหกรรมดิจิทัล	3215	
		8. สาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์	3216	
		9. วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการผลิต)	3217	
		10. วิชาเอกเทคโนโลยีออกแบบผลิตภัณฑ์)	3218	
		11. สาขาอุตสาหกรรมศิลป์	3219	
		12. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ทล.ม.), ก	3220	
7	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9840	✓
		2. สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9842	✓
		3. นิติศาสตร์	3301	
		4. การพัฒนาชุมชน	3302	
		5. การท่องเที่ยว	3303	
		6. การจัดการสารสนเทศ	3304	
		7. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	3305	
		8. ออกแบบนิเทศศิลป์	3306	

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
		9. การจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจ สร้างสรรค์	3307	
		10. รัฐประศาสนศาสตร์	3308	
		11. การปกครองท้องถิ่น	3309	
		12. นาฏศิลป์และการแสดง	3310	
		13. ภาษาไทย	3311	
		14. ดนตรีศึกษา	3312	
		15. ศิลปศึกษา	3313	
8	คณะวิทยาการจัดการ	1. คณบดี	9843	✓
		2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	9845	✓
		3. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	3401	✓
		4. ผู้ช่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา	3402	✓
		5. ผู้ช่วยศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	3403	
		6. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจค้า ปลีก	3404	
		7. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ	3405	
		8. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3406	
		9. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	3407	
		10. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด	3408	
		11. หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการ จัดการอุตสาหกรรมบริการ	3409	
		12. หลักสูตรนิเทศศาสตร์	3410	
		13. หลักสูตรบัญชี	3411	
		14. เศรษฐศาสตร์	3412	
		15. งานธุรการ	3413	✓
		16. งานกิจการนักศึกษา	3414	
		17. งานวิเคราะห์นโยบายและแผน และ บริหารงานทั่วไป	3415	
		18. งานโสตทัศนูปกรณ์ และคอมพิวเตอร์	3416	
		19. งานประกันคุณภาพการศึกษา	3417	
		21. หัวหน้าสำนักงานคณะวิทยาการจัดการ	3418	
9	บัณฑิตวิทยาลัย	1. คณบดี	9860	✓
		2. รองคณบดี	9861	✓
		3. หลักสูตรการบริหารการศึกษา	3501	✓

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
10	ส่วนมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา	1. งานประกันคุณภาพการศึกษา	9818	✓
		2. หัวหน้าส่วน ฯ	3601	
11	คณะครุศาสตร์	1. คณบดี	9856	✓
		2. เลขาคณบดี	9857	✓
		3. หัวหน้าสำนักงาน	3701	✓
		4. สำนักงานคณะครุศาสตร์	3702	✓
		5. ฝ่ายโสตทัศนศึกษา	3703	
12	งานการเงิน	1. ติดต่อหัวหน้างานการเงิน	9815	✓
		2. ติดต่องานเบิกจ่าย	9816	
13	กองพัฒนานักศึกษา	1. สำนักงานกองพัฒนานักศึกษา	5301	✓
		2. งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	5302	✓
		3. ไม่ได้ระบุ	5303	
14	งานพัสดุ	1. หัวหน้างานพัสดุ	9817	✓
		2. งานธุรการพัสดุ	9814	
15	สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย	1. สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย	5100	✓
		2. ไม่ได้ระบุ	5101	
16	งานจัดหารายได้	1. งานการเงินงานจัดหารายได้	5102	
		2. งานธุรกรรมสัญญา	5103	✓
17	วิทยาลัยศิลปะและวัฒนธรรม	1. คณบดี	9836	
		2. รองคณบดี	5104	
		3. งานธุรการ	5105	✓
18	สถานีวิทยุมหาวิทยาลัย	No IVR	9879	✓
19	อธิการบดี	No IVR		✓
20	รองอธิการบดี	1. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	9801	
		2. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	9802	
		3. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา	9803	
		4. รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	9804	
		5. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	9805	✓
21	ผู้ช่วยอธิการบดี	1. ผู้ช่วยอธิการบดี	9809	✓
		2. ผู้ช่วยอธิการบดี	9810	
22	ผู้อำนวยการกองกลาง	No IVR	5106	✓
23	งานนิติการและเจ้าหน้าที่	No IVR	5107	✓

ลำดับ	คณะ/หน่วยงาน	ส่วนที่ติดตั้ง	Ext.	การติดตั้ง
24	งานประชาสัมพันธ์	No IVR	5108	✓
25	งานสาธารณูปโภคซ่อมบำรุง	No IVR	5109	✓
26	สหกรณ์ออมทรัพย์	No IVR	5110	✓
27	โรงเรียนสาธิต	No IVR	5111	✓
28	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	No IVR	5112	✓
29	หน่วยตรวจสอบภายใน	No IVR	5113	✓
30	หอพักและอาคารที่พัก	1. หอ A ศรีไพร	9101	✓
		2. หอ B ปารีชาติ	9102	✓
		3. หอ C วนาวิน	9103	✓
		4. หอ M พนารมย์	9104	✓
		5. หอ W พนมรัตน์	9105	✓
		6. หอ Z ขวัญสุดา	9106	✓
		6. หอ 8 พันสแก้ว	9107	✓
		7. หอ 9 แวมมยุรา	9108	✓
31	โรงแรมเคียงศิริ	No IVR	5114	✓
32	ศูนย์หนังสือ	No IVR	5115	✓
33	ศูนย์ภาษา	No IVR	5116	✓
34	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	No IVR	5117	✓
35	งานยานพาหนะและรักษาความปลอดภัย	1. หัวหน้างานยานพาหนะและรักษาความปลอดภัย	8100	
		2. ประตู 1	8101	
		3. ประตู 2	8102	
		4. ประตู 3	8103	

2. สถานภาพด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการพัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักดังต่อไปนี้

2.1 ระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีตามเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย

เป็นระบบบริหารงานด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และงานบัญชีของมหาวิทยาลัย ซึ่งพัฒนาในรูปแบบ Client Server Application ภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น โดยผู้ใช้งานระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ชื่อ Internet Explorer ตั้งแต่เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป (ไม่รองรับเวอร์ชัน Edge) บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ โดยสามารถเรียกใช้งานได้ตลอดเวลา และทุกที่ภายในมหาวิทยาลัยสามารถรองรับงานได้ 4 มิติ คือ มิติ กองทุน แผนงาน/งบประมาณ พัสดุ และการเงินบัญชี

โดยประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้

1. ระบบงบประมาณ

บันทึกข้อมูลแหล่งเงิน หมวดเงิน ตั้งงบประมาณรายรับ/รายจ่าย ปรับเพิ่ม/ลดงบประมาณ โอนงบประมาณ กั้นเงิน

2. ระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง

บันทึกข้อมูลผู้ค้า รายการขอจัดซื้อ/จ้าง/อนุมัติเบิก ใบสั่งซื้อ/จ้าง หลักประกันสัญญา และตรวจรับสินค้า/ตั้งหนี้

3. ระบบบริหารสินทรัพย์

บันทึกข้อมูลประเภท/คุณลักษณะ/ประเภทของวัสดุและพัสดุ ชั้นทะเบียนครุภัณฑ์ สถานที่จัดเก็บ/ใช้งาน ยืม/คืนครุภัณฑ์ จำหน่ายครุภัณฑ์ และค้นหาครุภัณฑ์

4. ระบบการเงินรับ

บันทึกประเภทการรับเงิน ประเภทลูกหนี้ บันทึกตั้งลูกหนี้ การรับเงินแบบต่างๆ ออกใบเสร็จ บันทึกยึดหลักประกันของ/สัญญา และการเบิกเกินส่งคืน

5. ระบบการเงินจ่าย

บันทึกรายการขอเบิก รายการจ่ายและเตรียมจ่าย อนุมัติสัญญาอิมเงิน ออกใบทวงหนี้ รับ/นำส่งภาษี ณ ที่จ่าย บันทึกฝาก/ถอน/โอนเงินจากธนาคาร

6. ระบบบัญชี

บันทึกข้อมูลสมุดบัญชีรายวัน ผังบัญชี งบดุลบัญชี ผังบัญชี GF ปรับปรุงบัญชี ปิดบัญชี และบันทึกกระทบยอดเงินฝากธนาคาร

7. ระบบรักษาความปลอดภัยและจัดการบัญชีผู้ใช้

จัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้ จัดการสิทธิ์การใช้งาน เปลี่ยนรหัสผ่าน เรียกรายงานย้อนหลัง และตั้งค่าพื้นฐานของระบบ

รูปที่ 3.2 แสดงหน้าจอระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงินบัญชีตามเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย

2.2 ระบบบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศสำหรับใช้ดำเนินงานและสนับสนุนการบริหารการศึกษาโดยจะประกอบด้วยระบบที่จัดทำมาใช้งานและระบบที่ได้พัฒนาขึ้นใช้เอง ซึ่งผู้รับผิดชอบหลักคือ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยประกอบระบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

ชื่อระบบ	การพัฒนา	
	จัดหา	พัฒนาเอง
1) ระบบงานทะเบียนนักศึกษา (Magic)	✓	
2) ระบบสนับสนุนงานงานทะเบียนนักศึกษา		✓
3) ระบบบริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษา (OASIS)		✓
4) ระบบบริการสารสนเทศสำหรับอาจารย์ (OATIS)		✓
5) ฐานข้อมูลหลักสูตร		✓
6) ระบบรับสมัครนักศึกษา (Admission)		✓
7) ระบบลงทะเบียนออนไลน์		✓
8) ระบบบริการข้อมูลและให้คำปรึกษา (Counter Service)		✓

2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากร

มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานบุคคล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบรรจุเข้าทำงาน ข้อมูลการดำรงตำแหน่ง สำหรับใช้เป็นข้อมูลหลักในการดำเนินการด้านบุคลากร ซึ่งผู้รับผิดชอบในการพัฒนาคือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งดำเนินการปรับปรุงและได้รับการกำกับดูแลและควบคุมข้อมูลโดยฝ่ายงานนิติการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง และได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากรมีฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดดังต่อไปนี้

1. งานอัตรากำลัง
2. งานทะเบียนประวัติ
3. งานบรรจุ/แต่งตั้ง
4. งานพันสภาพ
5. งานการลา
6. ตำแหน่งทางการบริหาร
7. บัตรประจำตัวพนักงาน
8. เบอร์โทรศัพท์
9. รายงาน

หน้าจบบัตรประจำตัวพนักงานในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากร

ข้อมูลภาพปัจจุบัน: 701.jpg
แก้ไขภาพ: เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสประจำตัว: 701

ประเภท: ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สายผู้สอน) | ประเภทย่อย: ปฏิบัติงาน

* เลขประจำตัวประชาชน/PARTPORT: [REDACTED] | เลขที่ตำแหน่ง: [REDACTED]

วันที่ออกหนังสือเดินทาง: [REDACTED] | วันหมดอายุ: [REDACTED] | สถานะของหนังสือเดินทาง: เสมอเดิม เล่มใหม่

* คำนำหน้า: นาย | * ชื่อ: อุทัย | * นามสกุล: อุหาพงศ์ | surname: Kuhapong

prefix: Mr. | name: Uthai

* เพศ: ชาย หญิง | หมู่เลือด: A B AB O N/A

ส่วนสูง: [REDACTED] ซม. | Rh Factor: Negative Positive N/A

* วตปี เกิด: [REDACTED] | นานัด: [REDACTED] กก.

รูปที่ 3.3 แสดงข้อมูลบุคลากรที่ได้จัดเก็บไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากร

เลขประจำตัวประชาชนของผู้อยู่บัตร: 1 8006 00091 43 1

ชื่อ นางชมนุช มาโนชน์
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษชื่อ ศุภระกาญจน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้จัดพิมพ์

ชายนี้อาจมี
หมู่โลหิต บี

บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

หน้างานมหาวิทยาลัย
เลขที่ 125/2555
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
วันที่ออกบัตร: 22/10/2555 | มีอายุหมดอายุ: 21/10/2557

18006 00091431

รูปที่ 3.4 แสดงบัตรประจำตัวบุคลากรที่ออกจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากร

2.4 ระบบเพิ่มสะสมผลงานบุคลากร (e-Portfolio)

เป็นระบบสำหรับบันทึกข้อมูลประวัติและผลงานของบุคลากรสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานพัฒนาโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นเพื่อลดจำนวนเอกสารที่ใช้ในการประเมินผลงานของบุคลากรลง และใช้วิธีนำเสนอผลงานผ่านระบบสารสนเทศในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งทั้งบุคลากรและผู้ประเมินสามารถใช้งานได้แบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบได้ออกแบบระยะเวลาการพัฒนาก่อเป็นโมดูลหลักได้ดังนี้

ผู้ใช้งาน	โมดูล
บุคลากรทุกคน	1. ข้อมูลประวัติของบุคลากร
	2. ข้อมูลทักษะ/ความเชี่ยวชาญของบุคลากร
บุคลากรสายผู้สอน	3. ข้อมูลการประเมินผลงานบุคลากร (สายการสอน)
บุคลากรสายสนับสนุน	4. ข้อมูลการประเมินผลงานบุคลากร (สายสนับสนุน)
ผู้ตรวจประเมินสายผู้สอน	5. ระบบประเมินผลงานบุคลากร (สายการสอน)
ผู้ตรวจประเมินสายสนับสนุน	6. ระบบประเมินผลงานบุคลากร (สายสนับสนุน)

2.5 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

มหาวิทยาลัยได้จัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อให้บริการทรัพยากรแก่นักศึกษาและบุคลากรในการค้นหา และยืมคืนหนังสือ วารสาร รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน คือ ระบบ WALAI AUTOLIB 2.0 ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยได้รับทุนสนับสนุนจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

2.6 ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน

นอกจากระบบซึ่งสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ยังมีระบบสนับสนุนการดำเนินงานอื่นๆ ที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นเอง ดังนี้

- 1) ระบบจัดเก็บไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์
- 2) ระบบสำรวจภาวะการมีงานทำ
- 3) ระบบงานการประชุม (e-Meeting)
- 4) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
- 5) ระบบคลังข้อมูลดิจิทัล (DSpace)
- 6) ระบบสอบออนไลน์ (e-Onlinetest)
- 7) ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้ด้วยเทคโนโลยี (LDAP)

2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ

2.1 สรุปปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสาร

1. มหาวิทยาลัยควรมีความชัดเจนของนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ ควรมีการกำหนดรูปแบบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอบเขตการให้บริการและความรับผิดชอบที่ชัดเจน ได้แก่ นโยบายการให้บริการระบบเครือข่ายแบบใช้สายและแบบไร้สาย นโยบายการให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่าน IP นโยบายส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเปิด (Open Source) เป็นต้น

2. หน่วยงานประสบปัญหาการใช้งานเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน อันเนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีมีอุปกรณ์สำรองไม่เพียงพอต่อการติดตั้งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

3. หน่วยงานมีความต้องการเพิ่มจุดติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ผ่าน IP แต่ทางสำนักไม่มีโทรศัพท์เพียงพอในการติดตั้งตามที่หน่วยงานร้องขอมา

4. ปัญหาอุปกรณ์ให้บริการระบบเครือข่ายเก่า เนื่องจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายใช้สาย (Access Switch ประจำคณะ) มีอายุการใช้งานเกิน 8 ปี และรองรับความเร็วเพียง 100 Mbps ไม่สามารถรองรับความเร็วที่เพิ่มขึ้นของระบบเครือข่ายหลักได้

5. ปัญหาอุปกรณ์ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Access Point) มีอายุการใช้งานเกิน 8 ปี และไม่สามารถรองรับกับอุปกรณ์ควบคุม (Controller) รุ่นใหม่ได้

6. ปัญหาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายหลักไม่เพียงพอ เมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งจากภายในและภายนอกอาคาร ส่งผลให้การให้บริการหยุดชะงัก และใช้เวลานานในการเปิดให้บริการระบบใหม่อีกครั้ง

2.2 สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขด้านระบบสารสนเทศ

หน่วยงานหลักในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก ได้แก่ ระบบบริหารการศึกษา ระบบงานแผนงบประมาณ พัสดุ การเงินบัญชีตามเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย ระบบบริหารบุคลากร ระบบกิจกรรมนักศึกษา โดยแต่ละระบบมีข้อมูลและสารสนเทศในความดูแลของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งมหาวิทยาลัย โดยแต่ละหน่วยงานยังไม่ได้มีการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร รวมถึงยังมีการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานระบบของแต่ละหน่วยงานอีกด้วย ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการระบบสารสนเทศในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.2563 – 2565)
ด้านที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 พัฒนาและจัดหาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ และการดำเนินงานตามพันธกิจ
- 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 1.3 ยกระดับระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เกิดการเชื่อมโยงของระบบในองค์กรรวม พร้อมทั้งสอดคล้องกับวิถีชีวิต วิธีการเรียนรู้และการทำงานในยุคดิจิทัล

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย สอดรับกับวิถีชีวิต วิธีการเรียนรู้และการทำงานในยุคดิจิทัล	ระดับความสำเร็จในการส่งข้อมูล อุดมศึกษาแก่หน่วยงานภายนอก	5	5	5	สวท./สนส.
	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามพันธกิจ	40	60	100	สวท./สนส./คณะ/สำนัก/สถาบัน
มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารจัดการ และการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการสนับสนุนการตัดสินใจ	50	80	100	สวท.
มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ และเผยแพร่งานวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะ ที่สะดวกต่อการสืบค้นและการอ้างอิง	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเผยแพร่งานวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรมและงานบริการวิชาการ	-	60	100	สวท./สวพ.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มีระบบการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งแบบเปิดและแบบปิดสำหรับให้บริการแก่นักศึกษา และผู้สนใจสามารถศึกษาและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์	5	5	5	สวท./คณะ/หลักสูตร
	จำนวนหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งแบบเปิดและแบบปิด	2 หลักสูตร	5 หลักสูตร	5 หลักสูตร	สวท./คณะ/หลักสูตร

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 3.2 พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- 3.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการและการเผยแพร่งานวิจัย องค์กรความรู้ นวัตกรรมและงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะ ที่สะดวกต่อการสืบค้นและการอ้างอิง
- 3.4 พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งแบบเปิดและแบบปิดสำหรับให้บริการแก่นักศึกษา และผู้สนใจสามารถศึกษาและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
- 3.5 พัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ ให้รองรับการใช้งานบัญชีผู้ใช้เดียวกันเพื่อความสะดวกในการเข้าใช้งาน และแก้ปัญหาการใช้งานของผู้ใช้

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านแผน งบประมาณ พัสดุ การเงิน งานบัญชี		✓	✓	สวท. / สนอ.
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) พัฒนาระบบสารสนเทศด้านแผน งบประมาณ พัสดุ การเงิน งานบัญชี (2) จัดหา/จัดซื้อซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และเครื่องแม่ข่ายสำหรับติดตั้งใช้งาน (3) จัดอบรม/สนับสนุนการใช้งาน/ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบ				
2	โครงการ ปรับปรุง/พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารการศึกษา สนับสนุนด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมและความสามารถแก่นักศึกษา	✓	✓	✓	สวท. / สนส. / กองพัฒนา ฯ
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารการศึกษา ระบบสนับสนุนด้านการเรียนการสอน และระบบส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมและความสามารถของนักศึกษา				
3	โครงการ พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนด้านงานวิจัยและการบริการวิชาการ		✓	✓	สวท. / สวพ.
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) จัดหา/พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนด้านงานวิจัยและการบริการวิชาการ (2) จัดหา/จัดซื้อซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และเครื่องแม่ข่ายสำหรับติดตั้งใช้งาน (3) จัดอบรม/สนับสนุนการใช้งาน/ติดตามผลการใช้งานระบบ				
4	โครงการ พัฒนาระบบ/หลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (MOOC) /แบบปิด สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา และผู้สนใจเพื่อสร้างเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน	✓	✓	✓	สวท./ หลักสูตร
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) พัฒนาระบบให้บริการการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (MOOC) / แบบปิด				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่จะดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	(2) พัฒนาหลักสูตรการสอนออนไลน์แบบเปิด (MOOC) / แบบปิด (3) จัดอบรม/สนับสนุนการใช้งาน/ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบ				
5	โครงการ พัฒนาการจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) จัดทำ/พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) (2) จัดทำ/จัดซื้อซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และเครื่องแม่ข่ายสำหรับติดตั้งใช้งาน (3) จัดอบรม/สนับสนุนการใช้งาน/ติดตามผลการใช้งานระบบ		✓	✓	สวท./สนอ.
6	โครงการ พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) จัดทำ/พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (2) นำเสนอ/จัดอบรม/สนับสนุนการใช้งาน/ติดตามผลการใช้งานระบบ	✓	✓	✓	สวท./ ผู้บริหาร
7	โครงการ พัฒนาระบบ Internet of thing (IoT) สำหรับการให้บริการและการปฏิบัติงานตามพันธกิจ สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) (1) จัดอบรม/ส่งเสริม/พัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาระบบ Internet of thing (IoT) (2) พัฒนาระบบ Internet of thing (IoT) สำหรับสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย		✓	✓	สวท.

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.2563 – 2565)

**ด้านที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีความเชื่อมโยงและสามารถเรียกใช้งานร่วมกันได้ทั่ว
ทั้งองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)**

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการจัดเก็บและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ปรับปรุง/พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงและเรียกใช้งานข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบูรณาการข้อมูลอย่างครบวงจรเกิดประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาและจัดเก็บข้อมูล

1.3 พัฒนาระบบการการบริหารจัดการข้อมูล พร้อมสร้างมาตรการในการปรับปรุง และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและมีความทันสมัยตลอดเวลา

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลและระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีสมรรถนะสูงสามารถรองรับการจัดเก็บ และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความสำเร็จในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีสมรรถนะสูงรองรับการจัดเก็บ และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	3	4	5	สวท.
มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลที่มีการจัดเก็บข้อมูลที่ครอบคลุม สามารถนำไปใช้งานกับระบบงานอื่นๆ ได้ โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ทั้งในรูปแบบเชื่อมต่อโดยตรงหรือการเรียกใช้งานในรูปแบบ Web Service	จำนวนฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงกันหรือสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่าน Web Service	-	5	7	หน่วยงานที่รับผิดชอบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนกลางของมหาวิทยาลัย	-	100	-	สวท
มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมใช้งาน มีความครบถ้วน ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ	ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่มีผ่านมาตรการตรวจสอบและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	-	80	95	หน่วยงานที่รับผิดชอบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย

3. แนวทางการพัฒนา

3.1 พัฒนาระบบการจัดการจัดเก็บข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการจัดเก็บและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 พัฒนา/ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่ครอบคลุม สามารถนำไปยอดและใช้งานกับระบบงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยได้

3.3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงและเรียกใช้งานข้อมูลร่วมกันได้ทั้งในรูปแบบเชื่อมต่อโดยตรงหรือการเรียกใช้งานข้อมูลในรูปแบบ Web Service ที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

3.4 สร้างมาตรการในการจัดเก็บ และตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และมีทันสมัยตลอดเวลา

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลกลางให้รองรับเพื่อรองรับการจัดเก็บและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	สวท
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) พัฒนา/จัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายสำหรับใช้จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ งานวิจัย และการบริการวิชาการ				
2	โครงการ พัฒนาคุณภาพและจัดทำมาตรฐานของข้อมูลกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช		✓	✓	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ฐานข้อมูล หลักของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) แต่งตั้งคณะกรรมการดูแลคุณภาพและมาตรฐานข้อมูล จัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการดูแล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงประเมินคุณภาพของข้อมูลภายในระบบฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย				
3	โครงการ พัฒนาระบบการติดต่อและเชื่อมโยงข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส (Web Service)		✓	✓	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ฐานข้อมูล หลักของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) ออกแบบและพัฒนาระบบการติดต่อและเชื่อมโยงข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและรวบรวมข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย				
4	โครงการ พัฒนา/ส่งเสริมการใช้งานระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานแบบรวมศูนย์	✓	✓	✓	สวท
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) พัฒนาระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานกลางสำหรับเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของ				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	มหาวิทยาลัย และพัฒนาระบบยืนยันตัวตนสำหรับใช้งานและส่วนติดต่อ API สำหรับเรียกใช้งานจากระบบอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย				

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.2563 – 2565)
ด้านที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และ
การทำงานในยุคดิจิทัล

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และมีมาตรฐาน
- 1.2 เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย รองรับการใช้บริการและการทำงานของเครือข่ายดิจิทัลยุคใหม่
- 1.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตทั้งระบบใช้สายสัญญาณ และระบบไร้สายแก่นักศึกษาและบุคลากรที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย รองรับการใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.4 เพื่อพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล พร้อมทั้งระบบเฝ้าระวังที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- 1.5 เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการทำงานที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับวิถีชีวิตและสังคมยุคดิจิทัล

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการดำเนินงานตามพันธกิจที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีมาตรฐาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่แบนด์วิธ (Bandwidth) 10,000Mbps	-	5	5	
มหาวิทยาลัยมีการติดตั้งและเชื่อมโยงระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีเสถียรภาพสูง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และการขยายจุดการให้บริการในอนาคต	ร้อยละของพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่มีความพร้อมใช้งาน	95	98	99	
มหาวิทยาลัยมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเครือข่าย และมีระบบเฝ้าระวัง ระบบสำรองข้อมูล ที่มีความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบ	-	5	5	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
จากการบูรณาการทั้งภายในและภายนอก	เครือข่ายที่เป็นมาตรฐานสากล				
มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการทำงานที่มีความทันสมัย แก่นักศึกษาและบุคลากร สอดคล้องกับวิถีชีวิตและสังคมยุคดิจิทัล	ร้อยละของพื้นที่ใช้งาน สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ที่สามารถเข้าถึงบริการเครือข่ายไร้สายในแนวราบ	80	90	95	

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนา/ปรับปรุง/บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 3.2 การติดตั้งและเชื่อมโยงระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีเสถียรภาพสูง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และการขยายจุดการให้บริการในอนาคต
- 3.3 สร้างมาตรการในการดูแลและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 3.4 พัฒนาระบบเฝ้าระวัง ระบบสำรองข้อมูล ที่มีความมั่นคงปลอดภัยจากการบูรณาการทั้งภายในและภายนอก
- 3.5 พัฒนา/ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการทำงานที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับวิถีชีวิตและสังคมยุคดิจิทัล

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	✓	✓	สวท
	<p>สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ)</p> <p>(1) จัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายหลัก (Router) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลัก (CoreSwitch Layer 3) ให้รองรับการเชื่อมต่อแบนด์วิธ (Bandwidth) 10,000Mbps</p> <p>(2) ปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เชื่อมต่อกับ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) เพื่อให้รองรับการเชื่อมต่อแบนด์วิธ (Bandwidth) 10,000Mbps</p> <p>(3) จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายพร้อมกับชุดอุปกรณ์ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless Controller) เพื่อทดแทนของเดิมที่ใช้งานนานเกินกว่า 5 ปี และติดตั้งเพิ่มภายในอาคารที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงรองรับความต้องการของผู้รับบริการการใช้งานแบนด์วิธ (Bandwidth) ที่สูงขึ้น</p> <p>(4) พัฒนาระบบเครือข่ายแบบไร้สายให้รองรับบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกเครือข่าย eduroam ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>(5) พัฒนาระบบเครือข่ายให้รองรับการขยายตัวทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มากยิ่งขึ้น พัฒนาไปสู่ระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ในอนาคต</p>				
2	โครงการ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		✓	✓	คณะ/สำนัก/ สถาบัน
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ)				

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีเพื่อดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	<p>(1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานภายในอาคารใหม่</p> <p>(2) ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและระบบเครือข่ายห้องปฏิบัติการสามารถใช้งานได้ และรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เต็มประสิทธิภาพทุกเครื่อง</p> <p>(3) จัดหา/พัฒนาระบบ/ซอฟต์แวร์สำหรับจัดการ ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการดูแล ควบคุม และจัดการ</p>				
3	<p>โครงการ พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูลที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ</p> <p>สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ)</p> <p>(1) จัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) ใหม่ เพื่อให้รองรับการใช้งานแบนด์วิธ (Bandwidth) 10Gbps ซึ่งของเดิมรองรับการใช้งานแบนด์วิธ (Bandwidth) สูงสุดที่ 1Gbps</p> <p>(2) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อให้รองรับกับเทคโนโลยีและรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p>	✓			สวท
4	<p>โครงการ พัฒนา/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและระบบสำรองไฟฟ้าเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ให้บริการระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย</p> <p>สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ)</p> <p>(1) จัดหาชุดเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากระแสสลับ (Generator) เพื่อใช้สำรองเป็นระบบไฟฟ้าฉุกเฉินเมื่อระบบไฟฟ้าพื้นฐานของการไฟฟ้าขัดข้อง ซึ่งเครื่องกำเนิดไฟฟ้ามีความสำคัญสำหรับระบบการทำงานของอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>(2) ปรับปรุงชุดระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) เพื่อป้องกันระบบไฟฟ้ากระชากจากระดับแรงดันไฟฟ้า</p>	✓	✓		สวท

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
	<p>ที่ไม่คงที่ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมกับสำรองไฟฟ้าชั่วคราวเมื่อระบบไฟฟ้าพื้นฐานของการไฟฟ้าขัดข้องก่อนเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากระแสสลับ (Generator) ทำงาน</p> <p>4.3 พัฒนาระบบมอนิเตอร์เพื่อใช้ตรวจสอบสถานะการทำงานของชุดระบบสำรองไฟฟ้า</p>				
5	<p>โครงการ พัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงานบนเครือข่ายดิจิทัลยุคใหม่</p> <p>สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) เพิ่มพื้นที่/ปรับปรุงสถานที่ และสภาพแวดล้อมทั้งภายในและนอกอาคารให้สามารถรองรับการทำงานเป็นกลุ่ม (Co-working Space) และการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา (Learning Space) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทำงาน และศึกษาหาความรู้ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	✓	✓	✓	คณะ/สำนัก/ สถาบัน

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.2563 – 2565)
**ด้านที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรใน
มหาวิทยาลัย**

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิจรรณญาณ
2. เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้พัฒนาการให้บริการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้นักวิจัยสามารถประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง เพื่อการคำนวณ และประมวลผลขั้นสูง ตามลักษณะงานวิจัยแต่ละประเภท

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยมีนักศึกษา และบุคลากรที่มีความรู้และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และศึกษาค้นคว้าวิจัยได้ดี	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการอบรมความรู้ และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	200	200	200	คณะ/สำนัก
	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านมาตรฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	60	70	80	คณะ/สำนัก
	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และพัฒนาทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	100	100	100	คณะ/สำนัก
มหาวิทยาลัยมีบุคลากร และนักวิจัยที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง เพื่อการ	จำนวนบุคลากรและนักวิจัยที่ได้รับการพัฒนาความรู้และ	-	10	10	คณะ/สำนัก

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
ค่านิยม และประมวผลขั้นสูง ตามลักษณะงานและงานวิจัยแต่ละประเภทได้	ทักษะในการประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง				

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนานักศึกษา และบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิจรรย์ญาณ
- 3.2 ส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้พัฒนาการให้บริการและการปฏิบัติงานได้
- 3.3 พัฒนาและสนับสนุนให้บุคลากร และนักวิจัยสามารถประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง เพื่อการคำนวณ และประมวผลขั้นสูง ตามลักษณะงานวิจัยแต่ละประเภท
- 3.4 จัดสัมมนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเป็นประจำ เพื่อทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์และทักษะการทำงาน รวมทั้งสามารถร่วมมือกันทำงานให้แก่มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากร	✓	✓	✓	คณะ/สำนัก
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) จัดอบรม/พัฒนาทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัย				
2	โครงการ จัดงานสัมมนา/การประชุมสำหรับผู้ดูแล และนักพัฒนาระบบและเว็บไซต์ภายใน มหาวิทยาลัย		✓	✓	สวท/สนอ
	สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ) จัดประชุม/สัมมนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรสายสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และบทบาทในการให้บริการและพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และทักษะการทำงาน รวมทั้ง สามารถร่วมมือกันทำงานให้แก่มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ				

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.2563 – 2565)
ด้านที่ 5 ยกระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

1. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนากฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย การกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีธรรมาภิบาล มีเอกภาพ และมีการใช้งานทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งสู่มาตรฐานสากลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง

2. เป้าหมายและตัวชี้วัด (เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์)

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
มหาวิทยาลัยมีกฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย การกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีธรรมาภิบาล มีเอกภาพ และมีการใช้งานทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งสู่มาตรฐานสากลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง	ระดับความสำเร็จในการพัฒนากฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	5	5	5	คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยมีการบริการจัดการระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานสากล	ระดับความสำเร็จในการนำแนวปฏิบัติ ITIL มาประยุกต์ใช้งาน	-	5	5	คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยมีกระบวนการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ	5	5	5	คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ
		2563	2564	2565	
	สื่อสาร				สื่อสาร

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนากฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการใช้งานและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล
- 3.2 ผลักดันการบังคับใช้ระเบียบเพื่อสนับสนุนให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศมากขึ้น
- 3.3 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. โครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ			หน่วยงาน ดำเนินการ หลัก
		2563	2564	2565	
1	โครงการ พัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย		✓	✓	คณะกรรมการ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร
	<p>สาระสำคัญ (คำอธิบายลักษณะโครงการที่จะดำเนินการ)</p> <p>(1) จัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร นโยบายด้านการให้บริการและการใช้งาน และนโยบายอื่นๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงถ่ายทอดนโยบายสู่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) จัดทำนโยบายส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบเปิด (Open source) เพื่อการปฏิบัติงาน การเรียนการสอน และงานวิจัย</p> <p>(3) จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำกับ/ติดตาม และประเมินผลการพัฒนา</p>				
2	โครงการ พัฒนาระบบจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓	✓	✓	สวท
	พัฒนาระบบจัดการความรู้ เพื่อใช้เป็นแหล่งรวบรวม/จัดเก็บองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เชิงปฏิบัติการ สำหรับแลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ				

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช” มีกำเนิดและพัฒนาจาก “โรงเรียนฝึกหัดครู นครศรีธรรมราช” โดยเริ่มแรกในปี พ.ศ. 2448 ตรงกับรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มีการจัดตั้ง “โรงเรียนฝึกหัดครูเมืองนครศรีธรรมราช” ขึ้น โดยใช้กุฏิของพระวัดท่าโพธิ์เป็นสถานที่เรียน ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2500 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้งโรงเรียนฝึกหัดครู นครศรีธรรมราช แต่เนื่องจากก่อสร้างอาคารเรียนไม่ทัน จึงเปิดทำการสอนชั่วคราวที่อาคารห้องสมุดประชาชน สนามหน้าเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช และในปี พ.ศ. 2502 เปิดสอนจริงในสถานที่ปัจจุบัน ซึ่งตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาหมาหยั หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พื้นที่ประมาณ 300 ไร่ ห่างจากตัวเมืองนครศรีธรรมราช ไปทางทิศตะวันตกตามถนน นคร - นบพิตำ เป็นระยะทาง 13 กิโลเมตร ซึ่งเป็นสถานที่ที่พลเอกมังกร พรหมโยธี อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้มาสำรวจและตกลงใจที่จะจัดตั้งโรงเรียนฝึกหัดครูขึ้นมาใหม่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ก่อตั้งตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 9 มกราคม 2500 โดยพลเอกมังกร พรหมโยธี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการในรัฐบาล จอมพล ป.พิบูลสงคราม ได้ใช้เปิดสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2500 ด้วยหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เปิดรับนักเรียนมัธยมปีที่ 6 จาก 6 จังหวัดภาคใต้ตอนบน ประกอบด้วย จังหวัดกระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง ชุมพร และนครศรีธรรมราช หลังจากเปิดสอนได้ 12 ปี จึงได้รับการยกฐานะเป็น “วิทยาลัยครู นครศรีธรรมราช” ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2512 ด้วยหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.ชั้นสูง) ต่อมาสามารถเปิดสอนถึงระดับปริญญาตรีตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 และพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2538 ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 ได้รับพระราชทานชื่อ “ราชภัฏ” แทนคำ “วิทยาลัยครู” พร้อม ๆ กับวิทยาลัยครูอื่น ๆ ทั่วประเทศ จากนั้นจึงได้รับการตราพระราชบัญญัติเพื่อกำกับควบคุมดูแลและพัฒนาสถาบันขึ้นชื่อว่า “พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ” เมื่อพุทธศักราช 2538 ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมใน พ.ศ. 2547 ในชื่อ “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547” กำหนดให้มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการทำหน้าที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงเปิดสอนในระดับปริญญา ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

ปัจจุบันสถาบันแห่งนี้จึงมีฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช” ปฏิบัติพันธกิจทางวิชาการ เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในประเทศ สามารถเปิดสอนทั้งระดับปริญญาตรีจนถึงระดับปริญญาเอกได้ ควบคู่ไปกับพันธกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมภายใต้ปรัชญา “ประทีปถิ่น ประทีองไทย”

ภาคผนวก 2

การแปลงแผนปฏิบัติการราชการสู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนปฏิบัติการราชการสู่การปฏิบัติ หมายถึง การสื่อสาร ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ไปสู่ระดับคณะ สถาบัน/สำนัก หน่วยงานปฏิบัติต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักการ

การปฏิรูประบบราชการไทยเป็นความพยายามในการเปลี่ยนแปลงการบริหารของภาครัฐ โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยแนวคิดดังกล่าวต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารภาครัฐโดยเปลี่ยนมาเน้นถึงวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน ทั้งในแง่ของผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เช่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวัดและการประเมินผลงาน การบริหารคุณภาพโดยรวม เป็นต้น

เทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ “การบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์” หรือ RBM (Results Based Management) เป็นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงเรื่องของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระบบการงบประมาณ และระบบการวัดผลงานเข้าด้วยกันอย่างครบวงจร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรและเป้าหมายของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator) และเกณฑ์มาตรฐานไว้ล่วงหน้า รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการปรับปรุงประสิทธิภาพ คุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ในส่วนของระบบการงบประมาณ เป็นการเชื่อมโยงผลงานของหน่วยงานภาครัฐในแผนระดับยุทธศาสตร์กับค่าของงบประมาณ กล่าวคือ ผลผลิตหลักในแผนยุทธศาสตร์กับเม็ดเงินงบประมาณจะต้องสอดคล้องกัน เรียกว่า การวางแผน “การงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน” หรือ PBB (Performance Based Budgeting) หน่วยงานภาครัฐจะต้องแสดงต้นทุนกิจกรรม (Activity Based Costing) และต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost) อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยสรุปแล้วกรอบการบริหารยุทธศาสตร์อย่างครบวงจร มี 5 ขั้นตอนดังนี้

1.1 การพัฒนายุทธศาสตร์ คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ โดยอาจใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยภายในจุดอ่อน จุดแข็งขององค์กร (SWOT Analysis) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินและพันธกิจขององค์กร

1.2 การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ คือ การสื่อสาร ถ่ายทอด และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยต้องกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับกระทรวง ทบวง กรม ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล

มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กรด้วย ซึ่งหน่วยงานอาจใช้ Balanced Scorecard และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในการวางแผนและสื่อสาร กลยุทธ์ได้

1.3 การปฏิบัติการ คือ การบริหารโครงการตามกลยุทธ์ที่ได้วางไว้

1.4 การติดตามและเรียนรู้ คือ การติดตามประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ ซึ่งหลายๆ หน่วยงานได้ประยุกต์ใช้รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report – SAR) และ War Room เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลได้

1.5 การทดสอบและปรับยุทธศาสตร์ คือ การปรับยุทธศาสตร์ให้เข้ากับสถานการณ์หรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยต้องมีการประเมินความเสี่ยง ด้านยุทธศาสตร์ (Strategic Risk) เพื่อป้องกันมิให้ยุทธศาสตร์คลาดเคลื่อนและไม่ตรงต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2. การแปลงแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลา 1 พ.ศ. 2563 – 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชสู่การปฏิบัติ

ในการแปลงแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลา 1 พ.ศ. 2563 – 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ไปสู่การปฏิบัตินั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่างๆ ไปจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยการถ่ายทอดนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมายให้แก่ คณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับ คณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงานให้ เป็นไปอย่างสอดคล้องประสานกันทั้งในแง่ทิศทางและจังหวะเวลา โดยมีแนวปฏิบัติต่างๆ ดังนี้

2.1 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ร่วมกันเกี่ยวกับแผน และกลวิธีนำแผนลงสู่ระดับหน่วยงาน และบุคคล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบ และเกิดทักษะในการนำไปปฏิบัติ

2.2 การถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลา 1 พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สู่ระดับคณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงานโดยการชี้แจง ทำความเข้าใจในแต่ละประเด็น โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนภายใต้กรอบทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องระดับประเทศ (แผนระดับที่ 2) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) แผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และนโยบายสภามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559 – 2562 เพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปีการกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

2.3 สนับสนุนให้ระดับคณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงานชี้แจง ทำความเข้าใจ และความชัดเจนในภารกิจที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ สู่ระดับหน่วยงานย่อย และบุคลากรในสังกัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม สัมมนา เป็นต้น

2.4 พิจารณาสับสนุน ส่งเสริม เพื่อให้โครงการที่กำหนดไว้สามารถดำเนินไปได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย/หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงาน ต้องให้การสนับสนุนในด้านการปรับโครงสร้าง การปรับระบบงานหรือระเบียบการจัดหรือปรับบุคลากร การจัดสรรหรือจัดหางบประมาณ การสนับสนุน สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ

2.5 การสร้างพลังและความร่วมมือเพื่อนำไปสู่ผลที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามแผนงานและโครงการ ตั้งแต่ การเปลี่ยนแปลงและการให้บุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น วิธีการที่จะนำมาใช้ประกอบด้วย

การพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับต่างๆ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ความผูกพัน และการยอมรับ การจูงใจ

2.6 มหาวิทยาลัยจะจัดระบบการสื่อสารองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องแก่สาธารณะ และบุคลากรในทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่าง ๆ เช่น การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตลอดจนการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้แก่คณะ สำนัก สถาบัน หน่วยงาน ตลอดจนภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนาระบบการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์แผน ให้บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกันด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ ทางเว็บไซต์ สื่อแผ่นพับ เป็นต้น

2.7 มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ที่ดี (Best Practice) การสร้างระบบแรงจูงใจต่างๆ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถขวัญและกำลังใจของบุคลากรหน่วยงานและองค์กรให้มีความเข้มแข็ง และมีระบบการวิเคราะห์ติดตามสถานการณ์ เพื่อให้สามารถสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี เสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แผนจัดการความรู้ เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการพัฒนา อย่างพอเพียง

2.8 การบริหารผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยจะจัดระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานให้มี กลไกเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผนเพื่อประกอบการตัดสินใจว่า จะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานตามลำดับขั้นของความรับผิดชอบเป็นรายเดือนและหรือราย ไตรมาสขึ้นอยู่กับลักษณะงาน วิธีการติดตามจะใช้การกำหนดกิจกรรมและขั้นตอนกิจกรรมการกำหนด ตารางเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการจัดทำกิจกรรม เป็นกลไกกำกับ

2.9 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลโดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เกิดความล่าช้าพร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง

2.10 การประเมินผลการปฏิบัติงานของงาน/โครงการและความสำเร็จขององค์กรมหาวิทยาลัย จะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการ เรียนรู้ในองค์กรโดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ หน่วยงานต่าง ๆ

3. ระบบ กลไกการนำแผนสู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 ไปสู่การปฏิบัตินั้น มหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 กองนโยบายและแผน แจ้างให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยรับทราบแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 และทุกหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 ระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการระดับมหาวิทยาลัย โดยโครงการ/ กิจกรรมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการรายปีระดับหน่วยงานสามารถมีได้ทั้ง โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับ งบประมาณจากมหาวิทยาลัย โครงการ/กิจกรรม ที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับ งบประมาณสนับสนุนจากภายนอก โครงการ/กิจกรรม ที่ใช้เงินจากเงินรายได้ของหน่วยงาน ฯลฯ โดยระบุให้ ชัดเจนถึงแหล่งที่มาของงบประมาณ

3.2 แผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 ระดับหน่วยงาน ภายในต้อง กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล โดยตัวชี้วัดของหน่วยงานมาจาก

3.2.1 ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติราชการรายปี ตัวชี้วัดตามที่มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

3.2.2 สร้างตัวชี้วัดเพิ่มเติมขึ้นมาได้ตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน หากหน่วยงานมีจุดเด่น และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดไว้

3.2.3 เลือกตัวชี้วัดที่ปรากฏในคู่มือ/เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี การศึกษา โดยการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

3.3 แผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 ระดับหน่วยงาน แล้วเสร็จ นำเสนอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของหน่วยงานเพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานโดยการพิจารณาเลือกตัวชี้วัดตาม 3.2

ภาคผนวก 3

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นส่วนราชการ ในระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ของรัฐมีอยู่หลายระบบจากหลายหน่วยงานกลาง ซึ่งต้องปฏิบัติตามแนวทางและวิธีการของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบตามปกติ ในที่นี้จะแสดงผลการกำกับ ติดตาม ประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ด้านต่าง ๆ ระยะเวลาที่ 1 พ.ศ. 2563 – 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กรอบการกำกับ ติดตามและประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำหรับกรอบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานของแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และความสำเร็จขององค์กรนั้น มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ทั้งนี้จะใช้รูปแบบการประเมิน 3 ลักษณะ คือ (1) การประเมินเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Evaluation) (2) การประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative Evaluation) และ (3) การตรวจสอบโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Audit) นอกจากนั้นจะประเมินทั้งระหว่างโครงการ (In-process Evaluation) และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ (Post-project Evaluation) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน ภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนในองค์กร และการสนับสนุนทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ การกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุน แก่ไข และปรับแผนให้เหมาะสม เป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้แผนอีกวิธีหนึ่ง กอปรกับปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการ. โดยนำเกณฑ์การประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ พร้อมกับตรวจวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนการติดตามประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น

- สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : การประเมินความคุ้มค่าการปฏิบัติงานภาครัฐ
- สำนักงบประมาณ : แบบสงป. 301-302
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษายานนอก
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษายานใน
- อื่น ๆ

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล

2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในช่วงงบประมาณ กับเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับ (After Action Review - AAR) ให้มหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานต่างๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทบทวนทิศทาง

นโยบาย และแนวทางในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

3. กรอบแนวคิดการกำกับ ติดตามและประเมินผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้พัฒนารอบแนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล ให้เป็นระบบ ครบวงจร เชื่อมโยงจากระบบการประเมินผลของประเทศ ดังนี้

3.1 ติดตามกำกับการทำงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

3.2 พัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้ง 3 มิติ คือ

มิติวาระ (Agenda , Policy)

- นโยบายรัฐบาล กระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการเร่งด่วน หรือโครงการพิเศษต่าง ๆ

มิติภารกิจ (Function)

- ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก
- การจัดสรรงบประมาณตามเอกสารงบประมาณ

มิติพื้นที่ (Area)

- การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น ภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อรวบรวมตัวชี้วัดที่สำคัญและทำทนายสำหรับเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจดำเนินงานของผู้บริหาร

4. แนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการตามปีงบประมาณ มีแนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารผลการปฏิบัติงานระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน และประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation) และการวัดผลระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม (Summative Evaluation) และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผนปฏิบัติการรายปี เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร ดังนี้

4.1 เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จให้หน่วยงานจัดส่งหลักฐานเกี่ยวกับการเบิกจ่ายไปงานการเงิน งานพัสดุมหาวิทยาลัย และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบ MIS มหาวิทยาลัยทันที

4.2 เมื่อสิ้นไตรมาสของแต่ละปีงบประมาณ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัยไปพร้อม ๆ กับการตรวจประกันคุณภาพภายในทุกปี

4.3 เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการแล้วเสร็จเมื่อใดให้รายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณทันที การบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตอมหาวิทยาลัยโดยผ่านกองนโยบายและแผนภายใน 15 วันหลังเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

4.4 ทุกหน่วยงานมีหน้าที่รายงานทุกโครงการทั้งที่ใช้และไม่ใช้งบประมาณเข้าสู่ระบบ eMENSCR ซึ่งย่อมาจาก Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform เป็นระบบภายใต้ระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.2562 พัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ปัจจุบันควบคุมการใช้งานโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มีวัตถุประสงค์ที่จะเป็นระบบฐานข้อมูลแห่งชาติที่รวบรวมโครงการของหน่วยงานรัฐทั้งหมด และเปิดให้หน่วยงานรัฐด้วยกันสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานระหว่างกันและลดการใช้กระดาษ

4.4 เมื่อสิ้นงบประมาณให้หน่วยงานจัดทำรายงานประจำปี และรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการราชการรายปีระดับหน่วยงานเป็นเล่มเดียวกัน

4.5 ประเมินภายในโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัยซึ่งแต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย

4.6 ประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการตรวจการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย และการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

5. การควบคุมคุณภาพ

การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปีระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงานจะถูกควบคุม โดยระบบการตรวจสอบภายใน และระบบ กลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนจึงเป็นดัชนีตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเพื่อควบคุมคุณภาพภายใน และเป็นตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้ระบบการติดตามประเมินผลภายในของมหาวิทยาลัยมีความเป็นเอกภาพ

ภาคผนวก 4

การทบทวน และการปรับแผน

มหาวิทยาลัยตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบทที่อาจขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้กำหนดให้มีการ ทบทวน ปรับแผนปฏิบัติการได้เพื่อให้ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานการณ์ในลักษณะแบบ Rolling Plan ซึ่งจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงใหม่ให้ทันต่อสถานการณ์อย่างต่อเนื่องกันไป โดยหน่วยงานระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก ต้องเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากการยกเลิกหรือปรับปรุงโครงการมีผลทำให้เป้าหมายการดำเนินงาน กิจกรรม และงบประมาณเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กรณีที่ไม่มีการขอปรับแผนปฏิบัติการที่กล่าวมา การกำกับ ติดตาม และประเมินผลจะยึดถือแผนปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยอนุมัติไว้เดิม

